

# Instale uma chave da opção em um valor-limite baseado TC

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Adicionar chaves da opção através da interface da WEB](#)

[Adicionar uma chave da opção e uma chave da liberação através do CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Chaves disponíveis da opção para valores-limite TC](#)

## Introdução

Este documento descreve como aplicar uma chave da liberação e uma licença da chave da opção aos valores-limite baseados software do codec do TelePresence (TC) através da interface da WEB e do comando line interface(cli).

Contribuído por Travis Edwards, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

O software TC baseou Endpoints

Instalou com sucesso o valor-limite TC e aplicou um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB e ou do CLI.

Aplicado para e recebido um email licenciar com toda a opção ou liberação fecha válido para o número de série do dispositivo.

Alcançou o valor-limite TC com uma conta admin pela interface da WEB ou pelo CLI.

O familiar com software TC baseou Guias de Instalação do valor-limite:

[Série SX](#)

[Série MX](#)

[Série EX](#)

[Série C](#)

## **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Liberações do software 7.X TC

Software de simulação do terminal do Shell Seguro (ssh) da massa de vidraceiro para a linha de Comman (CLI) acesso.

Algum valor-limite do software TC tal como a série C, a série MX, a série SX ou a série EX.

Email licenciar com uma chave da liberação ou chave da opção.

Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## **Configurar**

### **Adicionar chaves da opção através da interface da WEB**

Nota: As chaves da liberação para valores-limite TC não são exigidas após TC6.3. Você pode somente adicionar chaves da liberação pelo CLI através de uma sessão SSH após a versão TC6.3.

Este vídeo demonstra o procedimento da interface da WEB coberto por este documento.

Step1: Reveja seu email licenciar que contém uma chave da liberação e chaves das opções. Está aqui um email do exemplo.

 **IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract          : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No         : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL     : -
```

 [Release Key](#)

