

Usar chamadas de endereço IP direto entre dois endpoints para solucionar problemas de qualidade de chamada

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Chamada direta IP para IP através do H323](#)

[Configuração de CLI](#)

[Configuração de GUI](#)

[Fluxo de chamada H323](#)

[Chamada direta IP para IP através do SIP](#)

[Configuração de CLI](#)

[Configuração de GUI](#)

[Fluxo de chamada SIP](#)

[Diagnóstico](#)

Introduction

Este documento descreve como fazer uma chamada de vídeo IP ponto a ponto entre dois dispositivos que estão na mesma rede para isolar a possibilidade de problemas de WAN ou de dispositivo de infraestrutura.

Informações de Apoio

Às vezes, pode haver problemas com qualidade de chamada (áudio/vídeo), conectividade de chamada ou áudio/vídeo unidirecional. Há vários dispositivos envolvidos na configuração completa da chamada, portanto o problema pode ser difícil de ser solucionado.

A WAN pode ser um dos motivos para a qualidade ruim da chamada se não estiver configurada corretamente ou se os valores de Qualidade de Serviço (QoS) não estiverem marcados corretamente ao longo da rota da chamada. Também há a possibilidade de que o Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) ou o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) possam causar o problema se houver um problema de configuração.

Este documento descreve um método que você pode usar para testar se o dispositivo em si é a causa do problema ou se há outros fatores (como a WAN ou os dispositivos de infraestrutura) que causam o problema.

Troubleshoot

É possível fazer chamadas entre dois dispositivos nestes dois cenários:

- Quando ambos os dispositivos estiverem na mesma rede.
- Quando ambos os dispositivos estão em IPs públicos e podem ser acessados um do outro.

Essas chamadas só podem ser feitas quando o endereço IP de um dispositivo é discado do outro dispositivo. O endereço IP pode ser discado via H323 ou Session Initiation Protocol (SIP).

Chamada direta IP para IP através do H323

Esta seção fornece as configurações padrão H323 que permitem que as chamadas sejam feitas diretamente entre dois pontos finais. Você pode optar por implementar essas configurações usando a CLI do dispositivo ou a GUI.

Note: Essas configurações são necessárias em ambos os dispositivos.

