

Instale ou mude a licença do ID de produto no codec da série corrente alternada ou no valor-limite do perfil

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[ID de produto do exemplo de licença \(PID\) para codecs da série C e valores-limite do perfil:](#)

[Configurar](#)

[Exemplo da instalação da chave da opção de interface da WEB](#)

[Chave da opção instalar através do exemplo do comando line interface\(cli\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como aplicar uma chave da opção para mudar ou converter o ID de produto do codec da série corrente alternada.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

O software TC baseou valores-limite.

Valor-limite com sucesso instalado do codec ou do perfil da série corrente alternada e aplicado um endereço IP válido que seja alcançável através da interface da WEB e ou do comando line interface(cli).

Aplicado para e recebido um email licenciar com uma chave da opção válida para o número de série do dispositivo.

Alcançou o valor-limite do codec ou do perfil da série C com uma conta de administrador pela interface da WEB ou pelo comando line interface(cli).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Liberações do software 7.X do valor-limite TC.

Liberação do software 7.3.2 do valor-limite TC.

Valor-limite do codec ou do perfil da série C.

Software terminal

---Alternativamente, você poderia usar todo o software de simulação terminal que apoiar o Shell Seguro (ssh) tal como a massa de vidraceiro, CRT seguro, TeraTerm e assim por diante.

Email licenciar com uma chave da opção.

Um navegador da Web, tal como Firefox, o internet explorer ou o Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

ID de produto do exemplo de licença (PID) para codecs da série C e valores-limite do perfil:

Perfil 65 duplo com codec C90 = LIC-P65DC90

Perfil 65 único com codec C60 = LIC-P65SC60

Perfil 65 duplo com codec C60 = LIC-P55DC60

Perfil 52 único com codec C40 = LIC-P52SC40

Perfil 42 único com codec C40 = LIC-P42SC40

Perfil 42 único com C20 = LIC-P42SC20

Integrador C90 = LIC-INTP-C90

Integrador C60 = LIC-INTP-C60

Integrador C40 = LIC-INTP-C40

Rapidamente - grupo C20 = LIC-C20

Nota: Os codecs diferentes da série C são usados nos valores-limite da série do perfil. A fim mudar o ID de produto, aplique uma **chave da opção** que especifique o tipo de valor-limite.

Configurar

Exemplo da instalação da chave da opção de interface da WEB

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento.

Etapa 1. Reveja seu email licenciar que contém uma **chave da opção** para seu **ID de produto**

correto (PID), este guia converte um codec C60 a um valor-limite do perfil 65:

Email do exemplo

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : 00506083B7FD
Service Contract         : ██████████
SC End Date               : 12/31/2017