```
Options
Cisco Option Name        :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name     :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key               :1M003-1-[REDACTED]
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name     :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD
Option Key               :1R001-1-[REDACTED]
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name     :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key               :1N000-1-[REDACTED]
```

Passo 2: Navegue à interface da WEB do valor-limite datilografando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da unidade em um navegador da Web e o início de uma sessão com uma conta admin.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The 'System Information' section is active, displaying details for the device and its SIP Proxy 1. The 'General' section lists: Product: Cisco TelePresence SX20, Last boot: today at 09:39, Serial number: FTT [redacted], Software version: TC7.3.6.ea51021, Installed options: NaturalPresenter, System name: -, IPv4: [redacted], IPv6: [redacted], MAC address: E4:C7:22:60:A8:FE, and Temperature: 47.5°C / 117.5°F. The 'H323' section shows: Status: Inactive, Gatekeeper: -, Number: -, and ID: -. The 'SIP Proxy 1' section shows: Status: Inactive and Proxy: -.

Passo 3: Navegue às **chaves da manutenção** > da **opção** às chaves da opção instalar ou a **manutenção** > o **upgrade de software** para instalar uma chave da liberação como parte dos process da elevação.

This screenshot shows the 'Maintenance' menu open in the Cisco TelePresence SX20 web interface. The menu options are: Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. Red arrows point to the 'Maintenance' tab in the navigation bar and the 'Option Keys' menu item. The background shows the same 'System Information' page as in the previous screenshot.

