

A chave da opção instalar no TC baseou o valor-limite

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Adicionar chaves da opção através da interface da WEB](#)

[Adicionar a chave da opção e libere a chave através do CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Chaves disponíveis da opção para valores-limite TC](#)

Introdução

Este documento descreve como aplicar uma chave da liberação e uma licença da chave da opção aos valores-limite baseados software do codec do TelePresence (TC) através da interface da WEB e do comando line interface(cli).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O software TC baseou Endpoints
- Instalou com sucesso o valor-limite TC e aplicou um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB e ou do CLI.
- Aplicado para e recebido um email licenciador com toda a opção ou liberação fecha válido para o número de série do dispositivo.
- Alcançou o valor-limite TC com uma conta admin pela interface da WEB ou pelo CLI.
- O familiar com software TC baseou Guias de Instalação do valor-limite:

[Série SX](#)

[Série MX](#)

[Série EX, série C](#)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Liberações do software 7.X TC
- Software de simulação do terminal do Shell Seguro (ssh) da massa de vidro para a linha de Comman (CLI) acesso.
- Algum valor-limite do software TC tal como a série C, a série MX, a série SX ou a série EX.
- Email licenciar com uma chave da liberação ou chave da opção.
- Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configurar

Adicionar chaves da opção através da interface da WEB

Note: As chaves da liberação para valores-limite TC não são exigidas após TC6.3. Você pode somente adicionar chaves da liberação pelo CLI através de uma sessão SSH após a versão TC6.3.

,

Step1. Reveja seu email licenciar que contém uma chave da liberação e chaves das opções. Está aqui um email do exemplo.

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ← [Release Key](#)
Upgrade To Image URL : -

Options
Cisco Option Name :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key :1M003-1-[REDACTED] ←

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD
Option Key :1R001-1-[REDACTED] ←

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key :1N000-1-[REDACTED] ←

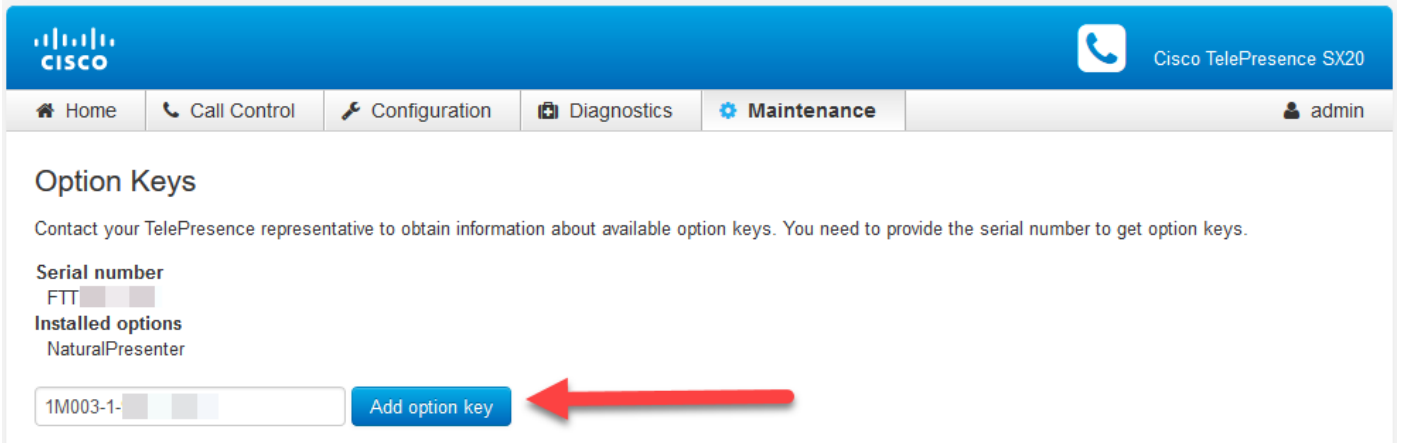
Etapa 2. Navegue à interface da WEB do valor-limite. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da unidade em um navegador da Web e o início de uma sessão com uma conta admin segundo as indicações da imagem.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area displays 'System Information' with two columns: 'General' and 'H323'. The 'General' column lists product details like 'Cisco TelePresence SX20', 'Last boot: today at 09:39', 'Serial number: FTT', 'Software version: TC7.3.6.ea51021', 'Installed options: NaturalPresenter', 'System name: -', 'IPv4: [redacted]', 'IPv6: [redacted]', 'MAC address: E4:C7:22:60:A8:FE', and 'Temperature: 47.5°C / 117.5°F'. The 'H323' column shows 'Status: Inactive', 'Gatekeeper: -', 'Number: -', and 'ID: -'. Below this, 'SIP Proxy 1' is listed with 'Status: Inactive' and 'Proxy: -'.