Configuração de CLI

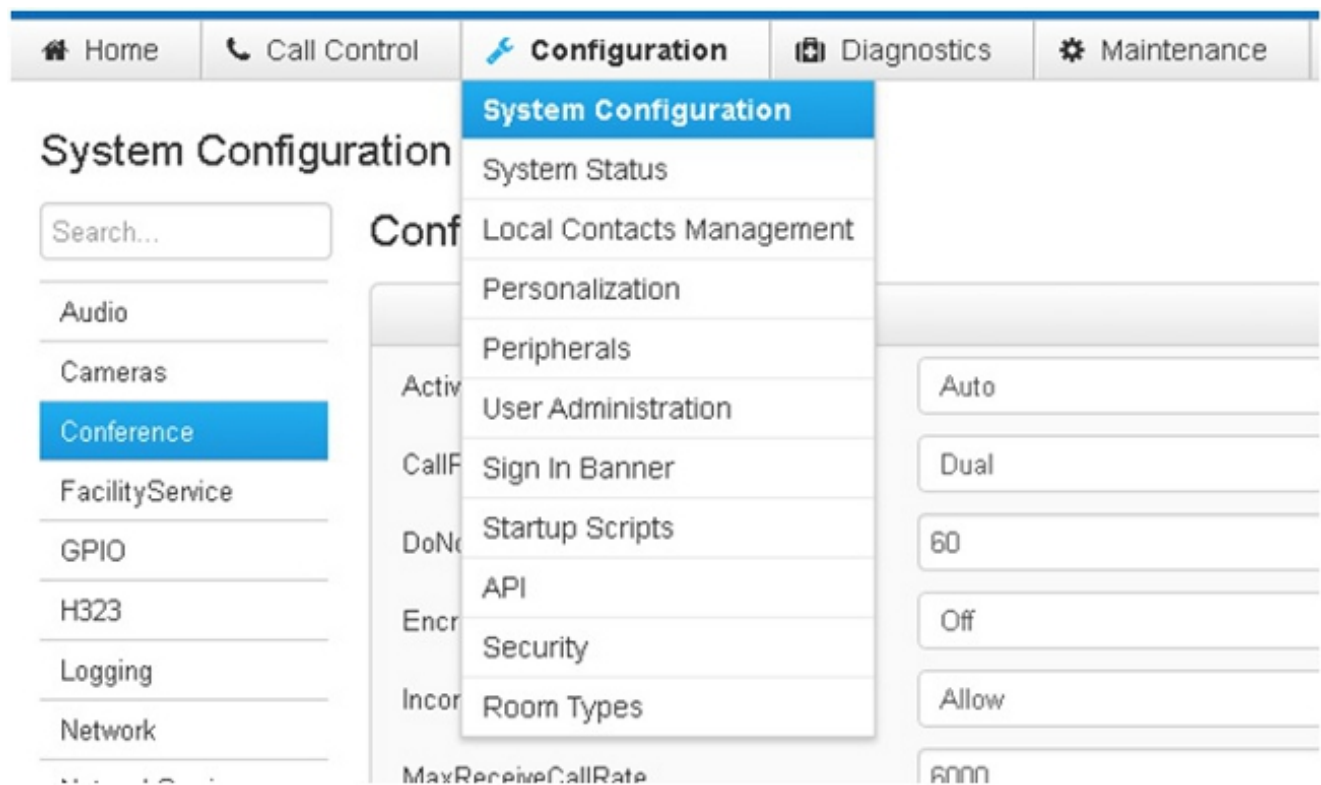
Para implementar essa configuração via CLI, estabeleça uma sessão Secure Shell (SSH) para o dispositivo e faça login com as credenciais do administrador. Depois de fazer login, use estas informações para configurar o dispositivo:

```
xConfiguration H323 Profile 1 CallSetup Mode: Direct
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: H323
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: On
```

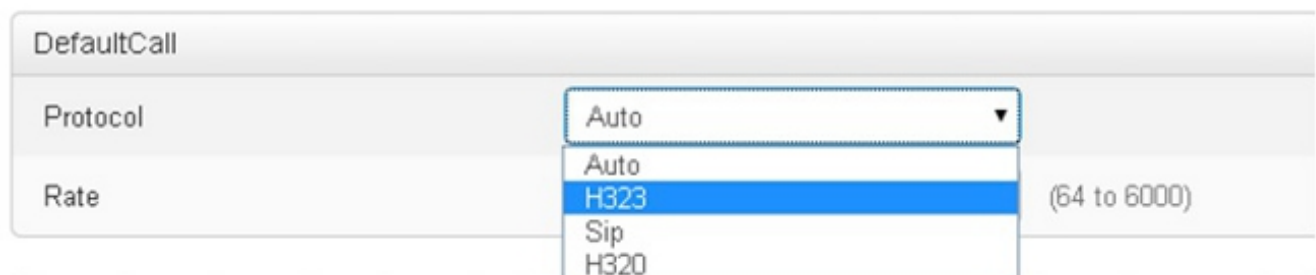
Configuração de GUI

Conclua estes passos para implementar essa configuração via GUI:

1. Faça login na GUI do endpoint.
2. Navegue até **Configuração > Configuração do sistema** e clique na guia **Conferência** no lado esquerdo da tela:



3. Na seção *DefaultCall*, escolha **H323** no menu suspenso *Protocol* e clique em **Save**:



4. Navegue até **Configuração > Configuração do sistema** e clique na guia **H323** no lado esquerdo da tela. Na seção *Profile 1*, escolha **Direct** no menu suspenso *CallSetup Mode* e clique em **Save**:

