

SORVO de H.323 na ponte do atendimento CMS/Acano

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Passos de configuração](#)

[Exemplo do fluxo de chamadas](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o gateway de H.323 em Cisco que encontra o server (CMS) ou uma distribuição de servidor de Acano. O gateway de H.323 foi adicionado na versão R1.7 e reserva receber/envia atendimentos de H.323.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Diagrama de Rede

A solução de Acano é muito modular, deixou-nos discutir duas distribuições comuns:

- Escolha a distribuição de servidor combinada:

- **Desenvolvimento escalável e resiliente:**

Passos de configuração

Etapa 1. Na interface de linha do comando server de Acano (CLI)

1. Shell Seguro (ssh) ao MMP com o uso das credenciais admin.
2. Configurar a relação em que o gateway de H.323 deve escutar atendimentos de H.323:

Por exemplo, se você escolheu a relação a ser a relação de escuta, a seguir use este comando:

```
h323_gateway h323_interfaces a
```

3. Configurar a relação em que o gateway escuta atendimentos entrantes do SORVO da ponte do atendimento:

Nota: O gateway pode escutar na mesma relação o SORVO e os atendimentos de H.323 da ponte do atendimento.

```
sip_interfaces a h323_gateway
```

4. Configurar a porta para a relação do SORVO para escutar conexões do SORVO da ponte do atendimento, à revelia o gateway escuta na porta 6061:

```
sip_port 6061 h323_gateway
```

Nota: Se a ponte do atendimento e o gateway de H.323 são coimplantados no mesmo server, você pode mudar a porta do SORVO do gateway de 6061 a outros valores diferentes de 5061.

É recomendada distribuir o gateway de H.323 com um porteiro. Isto é porque o porteiro é responsável para o roteamento de chamada mais adicional porque o gateway é limitado nesta funcionalidade.

Se seu desenvolvimento não inclui um porteiro, omite esta etapa.

5. Configurar o nexthop do gateway de H.323. O nexthop deve ser o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do porteiro (por exemplo, VCS-C):

```
<IP_address> h323_gateway h323_nexthop
```

6. Configurar o proxy do SORVO. O proxy do SORVO é parte do desenvolvimento que segura o trecho de chamada do SORVO no atendimento H.323-SIP.

Se o gateway e o proxy do SORVO estão no mesmo server, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT usado deve ser 127.0.0.1, por exemplo:

sip_proxy 127.0.0.1 h323_gateway

Se não, este deve ser o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da ponte do atendimento usada como o proxy do SORVO.

<IP_address> do sip_proxy h323_gateway

7. Atribua o certificado a ser usado pelo gateway de H.323. Isto é exigido enquanto o gateway sempre conecta a e aceita a conexão da ponte do atendimento firmemente. Por este motivo o gateway precisa de verificar o certificado da ponte do atendimento, assim que este precisa de estar na loja da confiança do gateway de H.323.

o “[<cert-bundle>]” no comando reserva adicionar o certificado CB na loja da confiança do gateway. Se você tem pontes da chamada múltipla, este CERT-pacote precisa de conter os Certificados de todas as pontes do atendimento no desenvolvimento.

Use este comando configurar os Certificados para usar-se:

[<cert-bundle>] do <crt-file> do <key-file> dos certs h323_gateway

8. O domínio do SORVO de H.323 é adicionado em atendimentos colaborados de partida do gateway de H.323. Se isto não é ajustado, a ponta oposta consideraria o SORVO de chamada URL como o username DN@IP-address do gateway de H.323.

Ajuste o domínio do SORVO de H.323 com este comando:

<domain> do sip_domain h323_gateway

9. Permita o componente do gateway de H.323 com este comando:

h323_gateway permitem

Etapa 2. No WebUI da ponte do atendimento:

1. Conecte ao WebUI da ponte do atendimento com as credenciais admin.
2. Escolha a distribuição de servidor combinada:

ir à **configuração > às chamadas externas**

- b. Configurar o domínio por exemplo h323.vc.alero.local do destino
- c. Sob o proxy do SORVO usar-se, para ajustar o IP do laço de retorno e PARA SERVER a porta configured, por exemplo 127.0.0.1:6061
- d. Sob o Local do domínio use o domínio da ponte do atendimento.

