

---

# Índice

## [Introdução](#)

### [Como eu restauro meu SPA901 ao padrão de fábrica?](#)

---

## [Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

### Q. [Como eu restauro meu SPA901 ao padrão de fábrica?](#)

R.

Todos os modelos da série do telefone SPA9XX fornecem uma opção para restaurar no indicador LCD à exceção do SPA901. O SPA901 usa a relação da resposta de voz interativa (IVR).

Para restaurar o SPA901 termine as seguintes etapas:

#### **Passo 1:**

Pressione o \*\*\*\* (pressione rapidamente a chave da estrela/asterisco quatro vezes). Espere até que você ouça de “o menu de configuração Linksys/Sipura”

#### **Passo 2:**

Seletor 73738#

#### **Passo 3:**

Incorpore 1 para confirmar.

**Nota:** Todas as configurações diferente da padrão serão perdidas! Isto inclui dados da rede e do provedor de serviços.

#### **Passo 4:**

Alertas dos TERMAS para a confirmação. Após a confirmação, você ouvirá a “opção bem sucedida”

#### **Passo 5:**

Pendure acima e repartições da unidade dos TERMAS e todos os parâmetros de configuração são restaurados aos valores de padrão de fábrica.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)