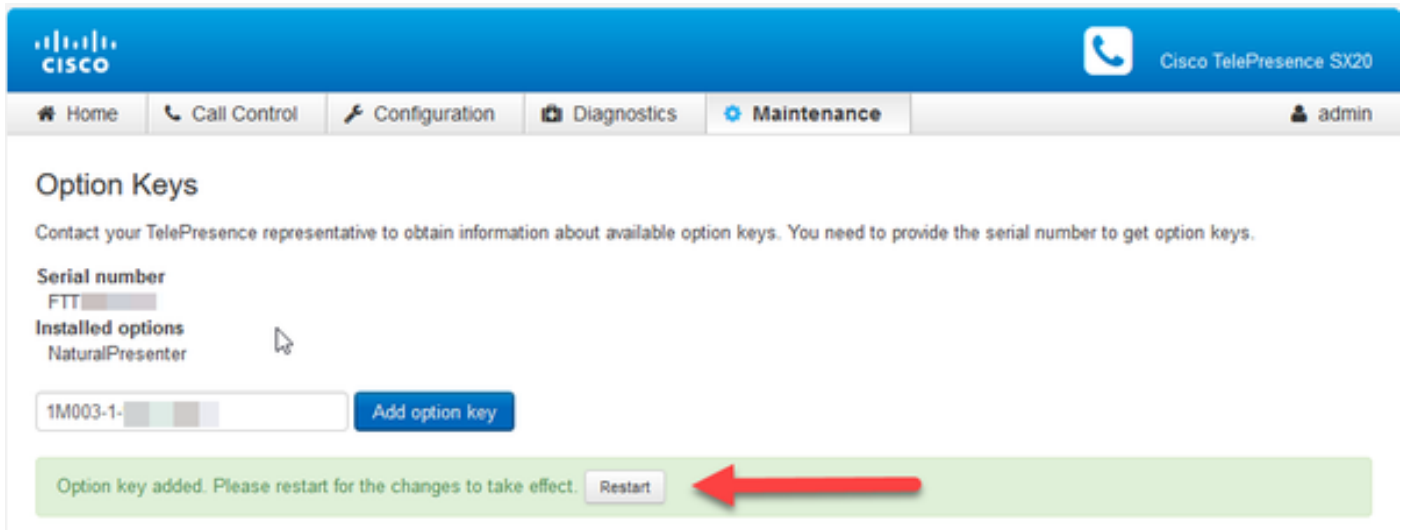
Passo 4: Adicionar cada chave da opção recebida pelo email. Incorpore o valor chave da opção no **campo chave da opção** e clique-o então **adicionam a chave da opção**.

The screenshot displays the 'Option Keys' configuration page. It includes a text instruction: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' Below this, the 'Serial number' field contains 'FTT [redacted]' and the 'Installed options' field contains 'NaturalPresenter'. At the bottom, there is an input field with the text '1M003-1-' and an 'Add option key' button. A red arrow points to the 'Add option key' button.

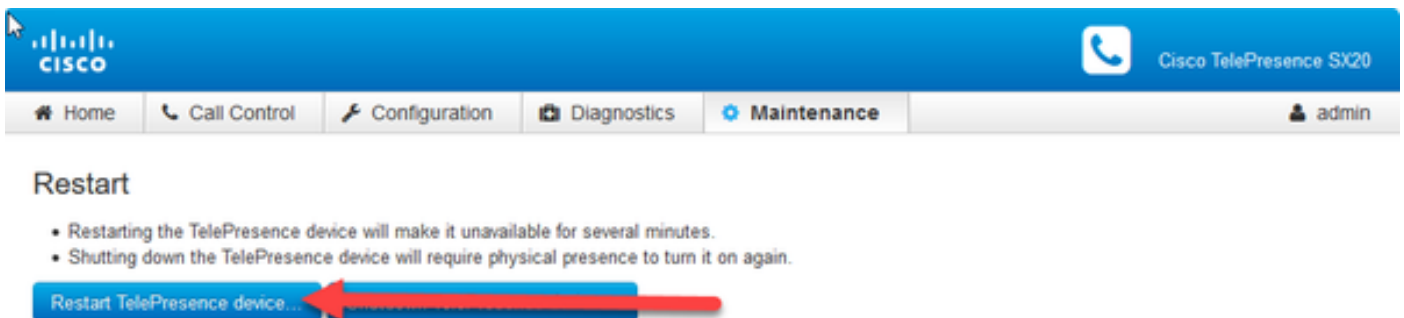
Passo 5: Adicionar todas as chaves da opção um por um. As chaves da opção do **reinício do clique** são adicionadas afinal.

Nota: Um reinício é exigido para que as chaves da opção tomem o efeito.

Nota: Se o valor-limite está em um atendimento, o atendimento deixará cair quando o valor-limite reinicia.



Passo 6: Reinicie o valor-limite clicando o **dispositivo do TelePresence do reinício**.

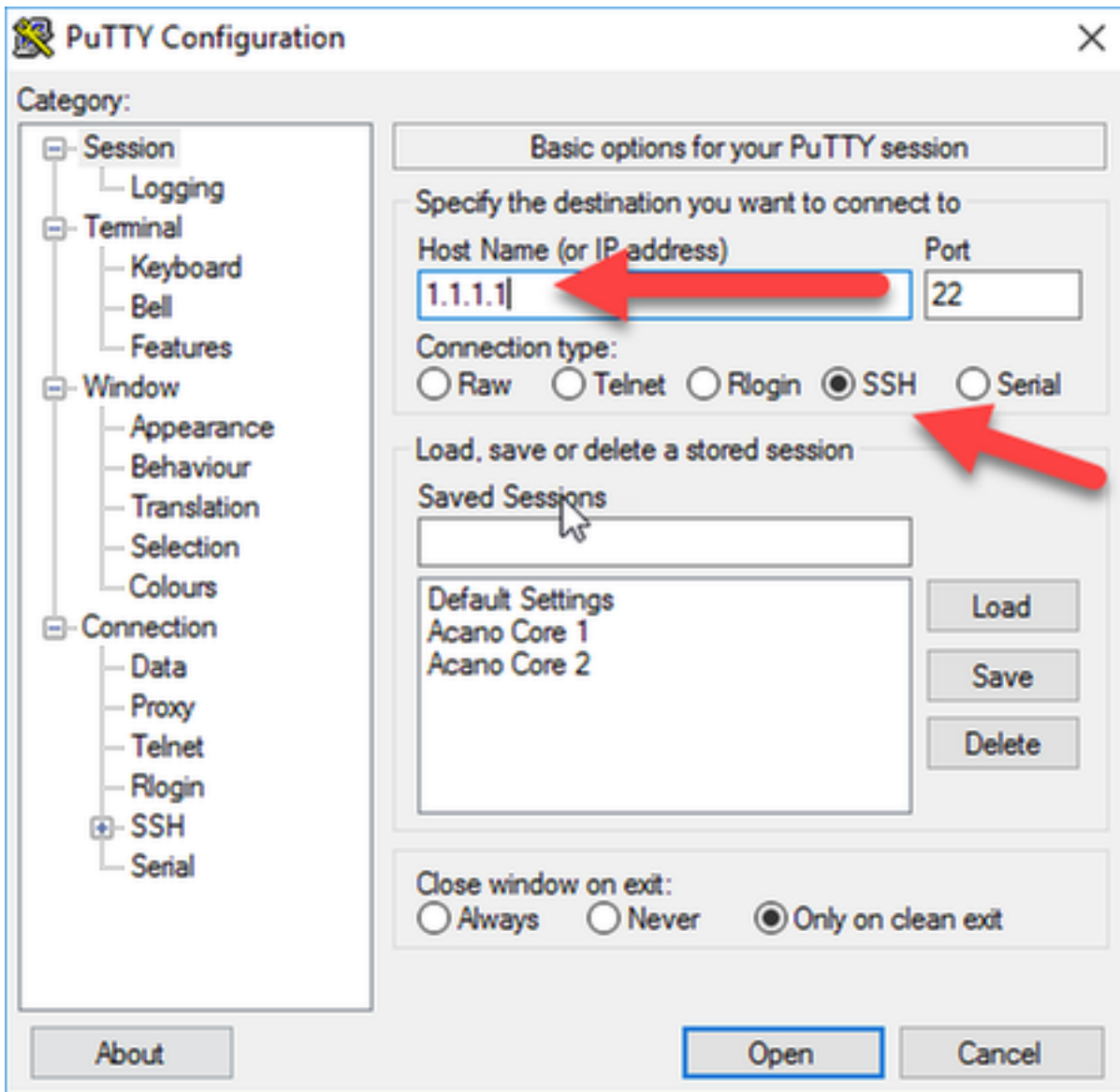


## Adicionar uma chave da opção e uma chave da liberação através do CLI

Passo 1: Abra a massa de vidraceiro e incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do valor-limite ao campo do **nome de host** (ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT).

Passo 2: Clique a opção SSH.

Passo 3: Clique **aberto**.



Passo 4: Início de uma sessão dentro com uma conta admin. Incorpore a **senha de admin** quando alertado.

Passo 5: Adicionar as chaves da liberação e da opção à unidade. Incorpore os comandos:

**o xcommand SystemUnit OptionKey adiciona a chave: [option key]**

**o xcommand SystemUnit ReleaseKey adiciona a chave: [release key]**

Passo 6: Recarregue as chaves do valor-limite foram aplicados afinal. Incorpore o comando:

**bota do xcommand**

