

Use atendimentos diretos do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT entre dois valores-limite para pesquisar defeitos edições de qualidade da chamada

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshooting](#)

[Chamada direta IP-à-IP com H323](#)

[Configuração de CLI](#)

[Configuração de GUI](#)

[Fluxo de chamadas de H323](#)

[Chamada direta IP-à-IP através do SORVO](#)

[Configuração de CLI](#)

[Configuração de GUI](#)

[Fluxo de chamadas do SORVO](#)

[Diagnóstico](#)

Introdução

Este documento descreve como colocar um atendimento video ponto a ponto IP entre dois dispositivos que estão na mesma rede a fim isolar a possibilidade de WAN ou de edições do dispositivo de infraestrutura.

Informações de Apoio

Às vezes pode haver umas edições com a qualidade da chamada (audio/vídeo), a Conectividade do atendimento, ou o áudio de sentido único/vídeo. Há os dispositivos múltiplos que são envolvidos na configuração de chamada completa, assim que a edição pode ser difícil de pesquisar defeitos.

WAN pode ser uma das razões para a qualidade da chamada deficiente se não é configurada corretamente ou se os valores do Qualidade de Serviço (QoS) não estão marcados corretamente ao longo da rota do atendimento. Há igualmente a possibilidade que o server de comunicação de vídeo do Cisco TelePresence (VC) ou o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) podem causar a edição se há um problema de configuração.

Este documento descreve um método que você possa usar a fim de testar se o dispositivo próprio é a causa da edição, ou se há outros fatores (tais como WAN ou os dispositivos de infraestrutura) que causam a edição.

Troubleshooting

É possível colocar atendimentos entre dois dispositivos nestas duas encenações:

- Quando ambos os dispositivos estiverem na mesma rede.
- Quando ambos os dispositivos estão no público IPs e são alcançáveis de um outro.

Estes atendimentos podem somente ser colocados quando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de um dispositivo é discado do outro dispositivo. O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT pode ser discado através de H323 ou do Session Initiation Protocol (SIP).

Chamada direta IP-à-IP com H323

Esta seção fornece as configurações padrão de H323 que permitem que os atendimentos sejam colocados diretamente entre dois valores-limite. Você pode escolher executar estas configurações com o uso do dispositivo CLI ou do GUI.

Nota: Estas configurações são exigidas em ambos os dispositivos.

Configuração de CLI

A fim de executar esta configuração através do CLI, estabeleça uma sessão do Shell Seguro (ssh) ao dispositivo e o início de uma sessão com credenciais do administrador. Uma vez que entrado, use esta informação a fim de configurar o dispositivo:

```
xConfiguration H323 Profile 1 CallSetup Mode: Direct
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: H323
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: On
```

Configuração de GUI

Termine estas etapas a fim de executar esta configuração através do GUI:

1. Log no valor-limite GUI.
2. Navegue à **configuração de Configuration > System** e clique a aba da **conferência** no lado esquerdo da tela:
3. Na seção de *DefaultCall*, escolha **H323 do protocolo** deixo cair para baixo o menu e clicam

a **salvaguarda**:

4. Navegue à **configuração de Configuration > System** e clique a aba de **H323** no lado esquerdo da tela. Na seção do *perfil 1*, escolha **direto do modo de CallSetup** deixam cair para baixo o menu, e clicam então a **salvaguarda**:
5. Navegue à **configuração de Configuration > System** e clique a aba dos **serviços de rede** no lado esquerdo da tela. Escolha **sobre do modo de H323** deixam cair para baixo o menu e clicam a **salvaguarda**:

Fluxo de chamadas de H323

Esta imagem ilustra o fluxo de chamadas quando H323 é usado:

Chamada direta IP-à-IP através do SORVO

Esta seção fornece as configurações padrão do SORVO que permitem que os atendimentos sejam colocados diretamente entre dois valores-limite. Você pode escolher executar estas configurações com o uso do dispositivo CLI ou do GUI.

Nota: Estas configurações são exigidas em ambos os dispositivos.

Configuração de CLI

A fim executar esta configuração através do CLI, estabeleça uma sessão SSH ao dispositivo e o início de uma sessão com credenciais do administrador. Uma vez que entrado, use esta informação a fim configurar o dispositivo:

```
xConfiguration NetworkServices SIP Mode: On
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Address: ""
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Discovery: Manual
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: SIP
```

Configuração de GUI

Termine estas etapas a fim executar esta configuração através do GUI:

1. Log no valor-limite GUI.
2. Navegue à **configuração de Configuration > System** e clique a aba dos **serviços de rede** no lado esquerdo da tela. Escolha **sobre do modo do SORVO** deixam cair para baixo o menu e clicam a **salvaguarda**.

3. Navegue à **configuração de Configuration > System** e clique a aba do **SORVO** no lado esquerdo da tela. Assegure-se de que o *proxy 1* seção esteja deixado **salvagrada a vazia** e do clique:

4. Navegue à **configuração de Configuration > System** e clique a aba da **conferência** no lado esquerdo da tela. Na placa de *DefaultCall*, escolha o **SORVO** do *protocolo* deixam cair para baixo o menu e clicam a **salvagrada**.

SORVA o fluxo de chamadas

Esta imagem ilustra o fluxo de chamadas quando o SORVO é usado:

Diagnóstico

Neste momento, você pode discar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de um dispositivo do outro dispositivo e verificar se o atendimento está conectado corretamente. Se o atendimento vai completamente como esperado, a seguir não há nenhuma necessidade de concentrar-se mais nos ajustes do dispositivo de infraestrutura a fim isolar a edição.

Se o mesmo problema persiste, a seguir a edição é com ou o dispositivo próprio ou com a rede (se o atendimento é colocado sobre WAN).