

Configurando a extensão da linha compartilhada em telefones do SPA9xx Series

Índice

[Introdução](#)

[Como eu configuro uma extensão da linha compartilhada nos telefones do SPA9xx Series?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Como eu configuro uma extensão da linha compartilhada nos telefones do SPA9xx Series?](#)

R.

A **aparência da linha compartilhada (SLA)** permite que as estações múltiplas compartilhem de um número de extensão e controlem um atendimento como um grupo. Um da maioria de recursos interessantes do SLA é que quando a estação ativa coloca chamar uma chave da linha compartilhada na posse, o atendimento pode ser recomeçado de algumas das estações do cliente de partilha simplesmente pressionando a chave da linha de correspondência de uma outra estação.

A fim configurar um grupo de estações do cliente para compartilhar da mesma extensão, termine estas etapas:

Passo 1:

Selecione um dos Ramais na estação do cliente para configurar a linha da parte.

Nota: Como uma convenção, Linksys recomenda sempre reservar **EXT 1** na estação do cliente como o preliminar e a extensão privada do usuário designado. Toda a extensão compartilhada deve ser configurada em **EXT 2 4**.

Passo 2:

Sob a **aparência de linha da parte**, ajuste a **parte Ext ao compartilhado**. Então sob o **usuário compartilhado - a identificação**, ajustou o usuário - identificação que está sendo compartilhada. Estabelecer o resto da informação de conta apenas como o EXT preliminar na mesma estação (usuário - identificação, senha, proxy, e assim por diante).?

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

General
Line Enable: yes

Share Line Appearance
Share Ext: shared Shared User ID: 5000
Subscription Expires: 3600

Select **shared**.

Set the same user ID being shared in the **User ID** field.

Click **Ext 1** or **Ext 2**.

Passo 3:

Telefone do clique. Atribua um ou vários a linha botões da chave na estação do cliente à extensão compartilhada. Ajuste a **aparência da chamada da parte da linha chave ao compartilhado.**

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional **Phone** Ext 1 Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

General
Station Name: Voice Mail Number:
Text Logo:

Line Key 1
Extension: 1 Short Name:
Share Call Appearance: shared

Select **shared**.

Nota: Pode ser mais conveniente pensar de uma aparência da linha compartilhada como uma linha física chave na estação do cliente.

Compartilhar da aparência de linha é apenas como a partilha da linha chaves através das estações do cliente múltiplo. Se uma chave da linha compartilhada está sendo usada por uma das estações no grupo, os outros membros no grupo não podem usar a linha chave até que esteja liberada. Contudo, todas as estações que compartilham da linha chave, podem monitorar o estado da linha chave, que inclui esta informação:

- É a linha chave livre
- É a linha soada chave

Quem está usando a linha chave e a quem é a fala do usuário

Quando há uma chamada recebida à extensão compartilhada, o SPA9000 alerta todas as

estações do cliente de partilha. Se uma estação do cliente aconteceu ter as chaves da parte e da linha privada atribuídas à extensão compartilhada, uma chave da linha compartilhada é escolhida primeiramente receber o atendimento antes de todas as chaves da linha privada.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)