3. Desenvolvimento escalável e resiliente:

ir à configuração > às chamadas externas

b. Configurar o domínio por exemplo h323.example.com do destino

c. Sob o proxy do SORVO usar-se, para ajustar o IP e PARA SORVER a porta configurada, por exemplo 10.48.36.76:6061

d. Sob o Local do domínio use o domínio da ponte do atendimento

Outbound calls

<input type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority
<input type="checkbox"/>	h323.vc.alero.local	10.48.54.76:6061		cluster.alero.aca	Standard SIP	Stop	0

Exemplo do fluxo de chamadas

Este exemplo detalha um fluxo de chamadas típico em um desenvolvimento escalável e resiliente. O mesmo é verdadeiro para uma única distribuição de servidor combinada, à exceção do endereço de proxy do SORVO que é 127.0.0.1.

Detalhes do fluxo de chamadas:

1. Os VC enviam H225 Setup ao gateway de H.323:

```
h323_gateway: : rx H225 setup 10.48.36.247:15121->10.48.54.75:1720
```

2. O gateway de H.323 responde com uma continuação do atendimento:

```
h323_gateway: : tx H225 callProceeding 10.48.54.75:1720->10.48.36.247:15121
```

3. Callbridge1 (gateway de H323) conectam firmemente a callbridge2 (proxy do SORVO):

```
acanosrv03 host:server: INFO : SIP trace: connection 98: is incoming secure connection from 10.48.54.75:45169 to 10.48.54.76:5061
```

4. Envia então um SORVO atrasado da oferta CONVIDAM sobre o TLS ao proxy do SORVO:

```
acanosrv03 host:server: INFO : SIP trace: connection 98: incoming SIP TLS data from 10.48.54.75:45169, size 547:
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: INVITE sip:joshua@cluster.alero.aca SIP/2.0
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bK1f974d0a0fe300a22eb9e8488702690b
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 INVITE
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Contact: <sip:10.48.54.75:6061;transport=tls>
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>
2016-06-07 03:18:14 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:20 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: From: "Chambre 1"
<sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
```

```

2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Allow:
INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,INFO,BYE,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY,MESSAGE
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Supported: timer
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Session-Expires: 1800
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: User-Agent: Acano H.323 Gateway
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Length: 0

```

5. O proxy do SORVO envia para trás 100 que tentam:

```

2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: SIP/2.0 100 Trying
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bK1f974d0a0fe300a22eb9e8488702690b
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 INVITE
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: From: <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Allow:
INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,INFO,BYE,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY,MESSAGE
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Server: Acano CallBridge
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Length: 0

```

6. Então 180 que soam:

```

acanosrv03 host:server:  INFO : SIP trace: connection 98: outgoing SIP TLS data to
10.48.54.75:45169, size 437:
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: SIP/2.0 180 Ringing
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bK1f974d0a0fe300a22eb9e8488702690b
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 INVITE
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: From: <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Allow:
INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,INFO,BYE,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY,MESSAGE
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Server: Acano CallBridge
2016-06-07 03:18:14          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:20 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Length: 0

```

7. Seguindo pela APROVAÇÃO 200 com o SDP:

2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: connection 98: outgoing SIP TLS data to 10.48.54.75:45169, size 3235:
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: SIP/2.0 200 OK
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bK1f974d0a0fe300a22eb9e8488702690b
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 INVITE
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: **Server: Acano CallBridge**
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Contact: <sip:10.48.54.76;transport=tls>
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: To: "Joshua Alero"
<sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: From: <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Allow:
INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,INFO,BYE,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY,MESSAGE
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Supported: timer
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Require: timer
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Session-Expires: 1800;refresher=uas
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Min-SE: 90
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Content-Length: 2629

