

O painel de toque do toque 8-Inch LCD do TelePresence torna-se sem resposta

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cisco peça ID](#)

[Números de Tandberg \(SE BRONZEAR\)](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Verifique a revisão do sensor do toque](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como restaurar a funcionalidade a um painel de toque do toque 8-Inch LCD do Cisco TelePresence quando se torna sem resposta para tocar depois que está limpo com uma matéria têxtil ou um pano molhado.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

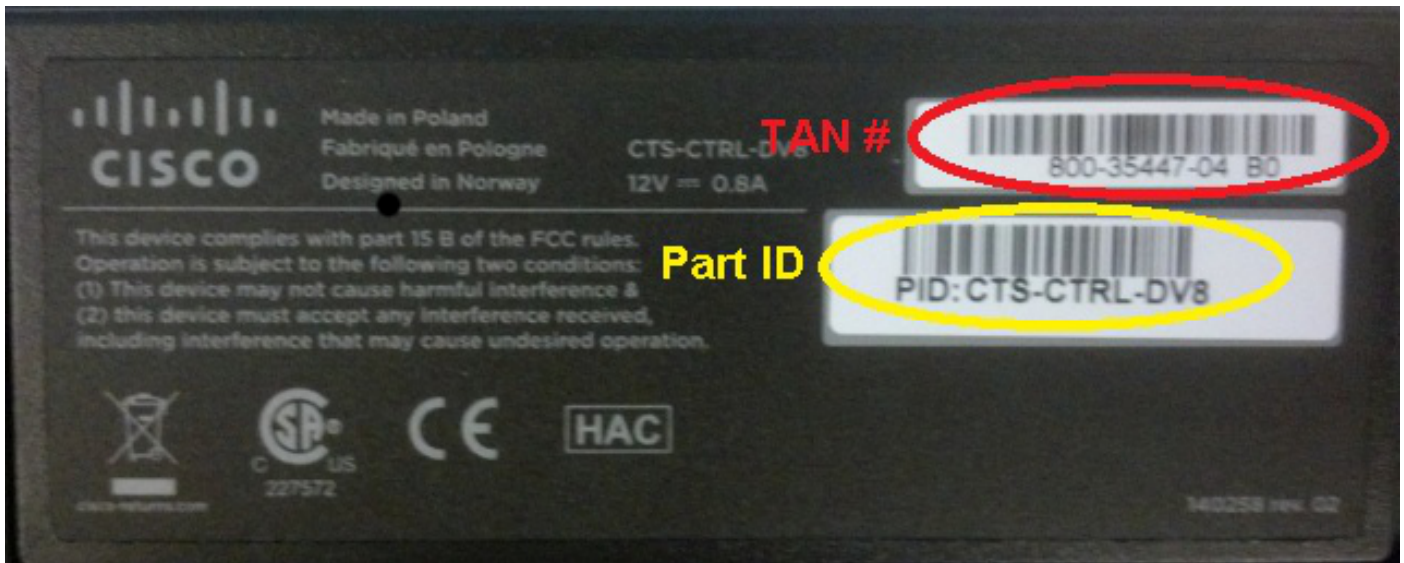
Cisco peça ID

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8
- CTS-CTRL-DVC8

Números de Tandberg (SE BRONZEAR)

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

Dica: O número BRONZEADO é ficado situado no canto superior direito na parte de trás do produto do toque 8-Inch.



Problema

Depois que você limpa o produto do toque 8-Inch com uma matéria têxtil ou um pano molhado, o painel de toque LCD (tela) torna-se sem resposta a seu toque. Isto ocorre porque o sensor novo do toque não afere novamente corretamente.

Sintomas

Está aqui uma lista de sintomas que você pôde encontrar quando esta edição ocorre:

- Se o sistema reage do modo standby, o LCD não está iluminado, e não é possível ativá-lo.
- O LCD e o volume, o mudo, e o diodo emissor de luz do ponto de exclamação puderam ou não puderam ser iluminados.
- O LCD não é iluminado, e o volume e os diodos emissores de luz mudos são iluminados.
- O painel de toque é sem resposta quando você toca n.

Verifique a revisão do sensor do toque

O problema descrito neste documento ocorre somente com a revisão nova do sensor do toque para os números BRONZEADOS que são esboçados na seção das condições prévias deste documento. O problema não ocorre com a revisão precedente ou velha do sensor do toque.

Termine estas etapas a fim verificar a revisão do sensor do toque de seu produto do toque 8-Inch com o uso do CLI:

1. Entre através do Shell Seguro (ssh) ou do telnet (se permitido) ao codec do TelePresence a que o produto do toque 8-Inch é conectado. Assegure-se de que você entre com uma conta de usuário que tenha privilégios administrativos.
2. Incorpore o comando **experimental de ConnectedDevice dos periféricos do xstatus** a fim ver uma lista de periféricos que são conectados a seu dispositivo.
3. A fim determinar que dispositivo é o painel de toque, procure o **tipo: Painel de toque**. O número à esquerda do **tipo:** indica o número do dispositivo. Se há somente um dispositivo alistado, o número de dispositivo conectado é **1001**.
4. Incorpore o comando **experimental de HardwareInfo do number> do <device de ConnectedDevice dos periféricos do xStatus**, com o número do dispositivo encontrado à etapa precedente (**periféricos experimentais ConnectedDevice 1001 HardwareInfo do xstatus**, por exemplo).

Uma vez que estas etapas estão completas, você recebe a saída similar a esta:

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

Nota: Com a revisão precedente ou velha do sensor do toque, a saída mostra "**101650**". Com a revisão nova do sensor do toque que é inclinada os sintomas descreveram neste documento, as mostras da saída "**101654-x**".

Solução

A fim resolver esta edição, recarregue o produto do toque 8-Inch. Isto provoca uma nova aferição do sensor do toque, e fixa o problema.

Cisco recomenda que você limpa o painel de toque do toque 8-Inch LCD com um microfiber seco ou uma matéria têxtil/pano similares.

Nota: Cisco tem a pesquisa corrente a fim criar um reparo para esta edição da nova aferição depois que você limpa o produto do toque 8-Inch com uma matéria têxtil ou um pano molhado para liberações de software futuro. Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCu183650](#).