

O sistema T3 DNAM do TelePresence pesquisa defeitos

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pesquise defeitos o sistema DNAMs T3 do Cisco TelePresence](#)

[Informação das peças](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos os módulos audio naturais T3 Digital (DNAM) e como conectar corretamente os ao codec e oradores. O DNAM é um amplificador multichannel com processamento de sinal digital incorporado. É um componente projetado especialmente para o uso com os codecs de Cisco/legado TANDBERG.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no sistema T3 do Cisco TelePresence.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Produtos Relacionados

A informação neste documento pode igualmente ser usada com o sistema T1 do Cisco TelePresence.

Informações de Apoio

Antes que o DNAM esteja posto sobre, o DNAM deve ser conectado à barra do orador sob o monitor 65-inch através da faixa dupla (DB), 15-pin, 1-ft. cabos. Estes cabos têm os pinouts aterrando diferentes que indicam sua posição, e não são permutáveis, visto que as unidades DNAM são. Quando posto sobre, o DNAM comunica-se com o orador a fim determinar o estado, e armazena-se a informação no volátil RAM DNAM.

Se o DNAM é power-cycled, o estado precedente está perdido. Se o DNAM não está conectado ao orador quando está posto sobre, não obtém o estado do orador. O DNAM ID é formado somente no tempo de inicialização DNAM e transmitido ao codec center somente durante a CODEC-bota. Esta comunicação é enviada sobre o formato da interconexão de Sony/Phillips Digital (SPDIF) Rádio Corporação do cabo de América (RCA) para o estado do orador. Se não há nenhum estado, o codec do centro relata este à unidade de controle do TelePresence (TCU), e você recebe um erro nos diagnósticos.

Está aqui a disposição do DNAM-à-orador, os pinout de cabo DB15-pin (não permutáveis):

Cabo correto (117856)

- Abra - os pinos 1, 2, e 15
- Conectado - os pinos 3 a 12 no DNAM são retos completamente às portas 3 a 12 no monitor-lado
- Aterrado - os pinos 13 e 14 no DNAM-lado são aterrados para fixar 14 no monitor-lado

Cabo Center (117852)

- Abra - os pinos 1 e 15
- Conectado - os pinos 3 a 12 no DNAM são retos completamente às portas 3 a 12 no monitor-lado
- Aterrado - os pinos 2, 13, e 14 no DNAM-lado são aterrados para fixar 14 no monitor-lado

Cabo esquerdo (117850)

- Abra - o pino 15
- Conectado - os pinos 3 a 12 no DNAM são retos completamente às portas 3 a 12 no monitor-lado
- Aterrado - os pinos 1, 2, 13, e 14 no DNAM-lado são aterrados para fixar 14 no monitor-lado

O cabo da Y-separação SPDIF RCA deve ser obstruído nas saídas de áudio 3 no codec center, e deve ser conectado às entradas esquerdas e direitas DNAM RCA. O cabo de entrada do centro DNAM deve ser obstruído nas saídas de áudio 1 no codec center. Estes cabos não são cabos padrão RCA e exigem a impedância de um cabo SPDIF, assim que o uso dos problemas de comunicação das causas do cabo errado.

O estado dos oradores é verificado com o DNAM ao codec center através do **comando de módulo do áudio do xstatus**. Se os campos estão povoados com dados (114 para o **SoftwareID** e o

B40F69 para o **HardwareID**, por exemplo), a seguir você conhece o estado do orador que é conectado àquele DNAM. Se todos os campos estão vazios para um módulo específico, a seguir o codec não conhece o estado para o orador com o DNAM.

Está aqui um exemplo de umas boas saídas de status, onde o centro, os esquerdos, e unidades direitas DNAM mostrem o estado:

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 2 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 2 HardwareID: "B40F4B"
*s Audio Module 2 Connector: "Line_out.3"
*s Audio Module 3 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 3 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 3 HardwareID: "B40F78"
*s Audio Module 3 Connector: "Line_out.3"
** end
```

Está aqui um exemplo de umas saídas de status ruins, onde somente o centro DNAM mostre o estado:

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "117"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: Unknown
*s Audio Module 2 SoftwareID: ""
*s Audio Module 2 HardwareID: ""
*s Audio Module 2 Connector: ""
*s Audio Module 3 Type: Unknown
*s Audio Module 3 SoftwareID: ""
*s Audio Module 3 HardwareID: ""
*s Audio Module 3 Connector: ""
```

O **módulo 1** é procurado na linha audio para fora 1 no codec center, e mostra o estado para o centro DNAM. O **módulo 2** e o **módulo 3** são procurados na linha audio para fora 3 no codec center, e mostram o estado para o DNAMs esquerdo e direito.

O segundo-à-último dígito no **HardwareID** é o orador ID (neste exemplo, 6 representa o orador, os 4 a esquerda, e o 7 center o direito). Se o ID está incorreto, o áudio ainda passa do codec aos oradores, mas os diagnósticos TCU mostram um erro. O áudio espacial igualmente executa incorretamente.