Home

Call Control

Configuration

Diagnostics

Maintenance

admin

System Configuration

H323

Refresh

Collapse all

Expand all

Audio

Cameras

Conference

FacilityService

GPIO

H323

Logging

Network

NetworkServices

Peripherals

Phonebook Server

NAT

Address

(0 to 64 characters)

Mode

Off

Profile 1

CallSetup Mode

Direct

Undo

Encryption KeySize

Max1024bit

PortAllocation

Dynamic

Cancel

Save

5. Navegue até **Configuration > System Configuration** e clique na guia **Network Services** no lado esquerdo da tela. Escolha **On** no menu suspenso **H323 Mode** e clique em **Save**:

Home

Call Control

Configuration

Diagnostics

Maintenance

System Configuration

NetworkServices

Refresh

Audio

Cameras

Conference

FacilityService

GPIO

H323

Logging

Network

NetworkServices

Peripherals

CDP Mode

On

H323 Mode

On

Off

On

Undo

HTTP Mode

Medianet Metadata

Off

SIP Mode

Off

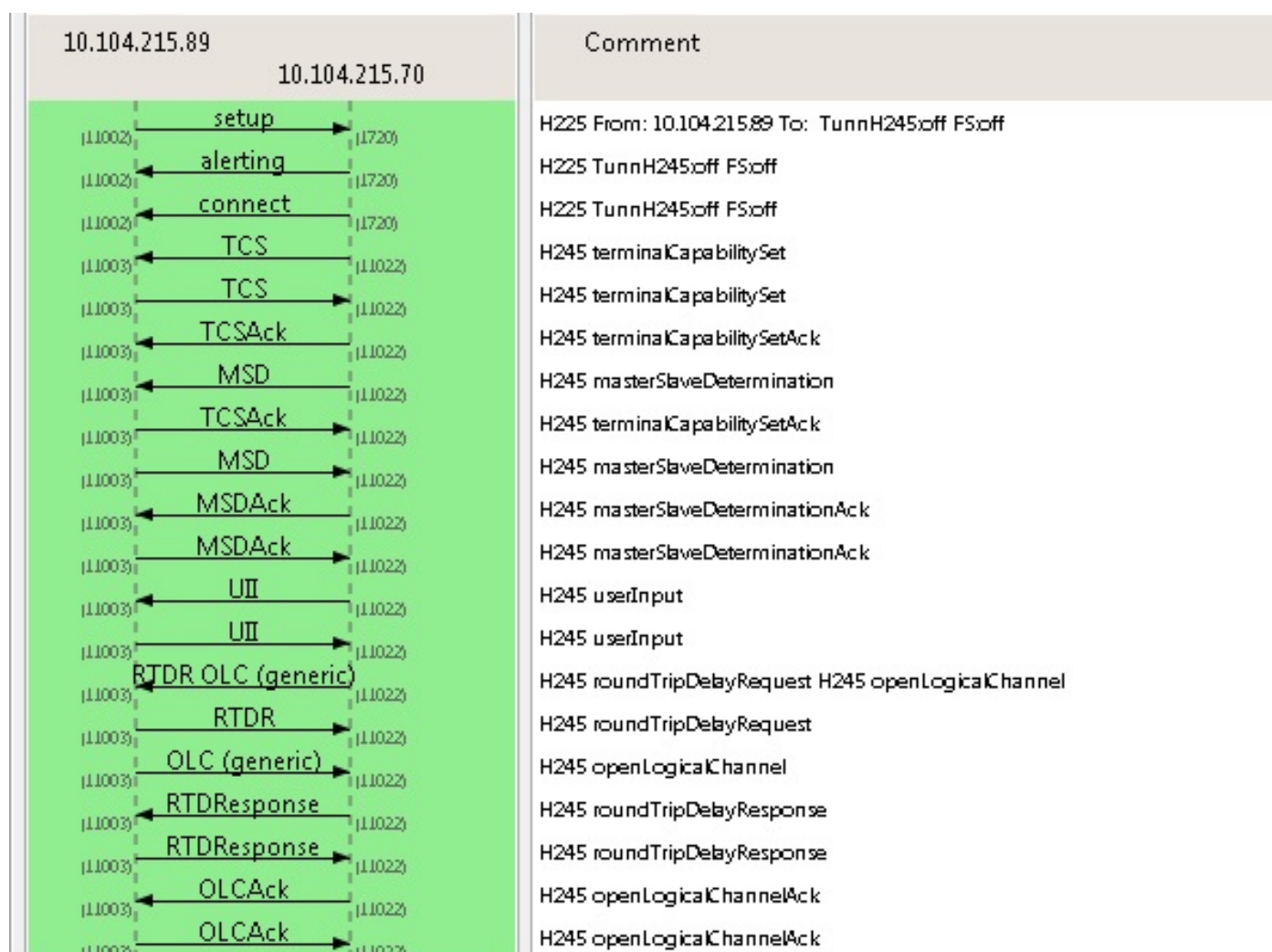
Telnet Mode

On

WelcomeText

On

Esta imagem ilustra o fluxo de chamada quando H323 é usado:



Chamada direta IP para IP através do SIP

Esta seção fornece as configurações SIP padrão que permitem que as chamadas sejam feitas diretamente entre dois endpoints. Você pode optar por implementar essas configurações usando a CLI do dispositivo ou a GUI.

Note: Essas configurações são necessárias em ambos os dispositivos.

Configuração de CLI

Para implementar essa configuração via CLI, estabeleça uma sessão SSH para o dispositivo e faça login com as credenciais do administrador. Depois de fazer login, use estas informações para configurar o dispositivo:

```
xConfiguration NetworkServices SIP Mode: On
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Address: ""
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Discovery: Manual
