

Encontrando dificuldades recuperar a lista de contato usando o jogo sem corda da telefonia pelo Internet

Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer se o estado da lista de contato/usuário retorna a mensagem NÃO DISPONÍVEL?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

[Q. Que posso eu fazer se o estado da lista de contato/usuário retorna a mensagem NÃO DISPONÍVEL?](#)

R.

Receber uma mensagem **NÃO DISPONÍVEL** ao tentar recuperar a lista de contato no telefone é causado não corretamente começando ou registrando em **SKYPE** o software instalado no PC, o direcionador USB ou a tomada USB são desligados, e o PC pode estar dentro hiberna o modo. Para resolver isto, siga as instruções abaixo.

[Introdução](#)

Passo 1:

Verifique se a estação base está conectada ao porta usb do seu PC e o PC não é dentro hibernar o modo.

Passo 2:

Comece o software de **SKYPE** e registre em seu **SKYPE** a conta.

Passo 3:

Ligue o direcionador USB fazendo duplo clique o ícone sem corda do jogo da telefonia pelo Internet de Linksys situado no canto inferior direito de sua tela de computador se não é começado já.

Note: Uma vez que o direcionador USB é instalado em seu PC, o jogo da telefonia deve começar automaticamente quando você começa o PC.

Passo 4:

Uma vez que **SKYPE** e a estação base são ativos, o jogo da telefonia é operacional. Seu status on-line atual de **SKYPE** deve ser mostrado na tela de exibição do monofone.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)