

Como solucionar problemas do miniaplicativo de serviço "Host não encontrado" em telefones IP SIP

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Causas](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do applet de serviço "Host não encontrado" em telefones IP, registrado no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM versão 10.0 e superior
- Telefones IP
- Ferramenta de administração de grande escala (BAT)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CUCM versão 10.0
- Telefones IP

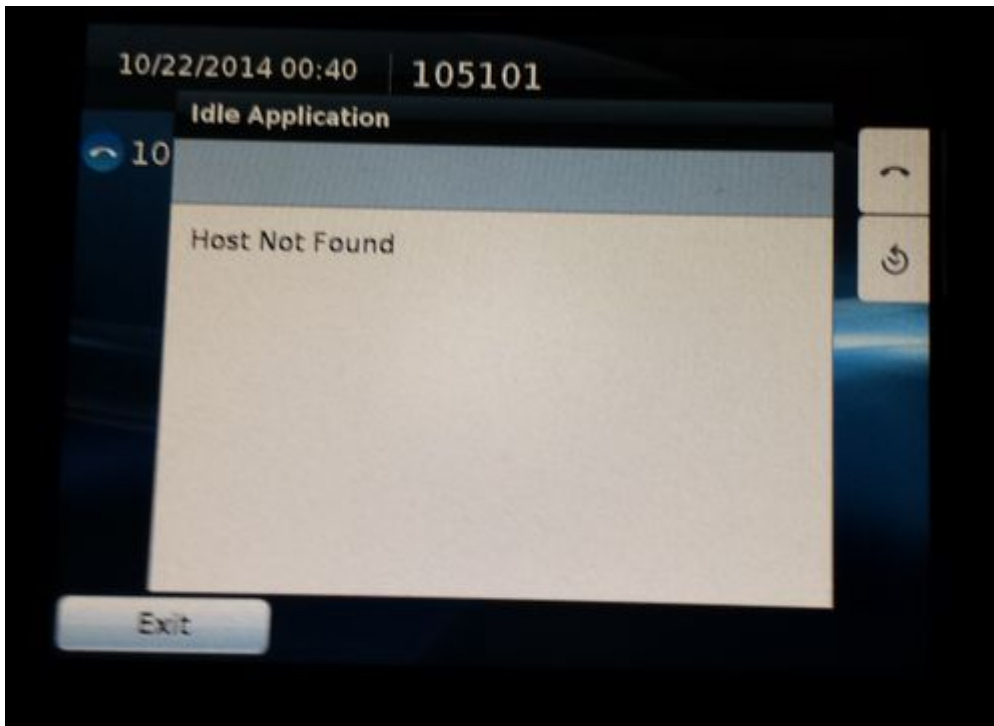
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Se o seu telefone apresentar qualquer um desses comportamentos, você será afetado pelo problema.

- Os telefones IP sempre mostram um applet de serviço na tela no estado Ocioso
- Mesmo que você não pressione a tecla de serviço, o miniaplicativo de serviço aparece na tela do telefone
- No caso de telefones SIP, o problema aparece em uma janela chamada Idle Application com o erro

"Host Not Found" na tela e como mostrado na imagem



Causas

- No CUCM 10.0 e posterior, o registro automático é regido por um novo parâmetro que permite escolher o modelo
- O parâmetro é **Modelo de dispositivo universal** com o valor padrão **Modelo de registro automático**
- O **Modelo de registro automático** tem uma URL ociosa configurada por padrão
- Os telefones que se registram automaticamente usam esse modelo e, portanto, o telefone obtém a URL ociosa em sua configuração também
- Portanto, quando o telefone está ocioso, o applet de serviço é exibido

Solução

Etapas 1. Navegue para **Gerenciamento de usuário > Adicionar usuário/telefone > Modelo de dispositivo universal**.

Etapas 2. Selecione **Modelo de registro automático**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default ▼	
Directory	Default ▼	
Messages	Default ▼	
Services	Default ▼	
Authentication Server	Default ▼	
Proxy Server	Default ▼	
Idle	Override ▼	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override ▼	1
Secure Authentication URL	Default ▼	
Secure Directory URL	Default ▼	

Etapa 3. Em **Service Configuration Settings**, verifique se a URL ociosa está em branco e se o menu suspenso está definido como **Override**, conforme mostrado na imagem.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default ▼	
Directory	Default ▼	
Messages	Default ▼	
Services	Default ▼	
Authentication Server	Default ▼	
Proxy Server	Default ▼	
Idle	Override ▼	
Idle Timer (seconds)	Override ▼	1
Secure Authentication URL	Default ▼	
Secure Directory URL	Default ▼	

Etapa 4. Salve a configuração.

Etapa 5. Nos telefones, navegue até a página inicial e mantenha a URL ociosa em branco.

Etapa 6. **Salvar e aplicar configuração.**

Passo 7. Reinicie os telefones. Na ativação, os telefones estão de volta ao normal.

Observação: se vários telefones forem afetados, use BAT para atualizar o URL ocioso e salve-o em branco.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.