

# O status de sistema CTS para Projetor/LCD externo mostra X vermelho

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: X vermelho aparece no status de sistema embora Projetor/LCD externo trabalhe](#)

[Solução 1: Configuração](#)

[Solução 2: Hardware](#)

[Sistemas com ACU](#)

[Sistemas com LCU](#)

[Sistemas com projetor e ACU](#)

[Sistemas com ACU, cabo serial, e o LCD externo](#)

[Sistemas com AEB](#)

[Sistemas com LAEB](#)

[Solução 3: Software](#)

[Ajuda adicional](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

No sistema do Cisco TelePresence (CTS), um projetor ou um LCD externo podem trabalhar corretamente, contudo têm um X vermelho no status de sistema GUI. Este documento descreve diversos métodos para pesquisar defeitos as pontas vermelhas do Troubleshooting adicional X. está disponível nos guias de produtos na [informação relacionada](#).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Valores-limite do Cisco TelePresence
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- TX9000 Series do Cisco TelePresence
- TX9200 Series do Cisco TelePresence
- TX1310 Series do Cisco TelePresence
- 3000 Series do sistema do Cisco TelePresence
- 3010 Series do sistema do Cisco TelePresence
- 3200 Series do sistema do Cisco TelePresence
- 3210 Series do sistema do Cisco TelePresence
- 1300 Series do sistema do Cisco TelePresence

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## **Problema: X vermelho aparece no status de sistema embora Projetor/LCD externo trabalhe**

Mesmo se um projetor ou um LCD externo estão funcionando corretamente, um X vermelho pode aparecer no status de sistema CTS. A fim ganhar uma verificação verde, os cabos devem ser obstruídos dentro corretamente, os ajustes CUCM devem ser configurados, e as versões compatível devem ser usadas.

Primeiramente, verifique a instalação:

- Estão o projetor ou o LCD ligada?
- O projetor ou os cabos LCD são conectados?

Então, use as soluções apresentadas neste documento a fim verificar o perfil do codec, verifique o hardware, e reveja o software para problemas potenciais.

## **Solução 1: Configuração**

Este procedimento descreve como verificar o perfil do codec no CUCM:

1. Se você tem um sistema CTS 3010/3210, verifique que o tipo correto do Cisco TelePresence está selecionado na disposição específica da configuração do produto. Assegure-se de que o dispositivo externo correto esteja selecionado no CUCM; Os sistemas CTS 3000/3200 têm um projetor externo, e os sistemas CTS 3010/3210 têm um LCD externo.
2. Assegure-se de que o dispositivo de saída da apresentação seja projetor/indicador.
3. Se uma unidade de controle auxiliar (ACU) está sendo usada, verifique que a caixa de

verificação **auxiliar da unidade de controle** está selecionada. Se há um codec da apresentação dentro do ambiente, verifique que a caixa de verificação do **codec da apresentação** está selecionada.

## Solução 2: Hardware

Se a configuração está correta, você deve então verificar o hardware.

Primeiramente, assegure-se de que um projetor ou um LCD apoiado estejam sendo usados. Veja [Release Note para o system software release 1.10 do Cisco TelePresence: Dispositivos auxiliares apoiados CTS](#) para mais informações.

Em seguida, verifique a expedição de cabogramas. Os cabos devem ser obstruídos em portas específicas a fim puxar corretamente e empurrar a informação; o cabeamento correto varia com hardware diferente CTS.

### Sistemas com ACU

O cabo serial deve ser conectado à porta emissora da série 1 no ACU.

### Sistemas com LCU

A unidade de controle leve (LCU) é o sucessor ao ACU e é usada somente com valores-limite da série TX. A expedição de cabogramas é muito mais simples.

Para os sistemas TX9000/TX1310, o cabo serial deve ser conectado à única série 1 output no ACU.

