

Configurar Gravador no Servidor CMS

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Implantações](#)

[Implantações suportadas](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas de configuração necessárias para instalar o Gravador no componente Call Bridge (CB) de um Cisco Meeting Server (CMS).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da configuração do CMS e do Windows Server 2016.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CMS versão 3.12 serviço Callbridge e Gravador
- Windows Server 2016

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O CMS Recorder está disponível na versão 1.9 do servidor CMS (antigo Acano). O Gravador

permite gravar reuniões e salvar as gravações em um armazenamento de documentos NFS (Network File System).

O Gravador se comporta como um cliente XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol), portanto, o servidor XMPP deve ser habilitado no servidor que hospeda o Call Bridge.

A licença do Gravador é necessária e deve ser aplicada no componente CallBridge, e não no servidor do Gravador.

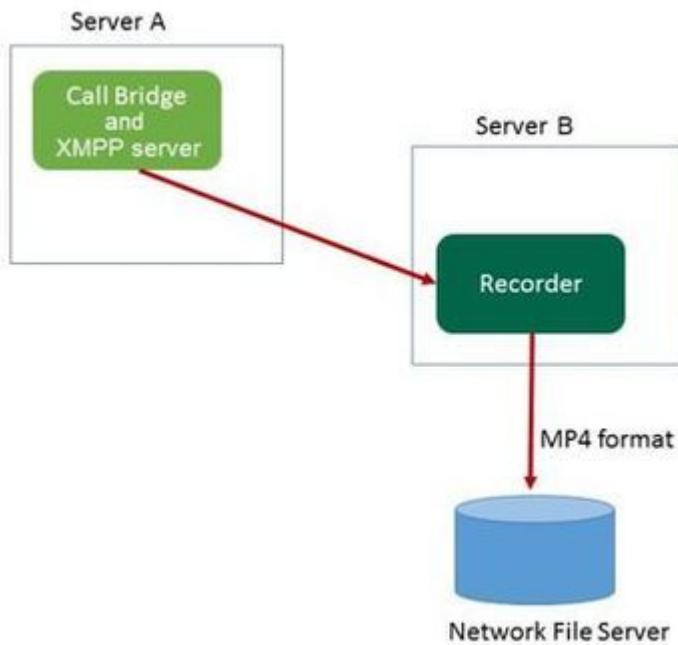
O diretório NFS (Network File System) é necessário e pode ser configurado no Windows Server ou no Linux.

- Para o servidor Windows, consulte as etapas [para implantar o Network File System no Windows](#).
- Para Linux, consulte as etapas [para implantar o Network File System no Linux](#).

Implantações

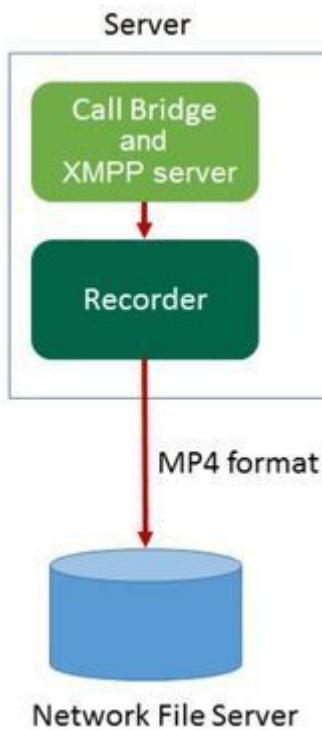
Implantações suportadas

1. Implantação permitida para gravação: remote mode (modo remoto).



modo remoto

2. Implantação permitida apenas para fins de teste: modo local.



modo local

Configurar

Etapa 1. Configurar o NFS no Windows Server 2016, consulte o documento:

[Configurar Compartilhamento NFS para Uso como Armazenamento para Gravador CMS](#)

Etapa 2. Configurar e ativar o gravador no servidor do Gravador.

Etapa 2.1. Configure o Gravador para escutar na(s) interface(s) do CMS com este comando
recorder sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>.

cms01> recorder sip listen a:8888



Note: Se você configurar o gravador em um nó de CB em cluster, a interface deverá ser a interface de escuta local do nó no qual o gravador está sendo configurado. e precisa de portas especiais diferentes com outros componentes.

Etapa 2.2. Defina o arquivo de certificado a ser usado pelo gravador com este comando recorder
sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>].

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



Note: Você pode usar um certificado que já existe e um arquivo de chave privada usado pelo CB. O pacote crt deve conter o certificado usado pelo CB, se for diferente. Se estiver em um cluster, este deverá conter os certificados de cada CB no cluster.

Etapa 2.3. Especifique o nome do host ou o endereço IP do NFS e o diretório no NFS para armazenar as gravações com o gravador de comandos nfs <hostname/IP>:<directory>.

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



Note: O Gravador não autentica no NFS, mas é importante que o Servidor de Gravação tenha acesso de leitura/gravação ao diretório NFS.

Etapa 2.4. Ative o serviço de gravador no CMS por meio do comando SSH para ativar o serviço de gravador com o comando recorder enable.

```
cms01> recorder enable
```

Verificar

Verifique o status do Gravador na linha de comando SSH do CMS com o gravador de comandos.

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

Configure o perfil de chamada com siprecorderuri em CMS/configuration/API. Em seguida,

configure a regra de saída, a regra deve corresponder às portas do gravador e ao modo de criptografia no MMP (Mainboard Management Processor).

Outbound calls

Filter		Submit	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	[edit]
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	recorder.com	10.124.56.210:8888	<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all>

regra de saída

Troubleshooting

1. Status do sistema CMS da página web exibe o erro "Gravador "recorder@recorder.com" indisponível (falha na conexão)" se o modo de criptografia estiver definido como automático na regra de chamadas de saída.

Outbound calls

Filter		Submit	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	[edit]
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	recorder.com	10.124.56.210:8888	<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>

modo automático de criptografia

Status Configuration Logs

System status

Uptime	20 hours, 16 minutes, 22 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	46
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	64.8 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

falha de conexão

2. O status do sistema CMS da página web exibe o erro "Gravador "recorder@recorder.com" indisponível (serviço indisponível)" se nenhuma porta especificada corresponder à configuração do Processador de Gerenciamento da Placa-mãe (MMP) na regra de chamadas de saída.

Outbound calls

Filter		Submit	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	[edit]
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	recorder.com	10.124.56.210	<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>

porta

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

serviço indisponível

Informações Relacionadas

- [Cisco Meeting Server 3.12, Guia de Implantação de Servidor Combinado Único](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.