Depois que o estado do orador é armazenado no DNAM, você pode desconectar o cabo DB15-pin e recarregar o codec, e você ainda recebe um bom estado. Contudo, você não tem o áudio passagem-através de. Isto é porque o estado do orador é armazenado ainda na memória volátil DNAM. Se você ciclo de energia que o DNAM sem o cabo DB15-pin conectou ao orador, não pode comunicar-se com o orador para o estado. O estado precedente está perdido quando a potência está removida e mostra como um erro DNAM se o codec center está recarregado.

Pesquise defeitos o sistema DNAMs T3 do Cisco TelePresence

A fim pesquisar defeitos o DNAM, termine estas etapas:

1. Conecte através do **admin ao** codec center CLI.
2. Inscreva o **comando de módulo audio do xstatus** e assegure-se de que toda a informação seja similar ao exemplo anterior.
3. Assegure-se de que todos os cabos estejam conectados corretamente:

117850 - Conecta o DNAM esquerdo à **porta do orador na** barra esquerda do orador 65-inch LCD.117852 - Conecta o centro DNAM à **porta do orador na** barra do orador do centro 65-inch LCD.117856 - Conecta o DNAM direito à porta do orador na barra direita do orador 65-inch LCD.129613 - (RCA SPDIF) conecta o **áudio center para fora 1 do** codec ao centro **DNAM RCA dentro** (porta preta).117854 - (cabo da Y-separação RCA SPDIF) conecta o **áudio center para fora 3 do** codec ao **DNAM** esquerdo e direito **RCA** (porta preta, 3) nos cabos de potência (um a cada DNAM).

4. A fim assegurar-se de que a linha para fora 1 e 3 **tipo** esteja ajustada ao **automóvel**, incorpore estes comandos, que indicam os ajustes que são configurados atualmente:.

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
Está aqui a saída para estes comandos:
```

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

5. Ciclo de energia o sistema completo DNAM (junto com o codec); remova e reintroduza o plugue de energia principal do soquete de parede. Espere o sistema para carreg completamente e verificar o som. Se os cabos e o hardware são conectados corretamente, este restaura todas as funções de software e restabelece-as CODEC--DNAM a uma comunicação.
6. Desconecte o cabo de potência DNAM, e reintroduza-o então. Você deve ouvir um som do *PNF* do orador quando este ocorre.
7. Assegure-se de que o cabo DB15-pin esteja assentado firmemente entre o DNAM e o orador, e que todos os pinos têm o bom contato (nenhuns pinos curvados ou faltantes).
8. Desconecte o cabo de potência mais uma vez, e reintroduza-o. Assegure-se de que você ouça o som do *PNF* quando este ocorrer.
9. Se o problema persiste e/ou nenhum som do *PNF* está ouvido, verifique o fusível e o porta-fusível DNAM para ver se há dano:

Cuidado: Ciao para não danificar o porta-fusível quando você remove o fusível para a inspeção.

Empurre o porta-fusível levemente para dentro, e gire-o no sentido anti-horário a fim liberá-lo. Em alguns sistemas você pode fazer este com seus fingers, visto que em outros sistemas o uso de uma chave de fenda liso-laminada pôde ser exigido para mais força de alavanca.Se o fusível é fundido, substitua-o com um [Littelfuse 215002](#), que seja um 2A, 250V, demora de tempo, alto-quebrando o fusível da capacidade.

Cuidado: O uso de fusíveis unrecommended pôde conduzir às falhas repetidas ou a um mal-funcionamento de hardware sério.

A fim substituir o porta-fusível, empurre o suporte levemente para dentro e gire-o com cuidado no sentido horário até que trave no lugar.

10. Se o DNAM tem a potência e o fusível é bom, uma luz verde deve iluminar na área de porta XLR. Segundo as indicações da imagem seguinte, alguns modelos têm um diodo emissor de luz externo, quando outro não fizerem. Se seu modelo não tem um diodo emissor de luz, uma luz verde deve refletir fora da prata RCA e de conectores XLR de dentro de. Você pode verificar contra outras duas unidades a fim verificar que a luz verde ilumina.

Nota: O codec detecta somente o DNAM em cima da partida, assim que você deve sempre reiniciar o codec center depois que você pesquisa defeitos o DNAMs.

11. A fim verificar que o problema é com o codec, verifique os ajustes e o sinal de saída, e assegure-se de que haja um som. Tente conectar uma fonte de áudio externo à entrada DNAM. Se há sadio do DNAM, significa que o orador e DNAM são aprovados, e que a edição é mais provável com o codec.

Informação das peças

Use esta seção para obter informações sobre das peças usadas neste documento.

Unidade T3 DNAM

Part number - CTS-DNAM-SHT (DNAM curtos)

Kit de cabo DNAM

CAB-T3-KIT7

- 117854 04 - Cabo da Y-separação DNAM RCA
- 129613 01 - Cabo Center DNAM

CTS-T3-CABKIT12

- 117850 - Cabo esquerdo DB15-pin do orador esquerdo DNAM deixado
- 117852 - Cabo Center DB15-pin do orador center ao centro DNAM
- 117856 - Cabo direito DB15-pin do orador direito ao DNAM direito

Informações Relacionadas

- [Diagramas esquemáticos do sistema T3 do Cisco TelePresence](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)