```

PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end

```

## Verificar

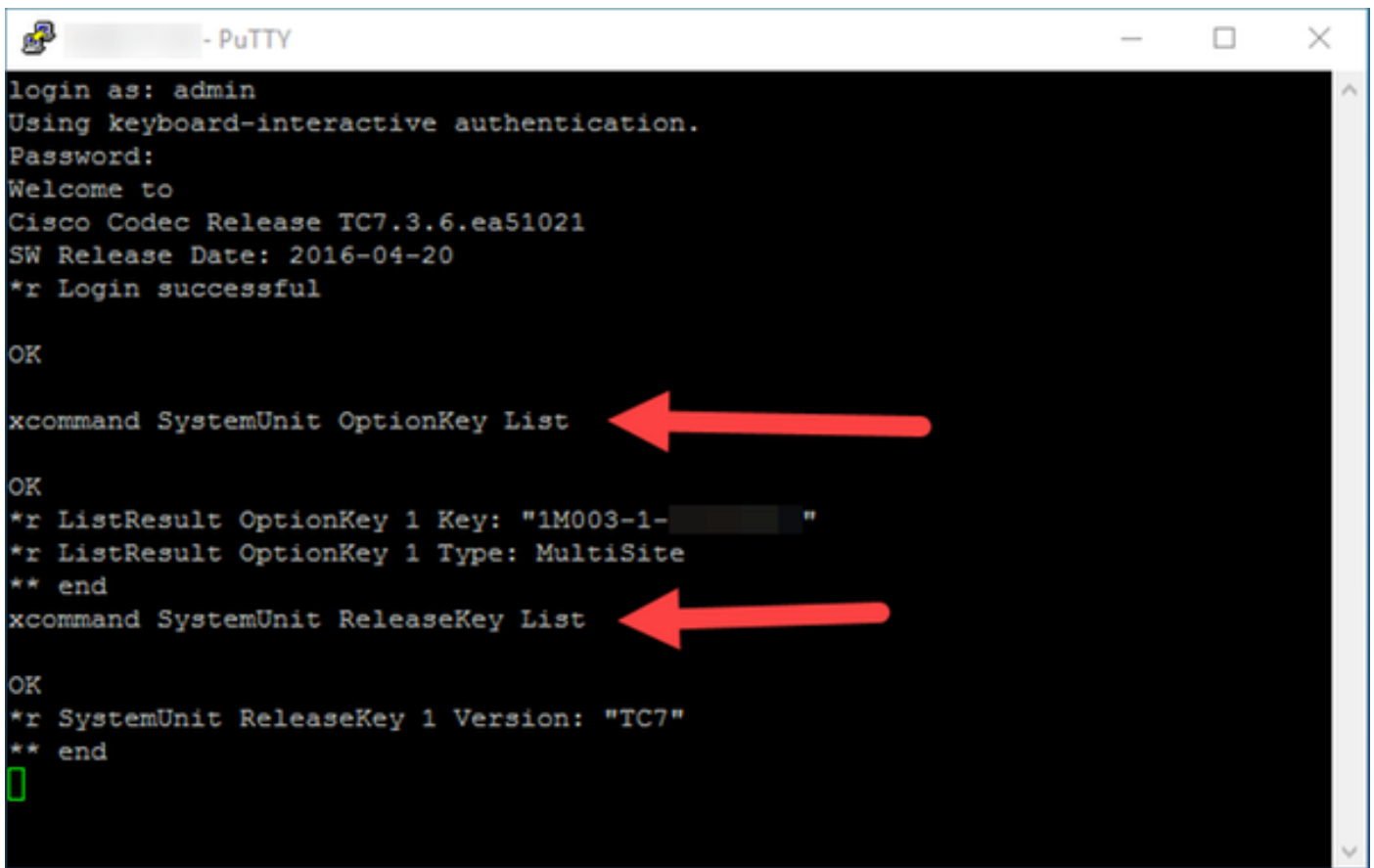
Verifique as chaves da opção instaladas com sucesso. Navegue ao Home Page da interface da WEB do valor-limite. Observe que as opções instaladas estão alistadas por **opções instaladas**:

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns: 'General' and 'H323'. Under 'General', the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Other fields include Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 10:06), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), System name, IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47°C / 116.6°F). The 'H323' section shows Status