Etapa 3. Navegue às **chaves da manutenção > da opção às chaves da opção instalar ou a manutenção > o upgrade de software** para instalar uma chave da liberação como parte do processo de upgrade, segundo as indicações da imagem.

This screenshot shows the same Cisco TelePresence SX20 web interface, but with the 'Maintenance' menu open. A red arrow points to the 'Maintenance' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Option Keys' menu item, which is highlighted by a mouse cursor. The 'Option Keys' menu also includes 'Software Upgrade', 'Backup and Restore', 'System Recovery', and 'Restart'. The 'System Information' section is visible in the background, showing the same general and H323 details as in the previous screenshot.

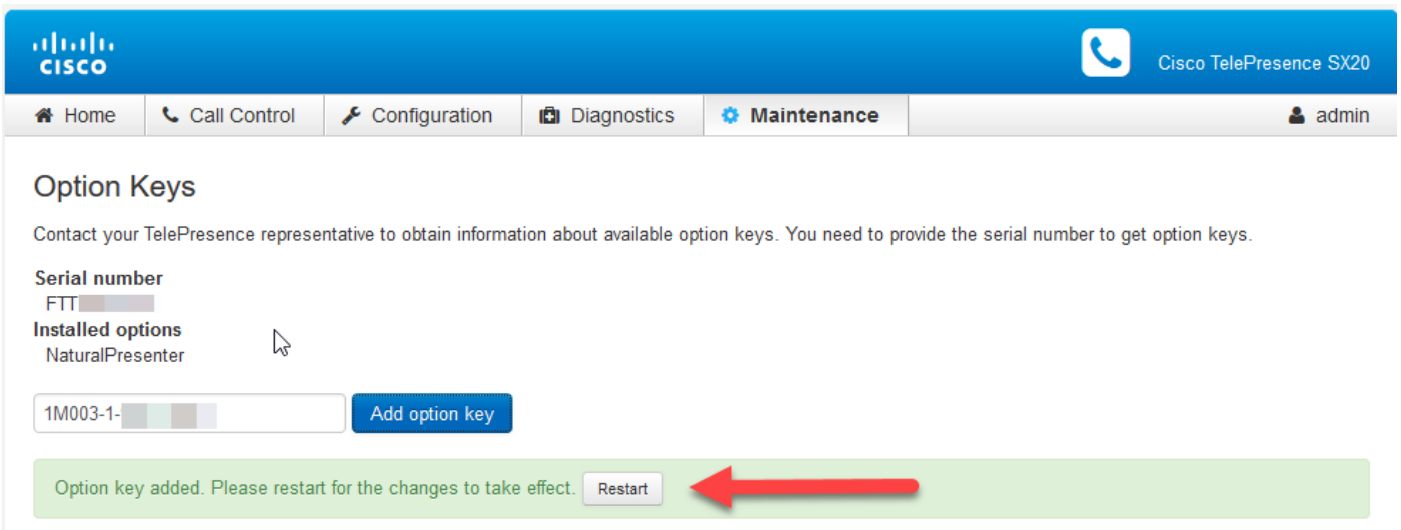
Etapa 4. Adicionar cada chave da opção recebida pelo email. Incorpore o **valor chave da opção no campo chave da opção adicionar** e clique-o então **adicionam a chave da opção** segundo as indicações da imagem.



