

# Incapaz de alcançar o correio de voz

## Índice

[Introdução](#)

[Mim sou incapaz de verificar meu correio de voz em SPA962, como eu verifico os ajustes do correio de voz?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

**Q. [Mim sou incapaz de verificar meu correio de voz em SPA962, como eu verifico os ajustes do correio de voz?](#)**

R.

**Nota:** Antes de seguir este artigo, certifique-se de que o SPA-962 está registrado no SPA-9000.

### **Passo 1:**

Você precisa de alcançar a relação de usuário de web dos termos. Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do SPA-962 discando o botão menu seguido pelo 9. O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT será indicado na tela de cristal líquido.

### **Passo 2:**

Lance seu navegador, datilografe **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** no campo de endereço, e pressione-o então **entram**.

Nota: Você está agora pronto para verificar os ajustes do SPA-962. Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte por favor seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.

### **Passo 3:**

Da utilidade de configuração de telefone IP dos TERMAS, clique a aba **Ext 1**. O ajuste do correio de voz deve ser incorporado ao campo do **ID de caixa postal** no seguinte formato:

**<line # > < usuário - identificação >**

Onde o **#>** do **<line** refere a linha SPA9000 (1-4) da configuração SPA400 e **< usuário - a identificação >** deve combinar o ajuste incorporado ao **menu de usuários do correio de voz SPA400**.

**Passo 4:**

Após ter observado que os ajustes do correio de voz estão em um formato correto, você pode querer tentar recarregar o telefone IP. Você pode recarregar seu telefone IP pressionando o botão menu a seguir disca 12.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)