Software Part Name       : LIC-S52000-TC4.XK9:
Tandberg Item No        : LIC-S52000-TC4.XK9:SW for Codec
Shipped Version          : TC4.2.1
Shipped Version Key      : 1TC004-1-██████████
Shipped Image URL       : -
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-P65SC60:
Tandberg Option Name     :113891P015:Profile 65 C60 Product ID
Option Key                :1P015-1-██████████
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-TB-117641NPP:
Tandberg Option Name     :117641NPP:Profile 65 with C60 NPP option
Option Key                :1N000-1-██████████
```

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up
PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISC

Etapa 2. Entre à interface da WEB com uma conta de administrador e navegue às **chaves da manutenção > da opção:**

CISCO Lab Codec
Cisco Codec C60

Home | Call Control | Configuration | Diagnostics | Maintenance | admin

System Information

The system is currently in a state that requires attention. See [Troubleshooting](#) for more info.

General	
Product:	Cisco Codec C60
Last boot:	2017-04-20
Serial number:	[REDACTED]
Software version:	TC7.3.2.14ad7cc
Installed options:	MultiSite NaturalPresenter PremiumResolution
System name:	Lab Codec
IPv4:	[REDACTED]
IPv6:	-
MAC address:	00:50:60:0D:02:14
Temperature:	74°C / 165.2°F

SIP	
Status:	Inactive SIP is disabled

- Software Upgrade
- Option Keys
- Backup and Restore
- System Recovery
- Restart

Etapa 3. Incorpore o valor chave da opção ao campo chave da opção adicionar e o clique adiciona a chave da opção:

CISCO Lab Codec
Cisco Codec C60

Home | Call Control | Configuration | Diagnostics | Maintenance | admin

Option Keys

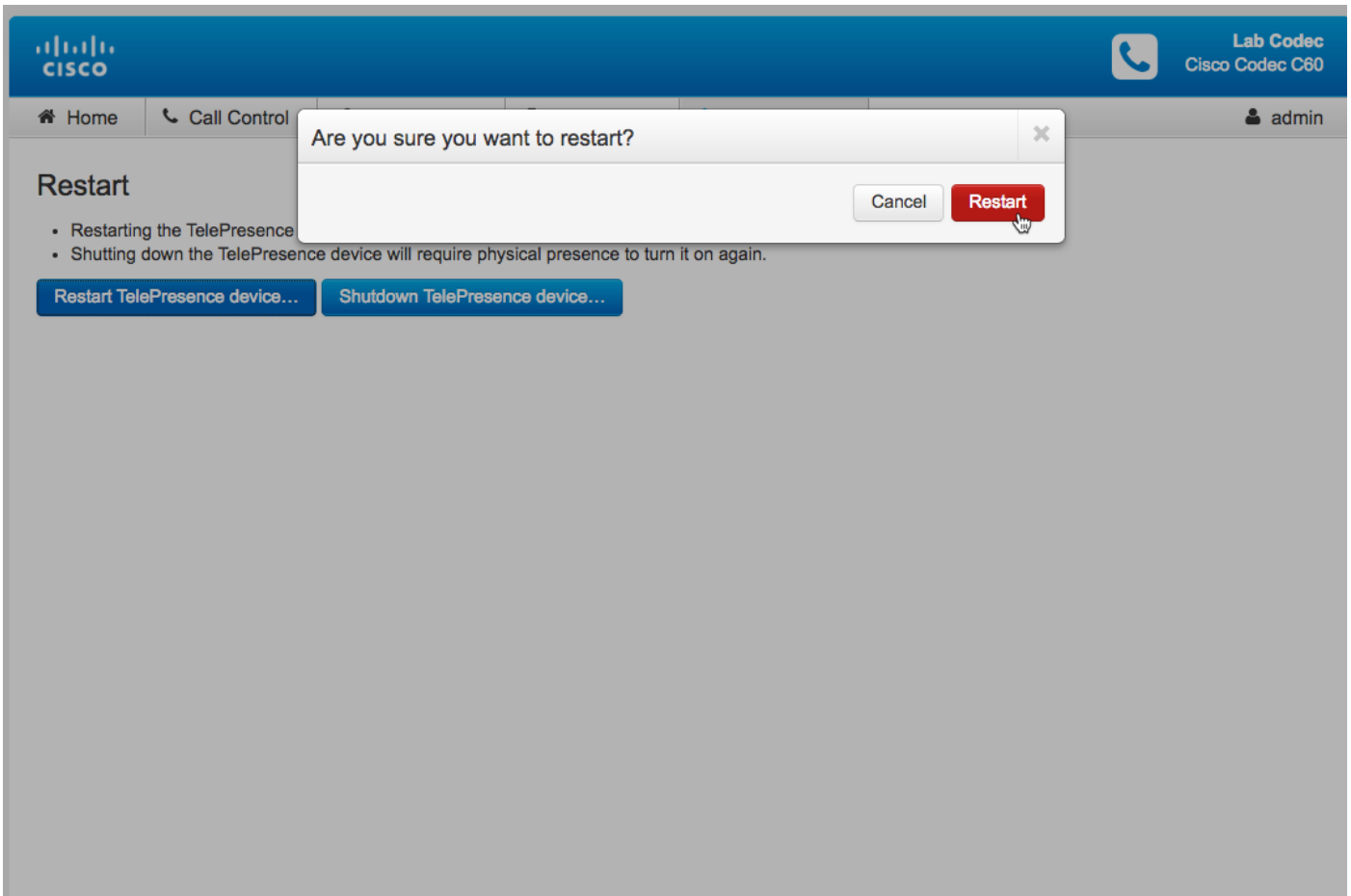
Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Serial number
[REDACTED]

Installed options
MultiSite
NaturalPresenter
PremiumResolution

1P015-1-[REDACTED] **Add option key**

Etapa 4. Navegue à **manutenção > ao reinício**. Reinício do clique:



Chave da opção instalar através do exemplo do comando line interface(cli)

Etapa 1. Abra uma sessão SSH e um início de uma sessão terminais com uma conta de administrador.

Etapa 2. Execute o comando: **o xCommand SystemUnit OptionKey adiciona a chave: [Option Key]**

Etapa 3. Execute o comando: **bota do xCommand:**

Nota: Normalmente, incorporar o valor de uma **chave da opção** não exige um reinício para que a mudança tome o efeito. Incorporar o valor da **chave da opção de Product ID** exige um **REINÍCIO** para que a mudança tome o efeito.

