

Configurar Gravador no Servidor CMS

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Implantações](#)

[Implantações suportadas](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas de configuração necessárias para instalar o Gravador no componente Call Bridge (CB) de um Cisco Meeting Server (CMS).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da configuração do CMS e do Windows Server 2016.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CMS versão 3.12 serviço Callbridge e Gravador
- Windows Server 2016

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O CMS Recorder está disponível na versão 1.9 do servidor CMS (antigo Acano). O Gravador

permite gravar reuniões e salvar as gravações em um armazenamento de documentos NFS (Network File System).

O Gravador se comporta como um cliente XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol), portanto, o servidor XMPP deve ser habilitado no servidor que hospeda o Call Bridge.

A licença do Gravador é necessária e deve ser aplicada no componente CallBridge, e não no servidor do Gravador.

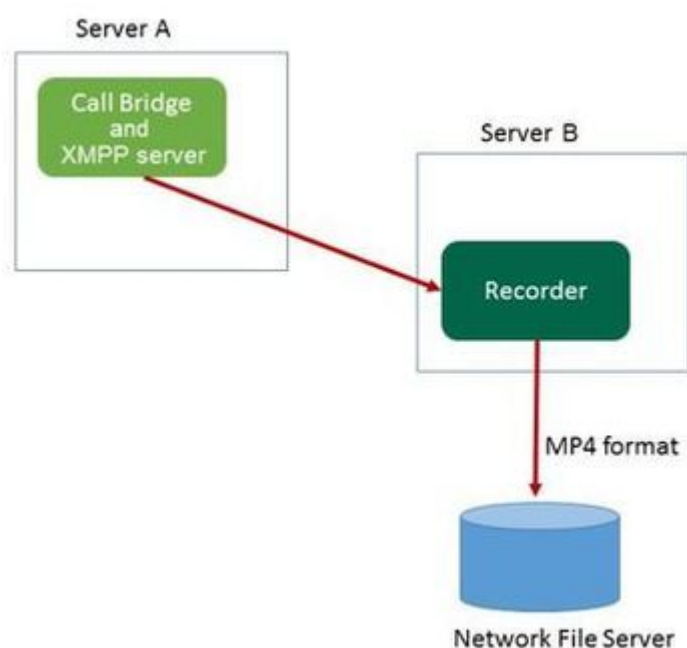
O diretório NFS (Network File System) é necessário e pode ser configurado no Windows Server ou no Linux.

- Para o servidor Windows, consulte as etapas [para Implantar o Network File System](#) no Windows.
- Para Linux, consulte as etapas [para Implantar o Network File System](#) no Linux.

Implantações

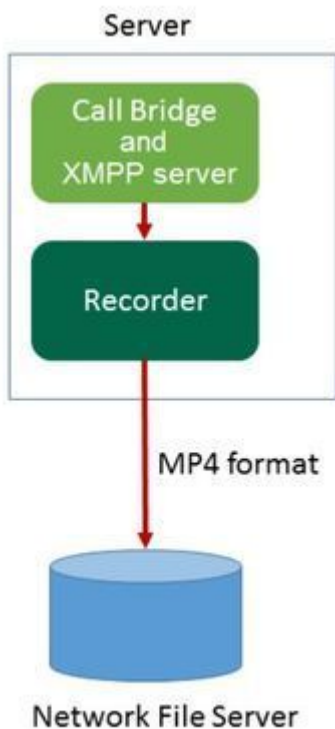
Implantações suportadas

1. Implantação permitida para gravação: remote mode (modo remoto).



modo remoto

2. Implantação permitida apenas para fins de teste: modo local.



modo local

Configurar

Etapa 1. Configurar o NFS no Windows Server 2016, consulte o documento:

[Configurar Compartilhamento NFS para Uso como Armazenamento para Gravador CMS](#)

Etapa 2. Configurar e ativar o gravador no servidor do Gravador.

Etapa 2.1. Configure o Gravador para escutar na(s) interface(s) do CMS com este comando `recorder sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>`.

```
cms01> recorder sip listen a:8888
```



Note: Se você configurar o gravador em um nó de CB em cluster, a interface deverá ser a interface de escuta local do nó no qual o gravador está sendo configurado. e precisa de portas especiais diferentes com outros componentes.

Etapa 2.2. Defina o arquivo de certificado a ser usado pelo gravador com este comando `recorder sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>]`.

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



Note: Você pode usar um certificado que já existe e um arquivo de chave privada usado pelo CB. O pacote crt deve conter o certificado usado pelo CB, se for diferente. Se estiver em um cluster, este deverá conter os certificados de cada CB no cluster.

Etapa 2.3. Especifique o nome do host ou o endereço IP do NFS e o diretório no NFS para armazenar as gravações com o gravador de comandos nfs <hostname/IP>:<directory>.

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



Note: O Gravador não autentica no NFS, mas é importante que o Servidor de Gravação tenha acesso de leitura/gravação ao diretório NFS.

Etapa 2.4. Ative o serviço de gravador no CMS por meio do comando SSH para ativar o serviço de gravador com o comando recorder enable.

```
cms01> recorder enable
```

Verificar

Verifique o status do Gravador na linha de comando SSH do CMS com o gravador de comandos.

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

Configure o perfil de chamada com siprecorderuri em CMS/configuration/API. Em seguida,

configure a regra de saída, a regra deve corresponder às portas do gravador e ao modo de criptografia no MMP (Mainboard Management Processor).

Outbound calls

Filter	<input type="text"/>										<input type="button" value="Submit"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all>	[edit]

regra de saída

Troubleshooting

1. Status do sistema CMS da página web exibe o erro "Gravador "recorder@recorder.com" indisponível (falha na conexão)" se o modo de criptografia estiver definido como automático na regra de chamadas de saída.

Outbound calls

Filter	<input type="text"/>										<input type="button" value="Submit"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	[edit]

modo automático de criptografia

StatusConfigurationLogs

System status

Uptime	20 hours, 16 minutes, 22 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	46
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	64.8 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

falha de conexão

2. O status do sistema CMS da página web exibe o erro "Gravador "recorder@recorder.com" indisponível (serviço indisponível)" se nenhuma porta especificada corresponder à configuração do Processador de Gerenciamento da Placa-mãe (MMP) na regra de chamadas de saída.

Status

Configuration

Logs

User

Outbound calls

Filter

Submit

<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	[edit]

porta

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

serviço indisponível

Informações Relacionadas

- [Cisco Meeting Server 3.12, Guia de Implantação de Servidor Combinado Único](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.