

Telefone do SPA9xx Series que experimenta repartições

Índice

[Introdução](#)

[Por que meu telefone SPA9xx está recarregando aleatoriamente?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento é um em uma série a ajudar na instalação, no Troubleshooting, e na manutenção do Produtos da empresa de pequeno porte de Cisco.

Q. Por que meu telefone SPA9xx está recarregando aleatoriamente?

A. Há uns poucos que você pode tentar a fim isolar problemas em relação às repartições aleatórias em seus telefones SPA9xx:

Substitua o interruptor

Se possível, você pode tentar substituir o interruptor onde os telefones SPA9xx são conectados. Você pode igualmente querer verificar-lhe as conexões física de seu SPA9xx inspecionando os cabos e a luz LED.

Abastecimento do desabilitação

Você pode temporariamente desabilitar o abastecimento em seu SPA9xx a fim verificar se aquele está causando a repartição.

1. Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT SPA9xx. Você pode obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através da tela de cristal líquido no telefone IP. Pressione **para setup o botão**, a seguir a imprensa **9**. As visualizações óticas de tela de cristal líquido o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual.
2. Lance seu navegador, datilografe **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** no campo de endereço, e a batida **entra**. Você está agora pronto para configurar o SPA9xx para o NAT. Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.
3. Vá ao início de uma sessão Admin > avançou, clicam a ABA de provisionamento, e a disposição do grupo permite a não.O clique **submete todas as mudanças**.

Debugar seus TERMAS e configurar o Syslog

O SPA9xx manda debuga a informação através do Syslog a um servidor de SYSLOG.

Recomenda-se capturar pacotes do SORVO em seu SPA9xx a fim determinar a razão para a repartição. À revelia, usa a porta 514.

1. Alcance sua relação de usuário de web SPA9xx. Execute a instrução mencionada acima.
2. Vão aos **Admin > avançaram**, clicam a **aba do sistema**, e o grupo debuga o server ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu servidor de SYSLOG (isto é x.y.z.w: PORTA). Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT deve ser alcançável do dispositivo dos TERMAS. Ajuste o nível de debug a 3.O clique **submete todas as mudanças**.
3. A fim capturar mensagens de sinalização do SORVO, sob a linha aba, ajustou o SORVO debuga a opção a **completamente**. A saída do arquivo será "syslog.514.log".O clique **submete todas as mudanças**.**Note:** Certifique-se de que o Firewall do seu PC não obstruirá a porta 514.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)