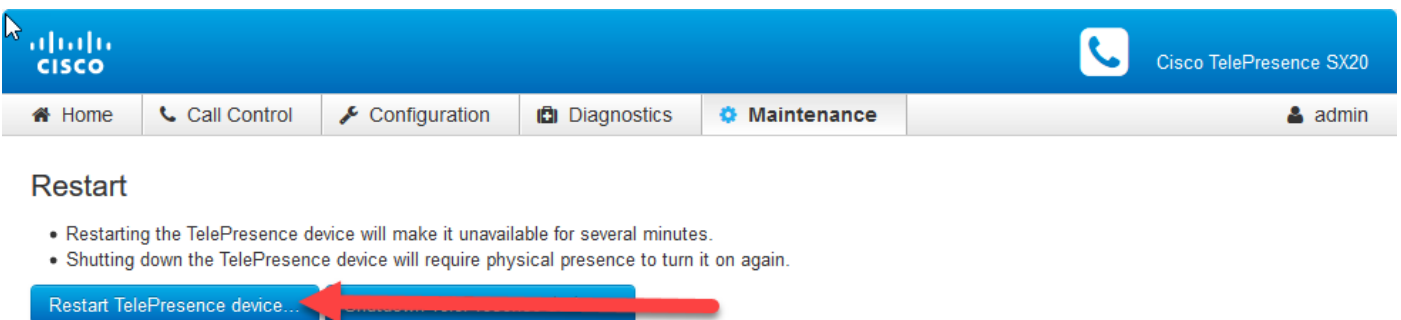
Etapa 5. Adicionar todas as chaves da opção um por um. As chaves da opção do **reinício do clique** são adicionadas afinal segundo as indicações da imagem.

Note: Um reinício é exigido para que as chaves da opção tomem o efeito.

Note: Se o valor-limite está em um atendimento, o atendimento deixa cair quando o valor-limite reinicia.



Etapa 6. A fim reiniciar o valor-limite, **dispositivo do TelePresence do reinício do clique** segundo as indicações da imagem.

