

# Crie uma substituição para painéis de toque lento CS-T10-TS

## Contents

---

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução:](#)

[Substitua os painéis sensíveis ao toque](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como criar um substituto para os painéis de toque lento CS-T10-TS afetados pelo Field Notice: FN74039.

## Informações de Apoio

A Cisco identificou problemas de desempenho de interação do usuário em um lote específico de Cisco Room Navigators durante a execução do Microsoft Teams Rooms (MTR), como desempenho lento no menu e controle de chamadas.

O Navigator no modo MTR responde muito lentamente. Tentar passar o dedo da direita para ativar as configurações do dispositivo pode, às vezes, levar de 4 a 5 segundos para que o dispositivo responda.

Esse problema não afeta os clientes que estão usando o Cisco Room Navigator para executar o Cisco RoomOS com o software Cisco Webex, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) para equipes da Microsoft ou Web Real-Time Communications (WebRTC).

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

## Problema

Passar o botão direito do mouse para o menu de controle nos Navegadores de salas da Cisco pode levar de 4 a 5 segundos, e as ações no aplicativo Microsoft Teams Rooms ao usar os Navegadores de salas da Cisco podem levar um tempo substancial para responder. Essa condição pode ocorrer quando os Cisco Room Navigators são usados pela primeira vez, quando são reinicializados ou depois de estarem inativos.

## Solução:

Se os sintomas em um Cisco Room Navigator afetado degradarem substancialmente a experiência do usuário final, é recomendável substituir o dispositivo pela versão mais atual do Cisco Room Navigator, o que melhora a experiência do usuário.

Pode haver uma pequena diferença de cores entre as versões anteriores e a versão mais atual do Cisco Room Navigator.

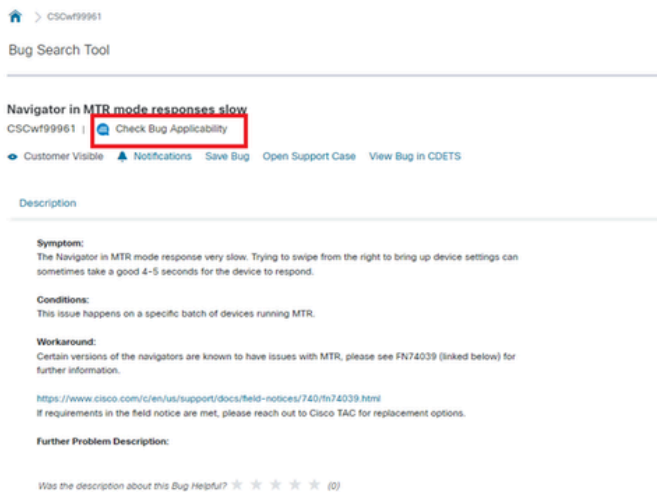
Os PIDs (Identificadores de produto) de substituição para este Aviso de Campo são aplicados quando os pedidos de substituição são criados. Um destes PIDs é usado para a substituição:

- CS-T10-TS-L-K9= (navegador de suporte de tabela)
- CS-T10-WM-L-K9= (Navigator de montagem na parede)

## Substitua os painéis sensíveis ao toque

Etapa 1. Acesse o link Bug e clique em Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>



Home > CSCwf99961

Bug Search Tool

---

**Navigator in MTR mode responses slow**  
CSCwf99961 | **Check Bug Applicability**

Customer Visible | Notifications | Save Bug | Open Support Case | View Bug in CDETS

---

Description

**Symptom:**  
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

**Conditions:**  
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

**Workaround:**  
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>  
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

**Further Problem Description:**

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Etapa 2. Carregue o pacote de log do Endpoint habilitado para MTR.

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:  
Check FN74039 / CSCw99961  
Status CSCw99961  
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

**Collection methods**

**Option #1:** Device logs from Control Hub.

**Option #2:** Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

**Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported.** You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File  
(Note: file size should be less than 15MB)

Etapa 3. O analisador de log analisa o pacote de log e confirma se os painéis de toque são afetados ou não.

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

**Collection methods**

**Option #1:** Device logs from Control Hub.

**Option #2:** Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

**Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported.** You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted\_log-bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.


Here are some possible options for you.

Request RMA for Single Device Workaround Re-run Check

Etapa 4. Crie a RMA de substituição e gere o número.

Cisco Support Assistant  
Knowledge Scope: Rtg Accessibility Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

 Add New Address	<b>HCL SINGAPORE PTE LTD</b> 8 CROSS STREET #08-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 048424 SG	<b>HCL TECHNOLOGIES INC</b> 7TH FLOOR SOURCE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER TURN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONIFADO TAGUIG CITY METRO MANILA 1024 PH
--	--	---

Please provide the Shipping details.

Please select Company Name and Shipping Address

Company Name*	<input type="text" value="Please Enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please Enter Zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please Enter Street Address"/>
Subst/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please Enter Subst/ Unit / Building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please Enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please Enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please Enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

Agora você recebe uma solicitação de serviço e um número de RMA de substituição.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.