

Solucionar problemas comuns relacionados ao registro de ponte de conferência CMS no CUCM

Contents

Introdução

Este documento descreve os problemas comuns enfrentados ao tentar registrar o Cisco Meeting Server (CMS) como uma ponte de conferência no Cisco Unified Call Manager (CUCM).

Pré-requisitos

- Configure um tronco SIP do CUCM para o CMS usando o FQDN do CMS em vez do IP
- Configure a ponte de conferência CMS no CUCM, tendo habilitado o Destino de Tronco SIP de Substituição como Nome de host do endereço HTTPS.

1. Incompatibilidade de versão TLS

Pode acontecer que o CUCM esteja usando TLS 1.0 enquanto o CMS esteja usando TLS 1.2. A partir da versão 2.3, o Servidor de Reunião usa um mínimo de TLS 1.2 e DTLS 1.2 para todos os serviços: SIP, LDAP, HTTPS (conexões de entrada: API, Web Admin e Web Bridge; conexões de saída: CDRs) e XMPP.

Solução

Se necessário para a interoperabilidade com software mais antigo que não implementou TLS 1.2, uma versão mais antiga do protocolo pode ser definida como a versão TLS mínima para os serviços SIP, LDAP e HTTPS. Consulte os comandos `tls <service> min-tls-version <minimum version string>` e `tls min-dtls-version <minimum version string>` no guia de referência de comandos do MMP para CMS.

Note: Uma reinicialização de Call Bridge é necessária para que as alterações na configuração de `tls` sejam aplicadas.

2. CUCM não enviando nenhum tráfego TCP para CMS

Pode acontecer que você não veja nenhum tráfego chegando do CUCM no CMS.

Solução

Isso pode acontecer porque o CUCM não consegue resolver a URL para se conectar ao CMS. Certifique-se de que a URL usada no Destino de Tronco SIP de Substituição como Nome de host do endereço HTTPS na ponte de conferência tenha um registro A correspondente no DNS que o CUCM está usando.

Como alternativa, certifique-se de que o DNS primário do CUCM seja capaz de resolver o FQDN

do CMS. O nó DNS secundário configurado no CUCM não será usado, a menos que o nó DNS primário esteja completamente inacessível.

Nos registros SDL do CUCM você verá isto:

```
87042368.004 |15:18:18.129 |AppInfo |ConnectionFailureToPDP - A connection request from Unified CM to t
87042368.005 |15:18:18.129 |AlarmErr |AlarmClass: CallManager, AlarmName: ConnectionFailureToPDP, Alarm
```

3. CMS não está registrado devido à emissão do certificado

Você vê o tráfego TCP sendo trocado entre o CUCM e o CMS, no entanto, o CUCM está redefinindo a conexão TCP.

Solução

Durante o handshake triplo para configurar a conexão TCP entre o CMS e o CUCM, o CMS está apresentando seu certificado de webadmin ao CUCM. A URL usada no parâmetro override precisa estar presente no certificado WebAdmin como CN ou no campo SAN.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.