Corrigir problemas de áudio do MTR de RoomOS no Agente de Administração de Equipes Versão 830 (CSCwv75587)

Contents

Problema

Os dispositivos RoomOS no modo MTR executando o Agente de Administração de Equipes da Microsoft versão 830 têm problemas de áudio intermitentes, mas consistentes. Esses problemas pioram com o tempo até que o endpoint seja reinicializado, o que o resolve brevemente.

O problema pode ser descrito como falhas intermitentes de áudio bidirecional, áudio unidirecional, sem áudio ou sem som na extremidade oposta. As luzes do microfone não podem acender durante as chamadas das equipes, e os participantes não podem ouvir o áudio da sala nem ser ouvidos pelos ocupantes da sala.

Ambiente

- Implantação do Microsoft Teams Rooms (MTR)
- Microsoft Teams Admin Agent versão 830 (1.0.0.202606082157.product)
- Qualquer dispositivo RoomOS

Resolução

Verifique xstatus e confirme se o ponto de extremidade afetado está em TeamsAdminAgent 830.

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

Verifique as notas de versão do MTR para ver se a versão 856 foi lançada ainda com uma correção para esse problema.

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

A versão fixa já está fora em setembro de 2026, portanto, você pode atualizar os endpoints do Teams Admin Center:

1. Navegue para Equipes de administração da Microsoft > Dispositivos de equipes > Salas de equipes da Microsoft no Android.
2. Marque todos os dispositivos e clique em Atualizar, depois atualize manualmente para o Agente de Administração de Equipes mais recente.

Se você não quiser atualizar, a correção é redefinir o contêiner MTR. Essa não é uma redefinição completa de fábrica, mas a conta da Microsoft é desconectada e o usuário precisa reintegrar com MTR no codec e no Navigator. Isso reduz o TeamsAdminAgent para a versão 820, que não é afetada:

1. Em cada dispositivo afetado, execute o xCommand MicrosoftTeams Reset via SSH ou a guia Developer API na GUI.
2. Execute a integração novamente (por exemplo, Logon de dispositivo da Microsoft) com os códigos de ativação no visor e no navegador.

Causa

O problema é causado pela identificação de bug Cisco CSCwv75587, que afeta dispositivos MTR que executam o Microsoft Teams Admin Agent versão 830.

A correção permanente para esse problema está disponível no Microsoft Admin Agent versão 856.

Conteúdo relacionado

- Notas de versão do Microsoft Teams Rooms
- Hardware certificado por equipes da Microsoft para Android
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.