

# **Carreguei uma nova versão de software no meu Codec TANDBERG e agora só posso fazer chamadas ponto a ponto, mesmo tendo a opção MultiSite instalada. Por quê?**

## **Contents**

### Introduction

[Carreguei uma nova versão de software no meu Codec TANDBERG e agora só posso fazer chamadas ponto a ponto, mesmo tendo a opção MultiSite instalada. Por quê?](#)

### Informações Relacionadas

## **Introduction**

Este artigo se refere aos produtos Cisco TelePresence System Codec C90, Cisco TelePresence System Codec C60, Cisco TelePresence System Codec C40 e Cisco TelePresence System EX90.

**P. Carreguei uma nova versão de software no meu Codec TANDBERG e agora só posso fazer chamadas ponto a ponto, mesmo tendo a opção MultiSite instalada. Por quê?**

A. Esta resposta é válida para os seguintes produtos:

TANDBERG EX90

TANDBERG Codec C20

TANDBERG Codec C40

TANDBERG Codec C60

TANDBERG Codec C90

Ao atualizar para uma nova versão principal, você deve ter uma chave de versão de software válida. Sem a chave de liberação válida, a chave opcional do MultiSite não será carregada e, portanto, você só poderá fazer chamadas ponto a ponto.

## **Informações Relacionadas**

- [Supporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)