

# Pesquisa defeitos o indicador “erro não instalado de 8821 telefones IP MIC” - resolvido

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Etapa 1. Confirme o Mensagem de Erro](#)

[Etapa 2. Funcionalidade da restauração](#)

[Etapa 3. Impeça ocorrências novas](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve a diretriz para pesquisar defeitos o telefone IP do Cisco Wireless 8821 quando indica o Mensagem de Erro “MIC não instalado” *na* tela causada pelo defeito [CSCvc65418](#) que era resolved com o reparo de [CSCve44412](#).

**Note:** Certificado instalado de fabricação (MIC), onde o MIC não refere um microfone.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Guia do Usuário 8821 e 8821-EX do telefone IP do Cisco Wireless](#)
- [Telefone IP 8821 do Cisco Wireless e guia de distribuição do Wireless LAN 8821-EX](#)

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de hardware e software:

- Modelo = CP-8821
- Versão = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está na produção viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

# Informações de Apoio

O certificado MIC pode ser usado para a autenticação wireless (por exemplo Extensible Authentication Protocol (EAP) - Transport Layer Security (TLS) assim como outros recursos de segurança/relações:

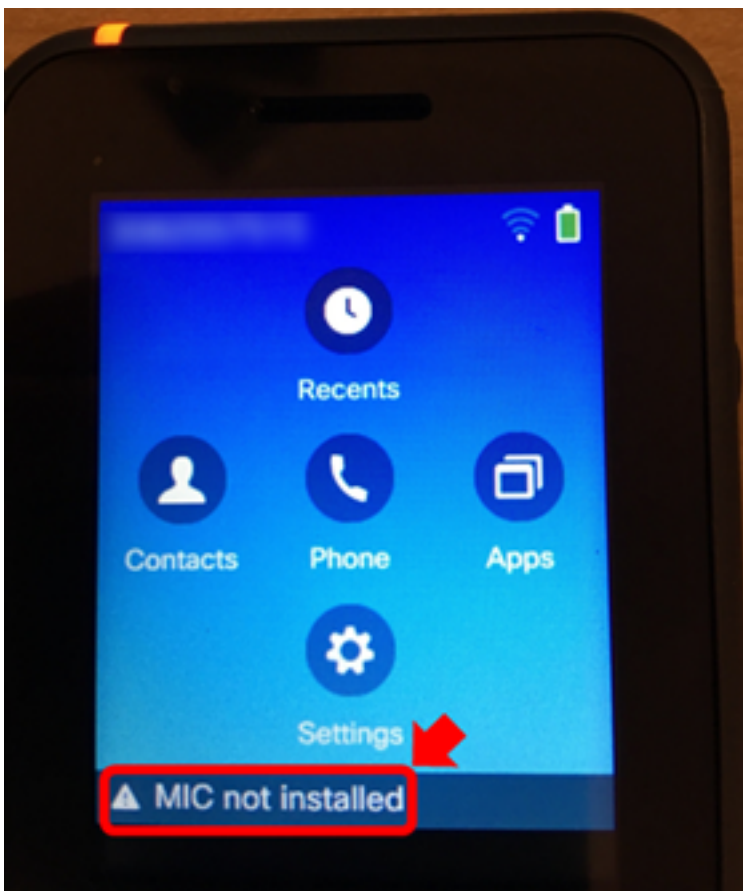
- O gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) cifrou/modo autenticado da segurança do dispositivo
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)

## Procedimento

A fim pesquisar defeitos o telefone IP 8821 quando indica o “MIC não instalado”, há diversas etapas que devem ser seguidas:

### Etapa 1. Confirme o Mensagem de Erro

Verifique que o telefone indica “o Mensagem de Erro não instalado MIC” na tela segundo as indicações da imagem:



Se o erro desapareceu, verifique que esta presente como um mensagem de status:

1. Navegue aos **ajustes** > aos **ajustes** > ao **estado** > aos **mensagens de status Admin**.

### Etapa 2. Funcionalidade da restauração

Se não exigido para a autenticação wireless, o MIC pode ser substituído com localmente - o certificado significativo (LSC) com o uso da função do proxy do Certificate Authority CUCM (CAPF) assim que do telefone opera-se normalmente. [Instale um LSC no telefone](#) uma vez que o Mensagem de Erro é confirmado e teste-o uma vez mais. **Assegure pela corda nula** ou pelo **string de autenticação** é selecionado para o modo de autenticação para que o LSC seja instalado com sucesso apesar do fato de que o MIC não está atual.

Em 11.0(3)SR3.2, “a mensagem não instalada MIC” na barra de status é suprimida quando o LSC é instalado no telefone. A mensagem é indicada para o primeiro 10 segundos após a potência sobre. Para umas cargas mais adiantadas, um LSC pode ser instalado no telefone e na função mas “a mensagem não instalada MIC” continua a ser indicada na barra de status do telefone.

### **Etapa 3. Impeça ocorrências novas**

Promova todo o Cisco 8821 telefones a 11.0(3)SR3.2 ou mais altamente o mais cedo possível, porque a edição foi fixada desta versão avante. Para os dispositivos que têm indicado já este Mensagem de Erro, uma elevação não recuperará o MIC. O código que contém o reparo para [CSCvc65418](#) (resolvido com o reparo de [CSCve44412](#)) impede o desaparecimento do MIC no primeiro lugar.

Para a assistência adicional ou se o MIC é exigido para a autenticação wireless em um telefone afetado, contacte o [tac Cisco](#) para uma autorização de material do retorno (RMA).

## **Informações Relacionadas**

- [Guia do Usuário 8821 e 8821-EX do telefone IP do Cisco Wireless](#)
- [Telefone IP 8821 do Cisco Wireless e guia de distribuição do Wireless LAN 8821-EX](#)
- [Instale um LSC em um telefone com o modo de segurança do conjunto CUCM ajustado NON-seguro](#)
- [Como obter a seu 8821/792x os telefones wireless que executam confiantemente](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)