as 'Inactive', Gatekeeper as '-', Number as '-', and ID as '-'. Below this is the 'SIP Proxy 1' section, also showing Status as 'Inactive' and Proxy as '-'.

Verifique as chaves da liberação e da opção aplicadas ao valor-limite através do CLI. Abra uma sessão CLI SSH e incorpore os comandos:

lista de SystemUnit OptionKey do xcommand

lista de SystemUnit ReleaseKey do xcommand



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey List

OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1-██████████"
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end

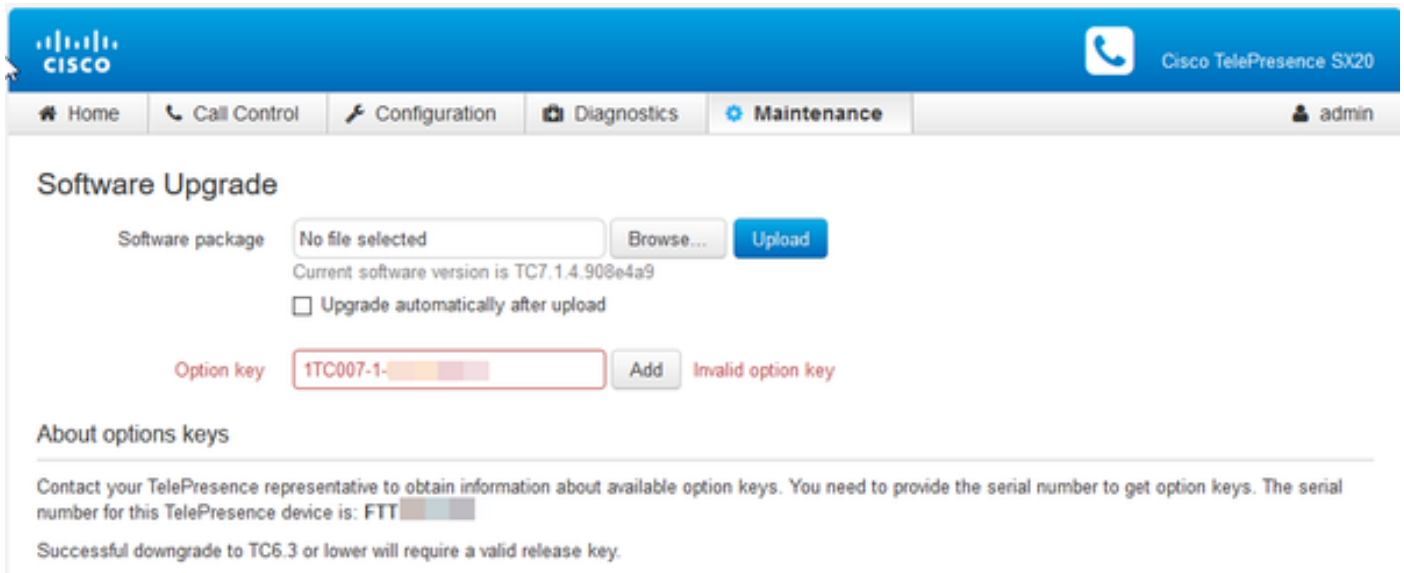
xcommand SystemUnit ReleaseKey List

OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end

█
```

