

# Como pesquisar defeitos do “o applet não encontrado do serviço host” no SIP IP telefona

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[O que causa a edição.](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos do “o applet não encontrado do serviço host” nos Telefones IP, registrados ao gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Versão 10.0 e mais recente CUCM
- Telefones IP
- Ferramenta de administração de grande escala (BAT)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão 10.0 CUCM
- Telefones IP

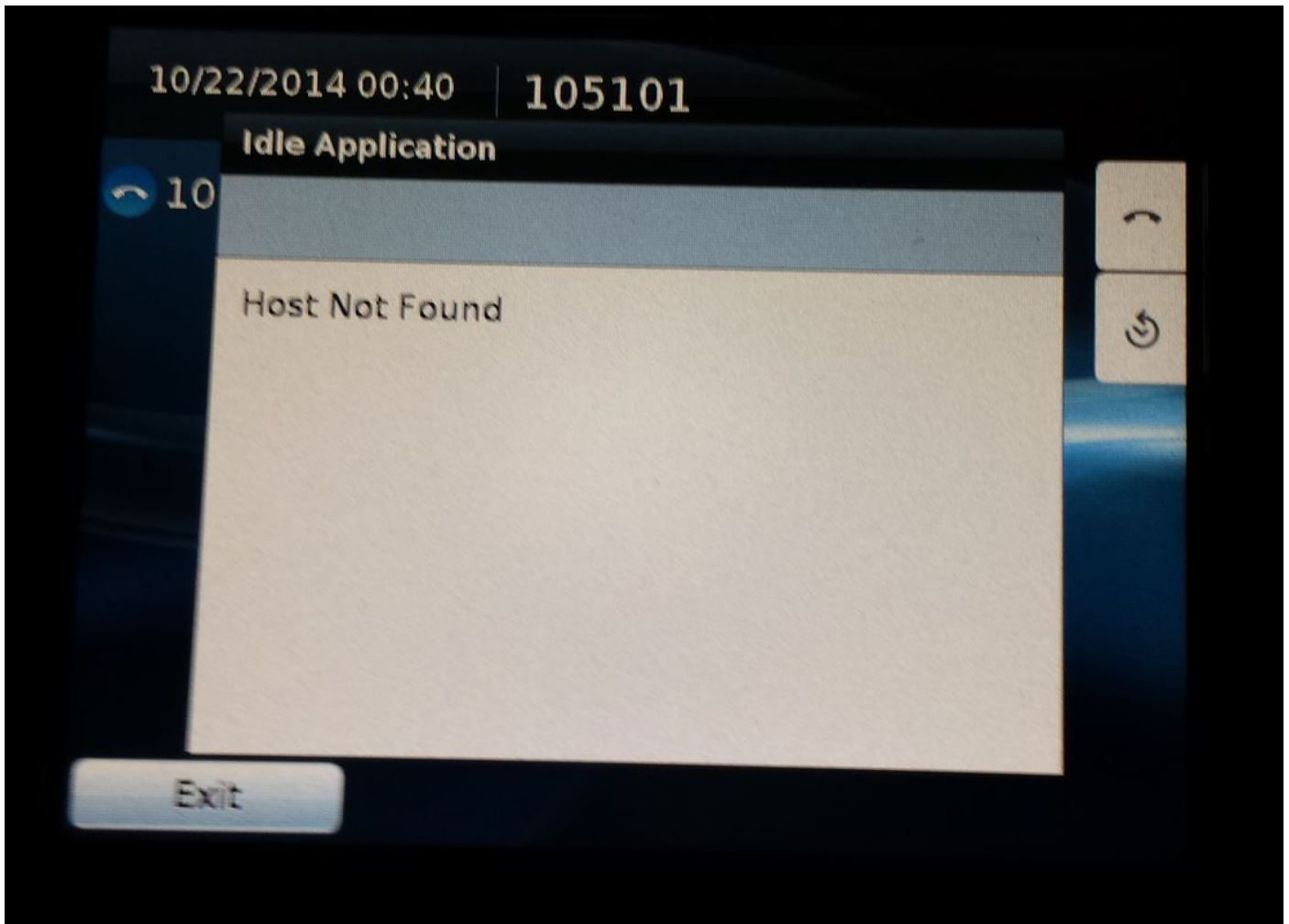
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Você está afetado por esta edição, se seu telefone apresenta este comportamento.

- Telefones IP quando na mostra do estado ocioso um applet do serviço na tela sempre.
- Mesmo se você não pressiona o botão do serviço, o applet do serviço virá na tela do telefone,
- Em caso do SORVO telefona à edição aparece em um indicador chamado aplicativo inativo com o erro “host não encontrado” na tela.

Representação da mensagem.



## O que causa a edição.

- Em CUCM 10.0 e o registro automático é governado avante por um parâmetro novo que permitem que você escolha o molde
- O parâmetro é **molde universal do dispositivo** com **molde do registro automático** do valor padrão
- **O molde do registro automático** tem um URL ocioso configurado à revelia
- Os telefones que auto-estão registrando o uso este molde e daqui o telefone obtêm o URL ocioso nele são configuração também
- Conseqüentemente, quando o telefone é inativo o applet do serviço manter-se-á estalar acima

## Solução

Etapa 1. Navegue ao **gerenciamento de usuário > ao usuário/telefone adicionam > molde universal do dispositivo**.

Etapa 2. Selecione o **molde do registro automático**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Etapa 3. Sob **ajustes da configuração de serviço** mantenha o URL ocioso como a placa e certifique-se que dropdown está ajustado **para cancelar**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Etapa 4. Salvar a configuração.

Etapa 5. Nos telefones, navegue ao homepage e mantenha o URL ocioso como a placa.

Etapa 6. **Salvar e aplique a configuração**.

Etapa 7. Restaure os telefones e quando o telefone vem acima dele seja normal.

Nota: Se o número múltiplo de telefones é afetado, use o **BASTÃO** para atualizar o URL

ocioso e para fazê-lo vazio.