

Restauração da chave macia das reuniões CTS no valor-limite com Toque-painel e relações de Midlet

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Informações de Apoio](#)

[CTS-gerente](#)

[TMS](#)

Introdução

Este documento descreve como restaurar a chave macia das **reuniões no valor-limite** se desaparece depois que você substitui um codec preliminar do sistema do Cisco TelePresence (CTS). A informação neste documento pode ser usada com relações do toque-painel e do midlet.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- CTS-gerente
- Suite de gerenciamento do Cisco TelePresence (TMS)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM
- CTS-gerente
- Versões 13.1 e mais recente TMS

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Produtos Relacionados

A informação neste documento pode igualmente ser usada com estas versão de hardware e software:

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

Informações de Apoio

Para que a chave macia das **reuniões** apareça no usuário Interface (UI), o codec deve ser controlado por um sistema de administração: CTS-gerente ou TMS.

CTS-gerente

Se o codec é controlado pelo CTS-gerente, a seguir você deve confirmar aquele:

- O codec é adicionado como um **dispositivo controlado no perfil de usuário do aplicativo** que é usado pelo CTS-gerente no gerente das comunicações unificadas de Cisco (UCM):
- Uma descoberta foi executada no CTS-gerente. Você pode atualizar a informação do codec no base de dados do CTS-gerente.
- O CTS-gerente tem a Conectividade ao valor-limite sobre as portas **8080** (NON-seguras) ou **8443** (seguro).

Uma vez que estes são verificados, navegue **para apoiar > valores-limite no CTS-gerente**. Selecione o valor-limite afetado na lista, e pressione o botão da **programação da atualização**:

TMS

Se o codec é controlado por TMS, a seguir você deve confirmar aquele:

- O codec é adicionado como um **dispositivo controlado no perfil de usuário de Application** que é usado por TMS no UCM:
- O TMS mostra o **MAC address** correto sob a pasta de sistema na página do **navegador dos sistemas de TMS**:
- O TMS tem a Conectividade ao valor-limite através das portas TCP **80** (NON-seguras) e **443** (seguro).

Uma vez que estes são verificados, você pode tentar reforçar ajustes do Gerenciamento no TMS para este valor-limite: