

Como pesquisar defeitos do “o applet não encontrado do serviço host” no SIP IP telefona

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Causas](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve como pesquisar defeitos do “o applet não encontrado do serviço host” nos Telefones IP, registrados ao gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Versão 10.0 e mais recente CUCM
- Telefones IP
- Ferramenta de administração de grande escala (BAT)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão 10.0 CUCM
- Telefones IP

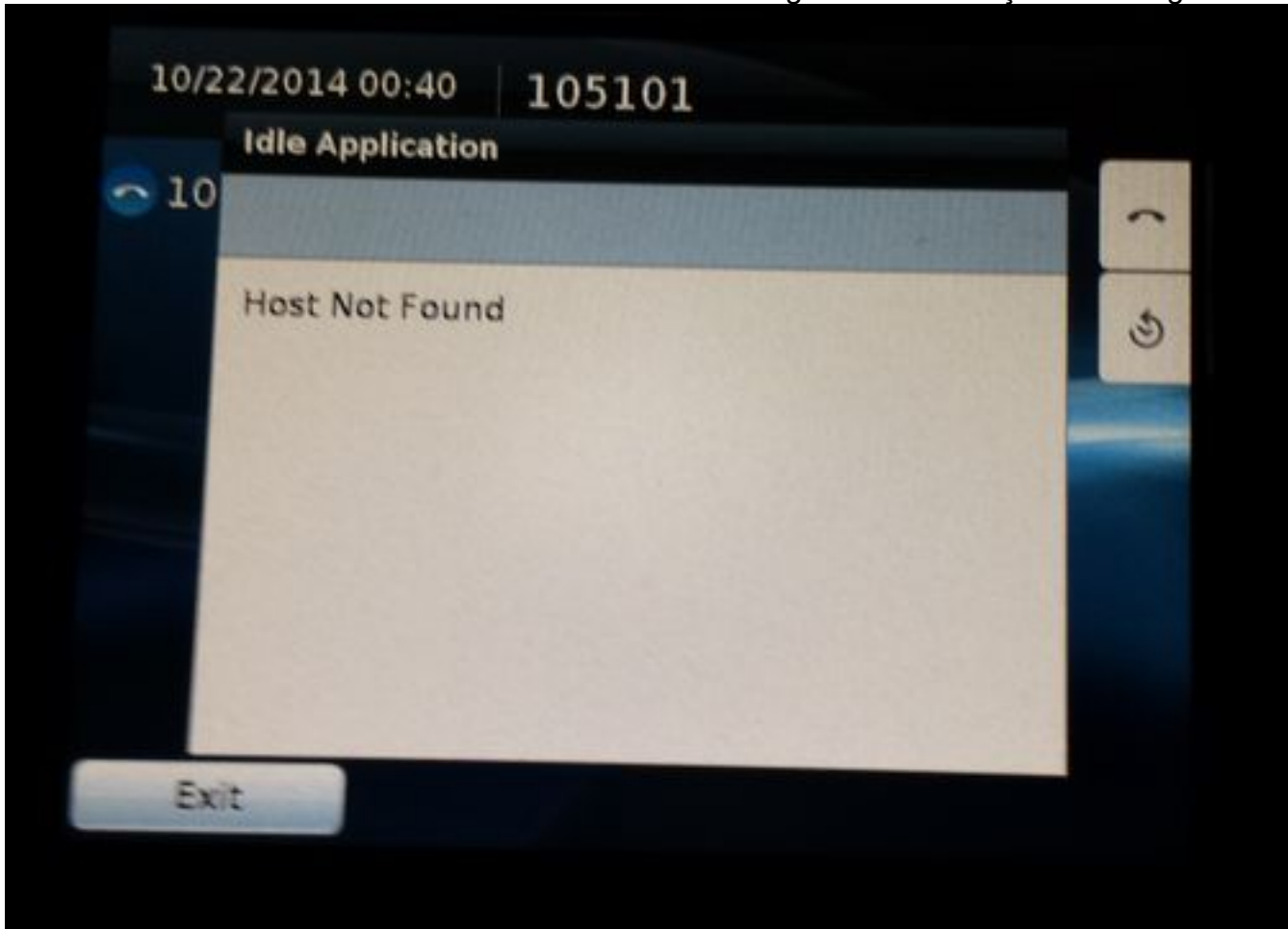
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do comando any.

Problema

Se seu telefone apresenta qualquer um comportamento, a seguir você está afetado pela edição.

- Dos Telefones IP mostra sempre um applet do serviço na tela no estado ocioso

- Mesmo se você não pressiona o botão do serviço, o applet do serviço vem na tela do telefone
- Em caso dos telefones do SORVO, a edição aparece em um indicador chamado aplicativo inativo com o erro “host não encontrado” na tela e segundo as indicações da imagem



Causas

- Em CUCM 10.0 e avante, o registro automático é governado por um parâmetro novo que permita que você escolha o molde
- O parâmetro é **molde universal do dispositivo** com **molde do registro automático** do valor padrão
- **O molde do registro automático** tem um URL ocioso configurado à revelia
- Os telefones que o registro automático, usa este molde e daqui o telefone obtêm o URL ocioso nele são configuração também
- Conseqüentemente, quando o telefone é inativo, o applet do serviço estala acima

Solução

Etapa 1. Navegue ao **gerenciamento de usuário > ao usuário/telefone adicionam > molde universal do dispositivo**.

Etapa 2. Selecione o **molde do registro automático**.

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Etapa 3. Sob **ajustes da configuração de serviço**, assegure-se de que o URL ocioso seja placa e o dropdown esteja ajustado **para cancelar** segundo as indicações da imagem.

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Etapa 4. Salvar a configuração.

Etapa 5. Nos telefones, navegue ao homepage e mantenha a placa do URL ocioso.

Etapa 6. **Salvar e aplique a configuração.**

Etapa 7. Restaure os telefones. Na ativação, os telefones são de volta ao normal.

Note: Se os telefones múltiplos são afetados, use o BASTÃO a fim atualizar o URL ocioso e salvar o vazio.