

Como transferir atendimentos com telefones SPA9xx

Índice

[Introdução](#)

[Como você transfere atendimentos com telefones SPA9xx?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Como você transfere atendimentos com telefones SPA9xx?

A. Há duas maneiras de transferir atendimentos dos telefones SPA9xx a um outro telefone ou extensão: transferência de chamada atendida ou transferência de chamada cega.

Transferência de chamada atendida

Transferência de chamada atendida permite que um usuário transfira um atendimento a uma terceira parte após uma discussão com a terceira parte. Execute transferência de chamada atendida:

1. Dentro de uma chamada ativa, pressione a chave macia do ***xfer** para colocar a corrente chamam a posse.
2. Pressione uma linha inativa chave.
3. Discar o número do alvo de transferência na linha recentemente ativada.
4. Quando o alvo é respondido, fale ao alvo, e pressione então a chave macia do ***xfer** outra vez para terminar transferência.

Transferência em blind (cega)

Transferência de chamada cega permite que um usuário transfira um atendimento a uma terceira parte, sem a necessidade de falar à terceira parte. Execute transferência de chamada cega:

1. Dentro de uma chamada ativa, pressione a chave macia do ***xfer** para colocar a corrente chamam a posse.
2. Pressione uma linha inativa chave.
3. Discar o número do alvo de transferência na linha recentemente ativada.
4. Quando o alvo soar, pressione a chave macia do ***xfer** outra vez para terminar transferência

sem a necessidade de falar ao alvo.

Trate as chamadas múltiplas

Quando umas ou várias aparências da chamada estiverem na posse, execute estas etapas:

1. Inicie chamar uma linha inativa chave.
2. Quando os anéis do atendimento ou ou forem conectados, pressionam a linha chave do ***xferLx**. Se somente outro um atendimento está na posse, a chamada ativa está conectada à posse chamar. Se não, o usuário é alertado escolher a linha chave a que para transferir o atendimento. **Nota:** * Não use o mecanismo do **bxfer** a menos que todas as linhas forem ocupadas.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)