

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Q. Como eu uso o monofone do SPA922?

R.

Se o monofone do telefone não está funcionando, execute por favor as seguintes etapas:

Passo 1:

Verifique todas as conexões no telefone (o cabo da fonte de alimentação, da conexão Ethernet RJ45, e do monofone do volt 5.)

Passo 2:

Verifique o soquete de parede e confirme que as energias AC estão disponíveis.? Tente obstruir um outro dispositivo bonde no soquete para confirmar a potência.

Passo 3:

Se o telefone é conectado ao interruptor PoE e a não usar o adaptador de energia, certifique-se de que a porta MACILENTO da unidade está conectada corretamente ao interruptor PoE e a luz de enlace no interruptor está iluminada.? O cabo do Ethernet deve ser conectado corretamente e funcionamento conhecido.

Etapa 4:?

Certifique-se de que o cabo do monofone está alinhado corretamente na parte inferior do telefone e conectado na porta do monofone.

Etapa 5:?

Verifique o status de registro do telefone na aba da informação do SPA922 e certifique-se de que está registrado.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)