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: SIP
```

Configuração de GUI

Conclua estes passos para implementar essa configuração via GUI:

1. Faça login na GUI do endpoint.
2. Navegue até **Configuration > System Configuration** e clique na guia **Network Services** no lado esquerdo da tela. Escolha **On** no menu suspenso *SIP Mode (Modo SIP)* e clique em **Save (Salvar)**.
3. Navegue até **Configuração > Configuração do sistema** e clique na guia **SIP** no lado esquerdo da tela. Verifique se a seção *Proxy 1* está em branco e clique em **Salvar**:

SIP	DefaultTransport	Tls	Save
Standby	DisplayName	Network	Save (0 to 255 characters)
SystemUnit	Line	Private	Save
Time	Mailbox		Save (0 to 255 characters)
UserInterface	Outbound	Off	Save
Video	TlsVerify	Off	Save
	Type	Standard	Save
	URI		Save (0 to 255 characters)
Authentication 1			
	LoginName		Save (0 to 128 characters)
	Password		Save (0 to 120 characters)
Ice			
	DefaultCandidate	Host	Save
	Mode	Auto	Save
Proxy 1			
	Address		Save (0 to 255 characters)
	Discovery	Manual	Save

4. Navegue até **Configuração > Configuração do sistema** e clique na guia **Conferência** no lado esquerdo da tela. No painel *DefaultCall*, escolha **SIP** no menu suspenso *Protocol* e clique em **Save**.

Fluxo de chamada SIP

Esta imagem ilustra o fluxo de chamada quando o SIP é usado:



Diagnóstico

Nesse ponto, você pode discar o endereço IP de um dispositivo do outro dispositivo e verificar se a chamada está conectada corretamente. Se a chamada passar conforme esperado, não há necessidade de se concentrar mais nas configurações do dispositivo de infraestrutura para isolar o problema.

Se o mesmo problema persistir, então o problema está no dispositivo em si ou na rede (se a chamada for feita pela WAN).