## Troubleshooting

Edição 1: Instale uma chave da opção da **monitorização remota** e você recebe um erro, **chave da Opção inválida**:





Esta chave da opção exige uma versão de software do mínimo TC de TC7.3.3 ou mais altamente. Navegue ao Home Page e verifique que a versão de software está na versão mínima ou mais altamente. Se você tem TC 7.3.3 ou um software mais alto instalado e tem uma chave válida da liberação instalado e ainda encontra este erro, contacte o tac Cisco para o auxílio.

Edição 2: Instale uma chave do relase e você vê “um erro da chave inválida da liberação” no valor-limite. Uma causa provável provem do software NON-cripto instalado no valor-limite com uma chave da liberação para o software cifrado. Uma segunda causa provável provem de uma imagem do software cifrada instalada quando você tem uma chave NON-cripto da liberação instalado.

Nota: O **tcnc** no nome de arquivo designa uma imagem NON-cripto. Apenas o **tc** no nome de arquivo do software designa um **cripto** imagem.

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

Edição 3: Entre a um valor-limite e mostra como um SX80 quando deve mostrar porque um MX700 ou um MX800, neste caso, o valor-limite têm uma chave de produto incorreta instalada. Contacte **licenciar @cisco.com** licenciar para ter uma chave de produto gerada. Aplique a chave de produto recebida como uma chave da opção com os procedimentos notáveis neste documento. Esta edição pode ocorrer quando um dispositivo esteve substituído através de um processo da autorização de material do retorno (RMA).

Edição 4: Instale uma chave e observe da “um erro chave Opção inválida”:

Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1- [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

Verifique que você está instalando uma **chave da opção** e não uma **chave da liberação** de seu

email licenciar:

**\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FC2 [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTI [REDACTED]  
MAC Address : E4C72260A8FE  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.3.6  
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : TC7.3.6  
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ←  
Upgrade To Image URL : -

[Release Key](#)

Para adicionar corretamente uma chave da liberação à unidade execute as etapas alistadas na seção **adicionam uma chave da opção e uma chave da liberação através do CLI**.

## Chaves disponíveis da opção para valores-limite TC

Chaves da opção	Descrição
Apresentador natural	(Inválido para EX90, EX60, intrépido e Vêneto) Esta chave é exigida para enviar ou receber a apresentação
Definição superior	Reserva a velocidade máxima do atendimento a 4Mbps. O padrão é 2Mbps
Multisite	(Inválido para C20, EX60, intrépido e Vêneto) Permite valores-limite de executar nativamente atendimentos multipontos
Definição alta	(C20 e SX20 somente) Fornece definição a chamada alta
Dual o indicador	(C20, C40, e EX90 somente) Permite o segundo indicador
Monitoramento remoto	(TC7.3.3 e acima) sua característica permite que um administrador monitore uma sala da interface da WEB do valor-limite obtendo instantâneos das fontes da câmera conectadas ao valor-limite