Há atualmente somente um LCD modelo com os valores-limite da série TX, e tem uma conexão da porta serial na parte traseira. Se você está enfrentando a parte dianteira do LCD, a porta é na parte de trás do indicador no lado esquerdo. Verifique que o cabo está assentado firmemente na porta.

### Sistemas com projetor e ACU

Assegure-se de que a conexão serial na porta do serviço do projetor esteja conectada corretamente. O cabo tem uma luva a mola que deva ser puxada a fim travar o conector no lugar. Quando o cabo é conectado corretamente, você deve ouvir um clique quando o conector trava no lugar, e você não deve poder puxar frouxamente o cabo do projetor.

### Sistemas com ACU, cabo serial, e o LCD externo

O cabo serial deve ser conectado à porta serial 1 da ENTRADA no LCD. Esta porta é ficada situada o mais perto aos participantes da reunião e é direita ao lado da conexão de High-

Definition Multimedia Interface (HDMI).

Nota: Se você usa a segunda porta serial no LCD, os resultados de um alarme, e as configurações padrão não estão empurrados.

Esta é uma vista frontal do LCD externo em um sistema CTS 3x00.

A opinião do lado de baixo do mesmo LCD mostra o cabo serial conectado corretamente à porta serial 1. O cabo HDMI é o cabo preto conectado ao lado dele.

## Sistemas com AEB

A placa de expansão audio (AEB) é igualmente sabe como uma caixa audio da unidade de expansão ou da expansão A/V. O cabo LCD (indicador auxiliar) deve ser conectado à porta 4 do vídeo para fora (HDMI) no AEB.

Nota: Porque há uns modelos diferentes e umas opções periféricas diferentes, consulte o guia apropriado do conjunto para diagramas e detalhes adicionais da instalação.

## Sistemas com LAEB

Nos sistemas TX9x00/TX1310 com uma placa de expansão audio de Lago (LAEB), a expedição de cabogramas foi alterada levemente porque um redesign adicionou uma segunda porta do indicador. A segunda porta no sistema TX1310 é usada para a disposição do microfone.

## Solução 3: Software

Notas:

Use a [Command Lookup Tool](#) ( [somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

[A ferramenta Output Interpreter](#) ([clientes registrados somente](#)) apoia determinados comandos de exibição. Use a ferramenta Output Interpreter a fim ver uma análise do emissor de comando de execução.

Se a configuração e o hardware se estabelecem corretamente, procure questões de software potencial em sistemas com um ACU. Este procedimento descreve como verificar que a versão de software no ACU é correta e atual:

1. Vá ao Shell Seguro (ssh) a fim alcançar o codec, inscreva o **comando detail da elevação da**

**mostra**, e procure a versão “do CTRL auxiliar.” Neste exemplo, o ACU é versão 1.27 running mas deve ser versão 1.30 running.

2. Para empurrar uma elevação para o ACU, incorpore o comando da **elevação auxiliar-CTRL do grupo**, a seguir reinicie o codec com o comando do **reinício do sistema dos utils**.

3. Uma vez que o codec é apoio, verifique que a versão está agora correta.

Na plataforma da série TX com o LCU, use esta mesma aproximação para verificar o firmware. Em vez da versão 1.30, assegure-se de que “o CTRL auxiliar” seja versão 1.10 running.

Se seu sistema CTS é versão 1.6.0 à 1.6.3 running, você pôde encontrar um defeito conhecido. Veja a identificação de bug Cisco [CSCtf40685](#), “CFD: Ajustar padrões da apresentação LCD falha com o 1.6,” para mais informação.

## Ajuda adicional

Este documento deve ajudá-lo a resolver a maioria de casos onde um X vermelho é considerado no status de sistema. Contudo, se um alarme está ainda atual depois que você explora as soluções neste documento, apoio de cliente Cisco do contato para a assistência adicional.

## Informações Relacionadas

- [O CTS 30x0 instala e promove guias](#)
- [O TS 32x0 instala e promove guias](#)
- [TX9x00 instalam e promovem guias](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)