8. O gateway de H323 envia conecta ao porteiro:

2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: connection 98: outgoing SIP TLS data to 10.48.54.75:45169, size 3235:
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: SIP/2.0 200 OK
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bK1f974d0a0fe300a22eb9e8488702690b
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 INVITE
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: **Server: Acano CallBridge**
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: Contact: <sip:10.48.54.76;transport=tls>
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: To: "Joshua Alero"
<sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
host:server: INFO : SIP trace: From: <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572

```

2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Allow:
INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,INFO,BYE,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY,MESSAGE
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Supported: timer
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Require: timer
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Session-Expires: 1800;refresher=uas
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Min-SE: 90
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Length: 2629

```

9. Gateway e porteiro de H323, trocas TCS, mensagens MSD:

```

2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: connection 98: outgoing SIP TLS data to 10.48.54.75:45169, size
3235:
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: SIP/2.0 200 OK
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bK1f974d0a0fe300a22eb9e8488702690b
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 INVITE
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Server: Acano CallBridge
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Contact: <sip:10.48.54.76;transport=tls>
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: To: "Joshua Alero"
<sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: From: <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Allow:
INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,INFO,BYE,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY,MESSAGE
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Supported: timer
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Require: timer
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Session-Expires: 1800;refresher=uas
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Min-SE: 90
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Length: 2629

```

10. Para terminar o diálogo do SORVO o proxy do SORVO, envia um ACK que contenha o SDP ao gateway:

```

2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: connection 98: incoming SIP TLS data from 10.48.54.75:45169,
size 1000:
2016-06-07 03:18:17          User.Info  acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03

```

host:server: INFO : SIP trace: ACK sip:10.48.54.76;transport=tls SIP/2.0
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
 10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bKc85679d1b5d9c93d2c36d94209417163
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 ACK
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: From: "Chambre 1"
 <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: **User-Agent: Acano H.323 Gateway**
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Length: 1388

11. OLC/OLCAcks são enviados então entre o gateway e o porteiro, com o canal H.245 TCP estabelecido após o mensagem CONNECT:

2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: connection 98: incoming SIP TLS data from 10.48.54.75:45169,
 size 1000:
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: ACK sip:10.48.54.76;transport=tls SIP/2.0
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
 10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bKc85679d1b5d9c93d2c36d94209417163
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 ACK
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: From: "Chambre 1"
 <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: **User-Agent: Acano H.323 Gateway**
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Length: 1388

12. Neste momento o proxy do SORVO (partido 0) envia media ao gateway:

2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: connection 98: incoming SIP TLS data from 10.48.54.75:45169,
 size 1000:
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: ACK sip:10.48.54.76;transport=tls SIP/2.0
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
 10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bKc85679d1b5d9c93d2c36d94209417163
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03

host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 ACK
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: From: "Chambre 1"
 <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: **User-Agent: Acano H.323 Gateway**
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Length: 1388

13. E media do valor-limite (partido 1) ao gateway:

2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: connection 98: incoming SIP TLS data from 10.48.54.75:45169,
 size 1000:
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: ACK sip:10.48.54.76;transport=tls SIP/2.0
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
 10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bKc85679d1b5d9c93d2c36d94209417163
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 ACK
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: From: "Chambre 1"
 <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: **User-Agent: Acano H.323 Gateway**
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Content-Length: 1388

14. E OLC/OLCAck entre o gateway e o proxy do SORVO:

2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: connection 98: incoming SIP TLS data from 10.48.54.75:45169,
 size 1000:
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: ACK sip:10.48.54.76;transport=tls SIP/2.0
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Via: SIP/2.0/TLS
 10.48.54.75:45169;branch=z9hG4bKc85679d1b5d9c93d2c36d94209417163
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Call-ID: 364ac547-7bb3-4073-bb41-00f4bcd018d6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: CSeq: 1711591119 ACK
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: To: <sip:joshua@cluster.alero.aca>;tag=dc34d0c04f392db6
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: From: "Chambre 1"
 <sip:joshua.ex90@10.48.54.75>;tag=7a70e72401001572
 2016-06-07 03:18:17 User.Info acanosrv03 Jun 7 10:18:22 acanosrv03
 host:server: INFO : SIP trace: Max-Forwards: 70

```
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: User-Agent: Acano H.323 Gateway
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Type: application/sdp
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv03          Jun  7 10:18:22 acanosrv03
host:server:  INFO : SIP trace: Content-Length: 1388
```