```
luisga — -bash — 159x41
Last login: Thu May  4 00:25:36 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to Lab Codec
Cisco Codec Release TC7.3.2.14ad7cc
SW Release Date: 2015-03-10
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P015-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
I
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to  closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Verificar

Examine a bandeira no canto superior direito do **Home Page da** interface da WEB do valor-limite, assegure-se de que o tipo de produto mude e indique o tipo de dispositivo correto que neste guia é um perfil 65 de Cisco. Examine o **produto**: valor de campo sob a **HOME > a informação de sistema > o general > o produto**: Assegure o **produto**: o valor de campo mudou e indica o tipo de dispositivo correto que neste guia é um perfil 65 de Cisco:

System Information

There are possible issues with your system. See [Troubleshooting](#) for more info.

General		H323	
Product:	Cisco Profile 65	Status:	Inactive
Last boot:	today at 00:45	Gatekeeper:	-
Serial number:	[REDACTED]	Number:	-
Software version:	TC7.3.2.14ad7cc	ID:	-
Installed options:	MultiSite NaturalPresenter PremiumResolution	SIP	
System name:	Lab Codec	Status:	SIP is disabled
IPv4:	[REDACTED]		
IPv6:	-		
MAC address:	00:50:60:0D:02:14		
Temperature:	76°C / 168.8°F		

Troubleshooting

Nota: A chave do **ID de produto** não mostra na página das **chaves da opção**, isto é um comportamento esperado.

Nota: Quando você aplica uma **chave da opção do ID de produto**, uma **REPARTIÇÃO** está exigida.

Aplique uma chave do **ID de produto** que esteja já no sistema e produz um erro:

Página da web: “Falhou adicionando a chave da opção: Erro não especificado”

CLI SSH: “Formato inválido, produto errado ou já instalado.”

Nota: **REINICIE** sempre o codec após ter adicionado a **chave da opção do ID de produto**.

Assegure-se de que o primeiro código 5-dígito na chave combine o tipo do dispositivo:

LIC-P65DC90 = 1P013

LIC-P65SC60 = 1P015

LIC-P55DC60 = 1P007

LIC-P52SC40 = 1P020

LIC-P42SC40 = 1P019

LIC-P42SC20 = 1P014

LIC-INTP-C90 = 1P001

LIC-INTP-C60 = 1P002

LIC-INTP-C40 = 1P011

LIC-C20 = 1P004

Se o código não combina, você precisará de pedir uma **chave da opção do ID de produto** com o código correto.

Se você encontra erros depois que você verifica os procedimentos neste guia e **pesquisa defeitos** a seção deste guia, contacte o tac Cisco.