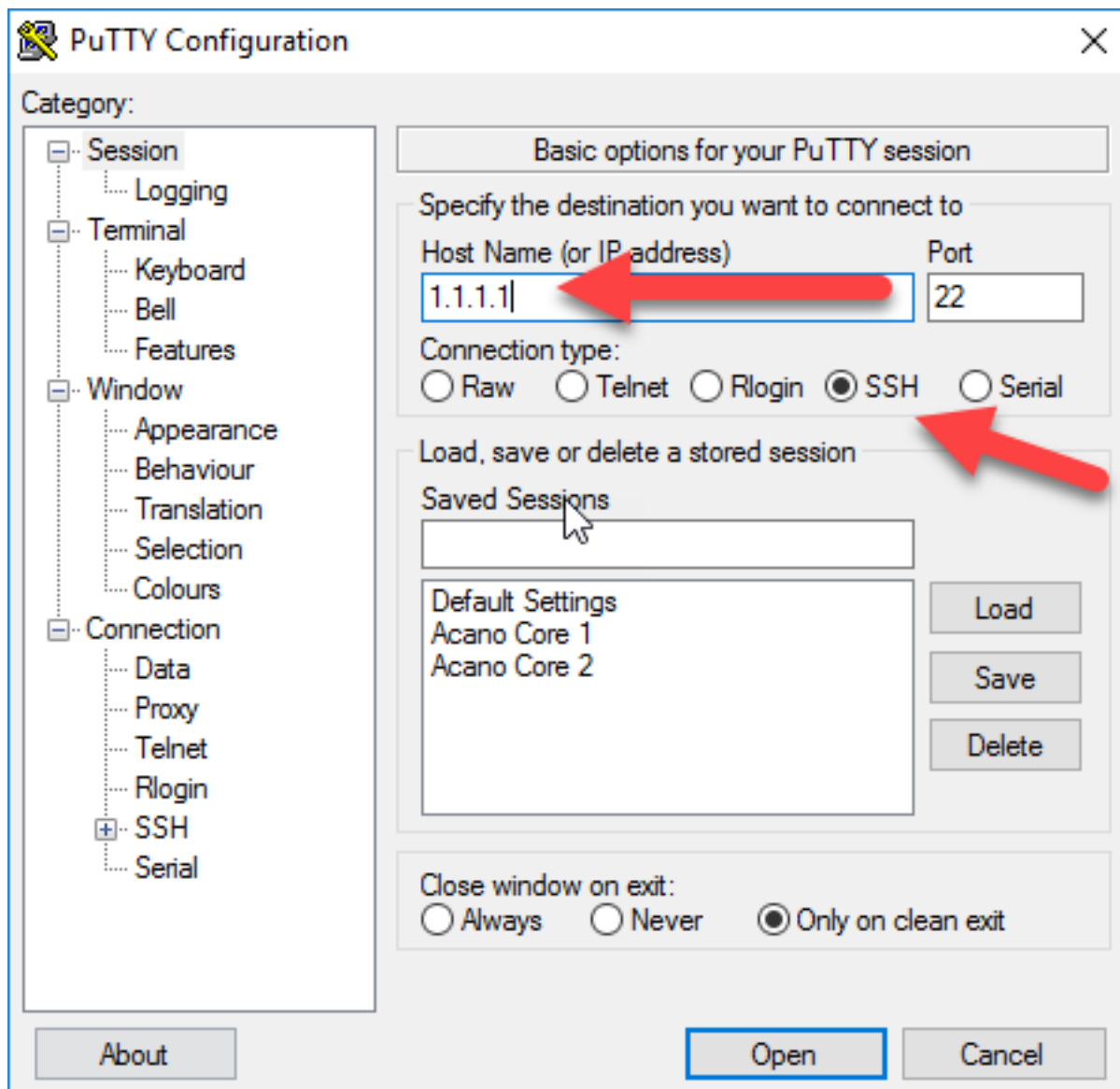


Adicionar a chave da opção e libere a chave através do CLI

Etapa 1. Abra a **massa de vidraceiro** e incorpore o **endereço IP** de **Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT** do valor-limite ao campo do **nome de host** (ou o **endereço IP** de **Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**).

Etapa 2. Selecione o botão de rádio **SSH**.

Etapa 3. Clique **aberto** segundo as indicações da imagem.



Etapa 4. Início de uma sessão com uma conta admin. Incorpore a senha de admin quando alertado.

Etapa 5. Adicionar as chaves da liberação e da opção à unidade. Execute estes comandos:

o `xcommand SystemUnit OptionKey` adiciona a chave: [option key]

o `xcommand SystemUnit ReleaseKey` adiciona a chave: [release key]

Etapa 6. Recarregue as chaves do valor-limite foram aplicados afinal. Execute o comando:

bota do xcommand segundo as indicações da imagem.

```
- PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
```

Verificar

Use esta seção a fim confirmar que sua configuração trabalha corretamente

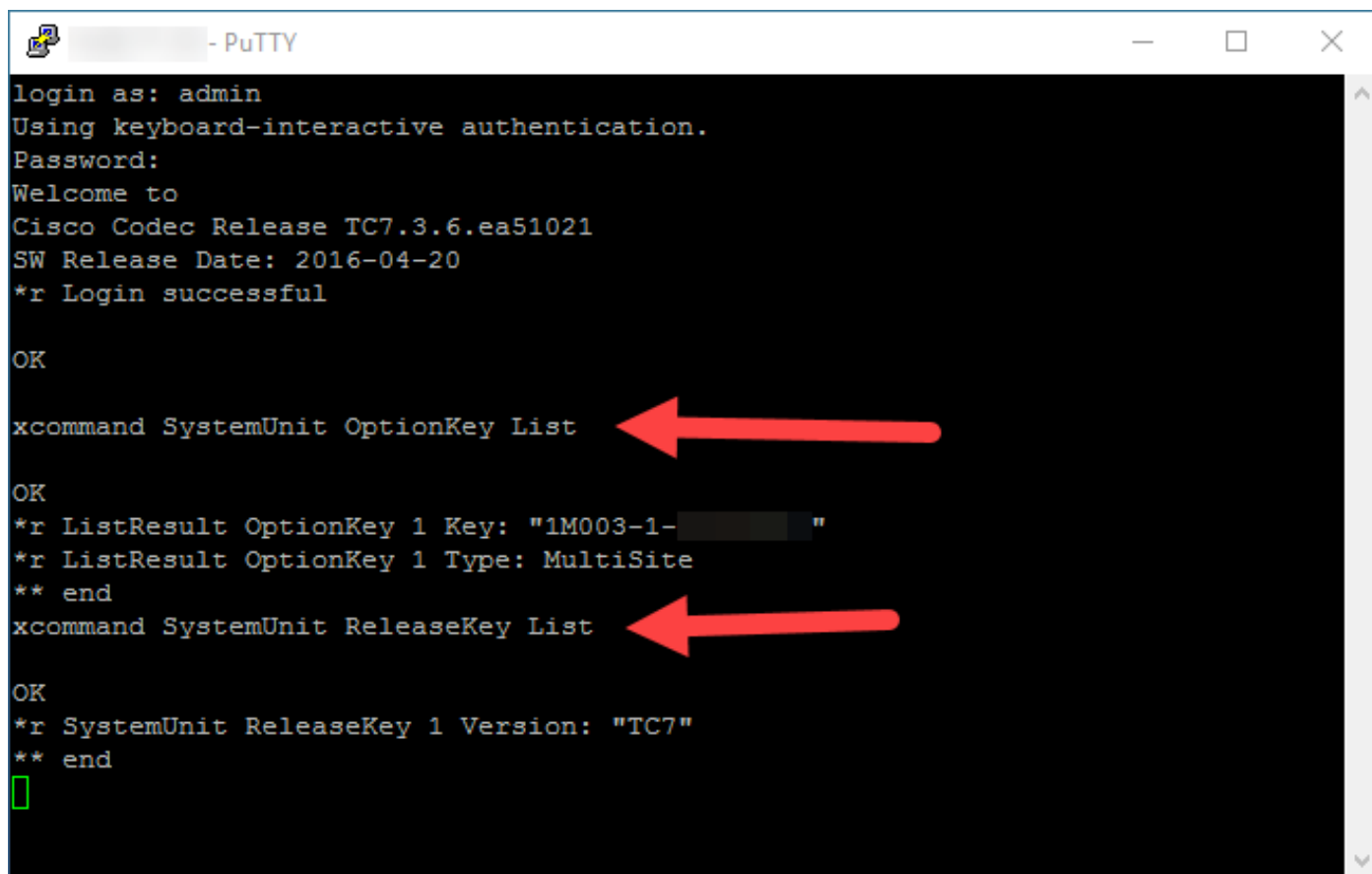
Verifique as chaves da opção instaladas com sucesso. Navegue ao Home Page da interface da WEB do valor-limite. Observe que as opções instaladas estão alistadas por **opções instaladas** segundo as indicações da imagem.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area displays 'System Information' with two columns: 'General' and 'H323'. Under 'General', the 'Installed options' field is highlighted with a red arrow, showing 'MultiSite' and 'NaturalPresenter'. Other fields include Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 10:06), Serial number (FTT ██████████), Software version (TC7.3.6.ea51021), System name (-), IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47°C / 116.6°F). Under 'H323', the Status is 'Inactive', Gatekeeper is '-', Number is '-', and ID is '-'. Below this, 'SIP Proxy 1' is also shown with Status 'Inactive' and Proxy '-'. The user 'admin' is visible in the top right corner.