15. Finalmente, você vê que os fluxos de mídia entre o gateway e o valor-limite de H.323:

```
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv02          Jun  7 10:18:24 acanosrv02
h323_gateway:  : media stream 7F50040213F0 party 1 dest 10.10.245.131 17144 pt 9 ept 9
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv02          Jun  7 10:18:24 acanosrv02
h323_gateway:  : media stream 7F5004021740 party 1 dest 10.10.245.131 17146 pt 96 ept 97
```

Tipo de payload (PT).

16. E do gateway PARA SORVER o proxy:

```
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv02          Jun  7 10:18:24 acanosrv02
h323_gateway:  : media stream 7F5004021740 party 0 dest 10.48.54.76 34936 pt 97 ept 255
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv02          Jun  7 10:18:24 acanosrv02
h323_gateway:  : media stream 7F50040213F0 party 0 dest 10.48.54.76 34934 pt 107 ept 255
2016-06-07 03:18:17          User.Info acanosrv02          Jun  7 10:18:24 acanosrv02
h323_gateway:  : media stream 7F50040213F0 party 0 dest 10.48.54.76 34934 pt 107 ept 255
```

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Verifique a configuração no CLI com este comando:

h323_gateway

As saídas de exemplo deste comando são:

a. Escolha a distribuição de servidor combinada:

b. Desenvolvimento escalável e resiliente:

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar para pesquisar defeitos suas configuração e falhas de chamada possíveis.

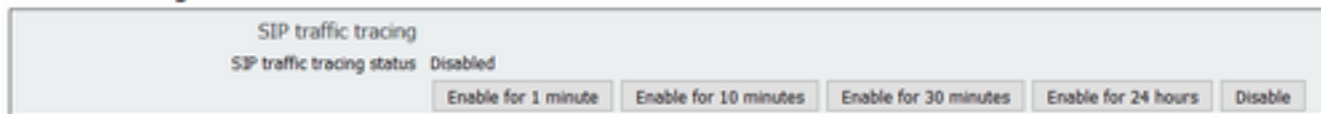
1. Os logs para o trecho de chamada do SORVO podem ser recolhidos no CB usado para o proxy do SORVO:

a. Conecte ao WebAdmin (a interface da WEB)

b. Vá aos **logs > detalhou o seguimento**

c. Permita o **tráfego do SORVO que segue** para a duração desejada:

Detailed tracing



d. Quando o atendimento foi reproduzido, recolha os logs indo **registra > log de eventos e transferência como o texto**

2. Desde que não há atualmente nenhum possibility de mudar os níveis de registro e a coleção relativos H.323 do log na interface da WEB como com o SORVO, a coleta isto e do log pode somente ser tomada através do CLI.

Para conseguir logs relativos H.323 pesquisar defeitos um atendimento de falha, siga estas etapas:

a. SSH ao CB usado como o servidor de gateway de H.323

b. Mude o nível de registro relativo H.323 com o **<level> do nível do trace_ do gateway do comando h323_**

0 - traço fora

1 - seguindo sobre

2 - adiciona a memória debugam cada dois minutos

3 - adiciona a descarga dos pacotes H.225/H.245

Nota: Os traços de H.323 não desabilitam automaticamente como com SORVO, porque não há nenhum temporizador neste, assim que você precisará de ajustar este de volta a 0 para girar estes traços fora após a coleção do log.

c. Execute o **Syslog seguem** para indicar os logs atuais

d. Para parar o registro, **ctrl+C** batido

e. Copie a saída a Notepad++ para a análise