

# Troubleshooting do microfone de Cisco 8821

## Índice

[Introdução](#)

[Procedimento](#)

[Conclusão](#)

## Introdução

Este artigo descreve como confirmar a funcionalidade do microfone do telefone do Sem fio de Cisco 8821 ao não investigar uma uma maneira ou nenhuma situação do áudio da maneira.

## Procedimento

O telefone do Sem fio de Cisco 8821 tem o tom lateral configurável que pode ser usado para confirmar a funcionalidade do microfone. O Sidetone é som recebido do microfone que está sendo jogado fora da porta do fone de ouvido ou dos auriculares. Isto é feito para imitar o discurso normal onde a orelha de uma pessoa se ouvirá o que estão dizendo ao falar. Isto é útil para ajustar níveis falados do volume.

Para usar a característica do sidetone no telefone 8821 siga estas etapas:

**Etapa 1.** No telefone IP 8821, navegue aos **ajustes dos ajustes > do telefone > ao sidetone dos auriculares de Sounds>**.

**Etapa 2.** Ajuste o valor à **elevação**.

**Etapa 3.** Assegure-se de que o telefone com altofalante esteja (nenhum ícone do orador ao lado do indicador wireless do sinal).

**Note:** Este procedimento pode somente ser usado conjuntamente com o fone de ouvido de 8821 telefones IP. O telefone com altofalante ou o uso de uns auriculares não são apoiados.

**Etapa 4.** Coloque um atendimento a ou do telefone 8821, responda-lhe, e abafe-o o telefone que não está sendo testado para a funcionalidade do microfone.

**Etapa 5.** Bata e/ou raspe a área perto do microfone nos 8821. O microfone é ficado situado na parte inferior à esquerda da placa de carregamento. Há um furo pequeno que indica o lugar do microfone.

**Etapa 6.** Verifique se o som da torneira pode ser ouvido do fone de ouvido do telefone.

## Conclusão

Se o som pode ser ouvido no fone de ouvido durante o teste o microfone é funcional. Se nenhum som é ouvido o microfone não é funcional.