Verifique as chaves da liberação e da opção aplicadas ao valor-limite através do CLI. Abra uma **sessão CLI SSH** e execute estes comandos:

lista de SystemUnit OptionKey do xcommand

lista de SystemUnit ReleaseKey do xcommand segundo as indicações da imagem.



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey List

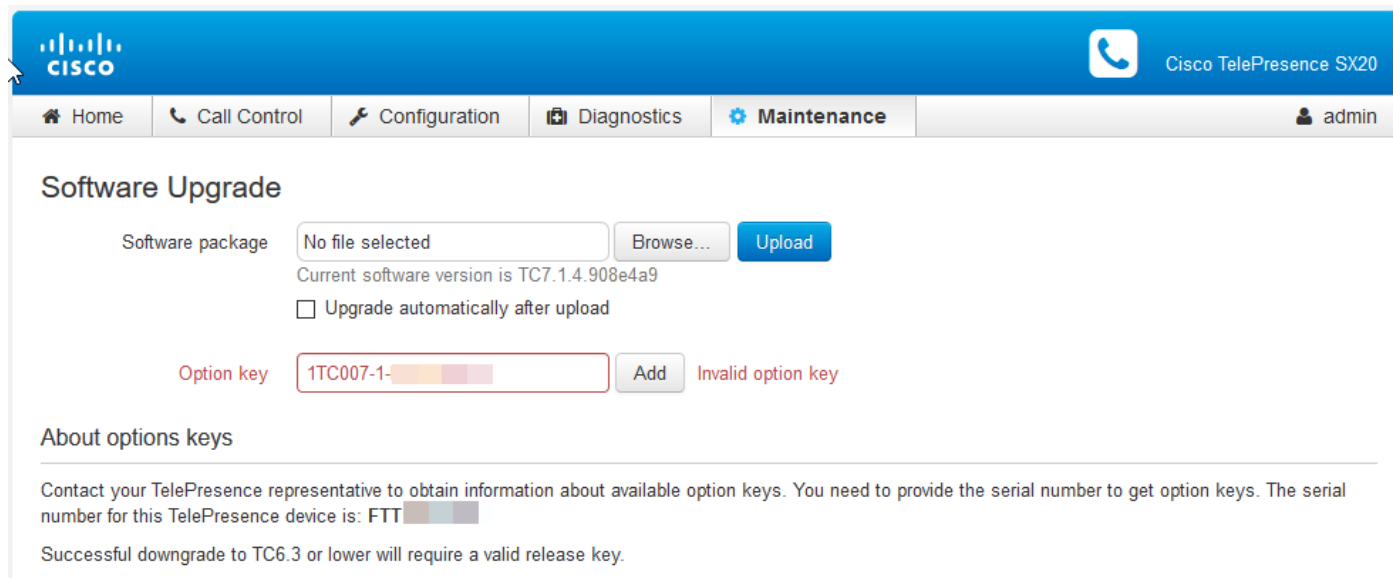
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List

OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

A edição 1. instala uma chave da opção da **monitorização remota** e você recebe um erro, da “chave Opção inválida” segundo as indicações da imagem.



Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1- [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

Esta chave da opção exige uma versão de software do mínimo TC de TC7.3.3 ou mais altamente. Navegue ao Home Page e verifique que a versão de software está na versão mínima ou mais altamente. Se você tem TC 7.3.3 ou um software mais alto instalado e tem uma chave válida da liberação instalado e ainda encontra este erro, contacte o tac Cisco para o auxílio.

A edição 2. instala uma chave do relase e você vê “um erro da chave inválida da liberação” no valor-limite. Uma causa provável provem do software NON-cripto instalado no valor-limite com uma chave da liberação para o software cifrado. Uma segunda causa provável provem de uma imagem do software cifrada instalada quando você tem uma chave NON-cripto da liberação instalado segundo as indicações da imagem.

Note: O tcnc no nome de arquivo designa uma imagem NON-cripto. Apenas o tc no nome de arquivo do software designa um cripto imagem.

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

O início de uma sessão da edição 3. a um valor-limite e a um ele mostra como um SX80 quando deve mostrar porque um MX700 ou um MX800, neste caso, o valor-limite têm uma chave de produto incorreta instalada. Contacte licenciar licensing@cisco.com para ter uma chave de produto gerada. Aplique a chave de produto recebida como uma chave da opção com os procedimentos notáveis neste documento. Esta edição pode ocorrer quando um dispositivo esteve substituído através de um processo da autorização de material do retorno (RMA).

A edição 4. instala uma chave e observa da “um erro chave Opção inválida” segundo as indicações da imagem.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Maintenance page. The navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main section is titled 'Software Upgrade'. It features a 'Software package' field with 'No file selected', a 'Browse...' button, and an 'Upload' button. Below this, it states 'Current software version is TC7.1.4.908e4a9' and has an unchecked checkbox for 'Upgrade automatically after upload'. The 'Option key' field contains '1TC007-1-' and is highlighted with a red border. An 'Add' button is next to it, followed by the text 'Invalid option key'. Below the main form, there is a section titled 'About options keys' with a paragraph of text: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5'. At the bottom, it says 'Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.'

Verifique que você instala uma **chave da opção** e não uma **chave da liberação** de seu email licenciar segundo as indicações da imagem.

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract         : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL    : -
```



Release Key

A fim adicionar corretamente uma chave da liberação à unidade execute as etapas alistadas na seção adicionam uma chave da opção e uma chave da liberação através do CLI.

Chaves disponíveis da opção para valores-limite TC

Chaves da opção	Descrição
Apresentador natural	(Inválido para EX90, EX60, intrépido e Vêneto) Esta chave é exigida para enviar ou receber a apresentação.
Definição superior	Reserva a velocidade máxima do atendimento a 4Mbps. O padrão é 2Mbps.
Multisite	(Inválido para C20, EX60, intrépido e Vêneto) Permite valores-limite de executar nativamente atendimentos multipontos.
Definição alta	(C20 e SX20 somente) Fornece definição a chamada alta.
Dual o indicador	(C20, C40, e EX90 somente) Permite o segundo indicador. (TC7.3.3 e acima)
Monitoramento remoto	Esta característica permite que um administrador monitore uma sala da interface da WEE do valor-limite. Isto acontece quando os instantâneos das fontes da câmera são conectados ao valor-limite.