

# Telefone do SPA9xx Series com o side-car que experimenta repartições

## Índice

[Introdução](#)

[Por que meu telefone SPA962 com SPA932 está recarregando aleatoriamente?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento é um em uma série a ajudar na instalação, no Troubleshooting, e na manutenção do Produtos da empresa de pequeno porte de Cisco.

### Q. Por que meu telefone SPA962 com SPA932 está recarregando aleatoriamente?

A. O side-car (SPA932) conectado ao SPA962 não pode ser a causa de repartições aleatórias em seu telefone IP. Há algumas coisas que você pode tentar a fim isolar problemas em relação às repartições aleatórias:

#### Substitua o interruptor

Se possível, você pode tentar substituir o interruptor onde os telefones SPA9xx são conectados. Você pode igualmente querer verificar-lhe as conexões física de seu SPA9xx inspecionando os cabos e a luz LED.

#### Abastecimento do desabilitação

Você pode temporariamente desabilitar o abastecimento em seu SPA962 a fim verificar se aquele está causando a repartição.

1. Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT SPA962. Você pode obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através da tela de cristal líquido no telefone IP. Pressione **para setup o botão**, a seguir a imprensa **9**. As visualizações óticas de tela de cristal líquido o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual.
2. Lance seu navegador, datilografe **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** no campo de endereço, e a batida



entra. Você está agora pronto para configurar o SPA962 para o NAT. Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte

seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.

3. Vá ao início de uma sessão Admin > avançou, clicam a ABA de provisionamento, e a disposição do grupo permite a não.

**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP **Provisioning** Regional Phone Ext 1 Ext 2 User

User Login basic | advanced  
Personal Directory Call History

**Configuration Profile**

Provision Enable:	no	Resync On Reset:	yes
Resync Random Delay:	2	Resync Periodic:	3600
Resync Error Retry Delay:	3600	Forced Resync Delay:	14400

O clique **submete todas as mudanças**.

### Debugar seus TERMAS e configurar o Syslog

O SPA962 manda debug a informação através do Syslog a um servidor de SYSLOG. Recomenda-se capturar pacotes do SORVO em seu SPA9xx a fim determinar a razão para a repartição. À revelia, usa a porta 514.

1. Alcance sua relação de usuário de web SPA962. Execute a instrução mencionada acima.
2. Vão aos **Admin > avançaram**, clicam a **aba do sistema**, e o grupo debuga o server ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu servidor de SYSLOG (isto é x.y.z.w: PORTA). Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT deve ser alcançável do dispositivo dos TERMAS. Ajuste o nível de debug a
- 3.

**Optional Network Configuration**

HostName:	Jamo	Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel
Syslog Server:		Debug Server:	192.168.0.100
Debug Level:	3	Primary NTP Server:	
Secondary NTP Server:			

O clique **submete todas as mudanças**.

3. A fim capturar mensagens de sinalização do SORVO, sob a linha aba, ajustou o SORVO debuga a opção a **completamente**. A saída do arquivo será "syslog.514.log".

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           none            1-line            1-line excl. OPT            1-line excl. NTFY            1-line excl. REG            1-line excl. OPT NTFY REG  <b>full</b>            full excl. OPT            full excl. NTFY            full excl. REG            full excl. OPT NTFY REG         </div>
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rec:	
Conference Bridge URL:		Auth Page Pas:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

O clique **submete todas as mudanças**.Nota: Certifique-se de que o Firewall do seu PC não obstruirá a porta 514.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)