Solução de problemas de funcionalidade da barra de sala limitada por USB-C de terceiros

Contents

Problema

Ao conectar um laptop a um Cisco Room Bar via USB-C para a funcionalidade BYOD em uma configuração de Zoom usando um cabo óptico ativo de fibra com classificação Plenum Eaton Tripp Lite USB-C para USB-C, somente a câmera é detectada pelo laptop. Os microfones, alto-falantes e a funcionalidade de compartilhamento de tela/conteúdo não funcionam, impedindo recursos completos de compartilhamento de áudio/vídeo e vídeo/conteúdo BYOD do laptop para o dispositivo da barra de salas.

Ambiente

- Dispositivo da Barra de Sala da Cisco configurado para Zoom em Salas da Cisco
- Cabo óptico ativo de fibra ótica Eaton Tripp Lite USB-C para USB-C plenum (50 pés)
- Notebook tentando conexão BYOD via USB-C
- Várias instalações da barra de sala afetadas pelo mesmo tipo de cabo

Resolução

Passo 1: Verifique a marca e o tipo do cabo USB-C. Problemas são observados especificamente com cabos direcionais de fibra óptica USB-C geralmente usados para execuções longas.

Passo 2: Verifique se o cabo está conectado na direção correta se for unidirecional.

Passo 3: Teste com um cabo USB-C validado ou um cabo USB-C curto de cobre e confirme se o problema foi resolvido.

Se for necessária uma solução de problemas adicional, o status da conexão USB-C pode ser monitorado via SSH usando estes comandos:

Ativar o registro do monitor USB-C:

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

Registros de saída diretamente no console:

```
log output on
```

Saída esperada de um cabo USB-C completo com suporte a dados DisplayPort Alt-Mode e USB 3.1:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

Desativar o registro do monitor USB-C quando concluído:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

Soluções recomendadas

Opção 1: Usar cabos validados pela Cisco

Substitua os cabos Eaton por cabos Cisco USB-C que suportam transmissão de dados DisplayPort Alt Mode e USB 3.1+.

Opção 2: Requisitos de cabo de terceiros

Se estiver usando cabos USB-C de terceiros para execuções mais longas, verifique se eles atendem às seguintes especificações:

- Suporte ao modo DisplayPort Alt
- Suporte a dados USB 3.1 ou USB 3.2
- Compatibilidade validada com dispositivos da barra de salas da Cisco
- Considere kits de extensão USB-C que usam cabeamento CAT-6 com dispositivos TX/RX para execuções mais longas

Causa

O cabo óptico ativo de fibra óptica USB-C para USB-C Eaton Tripp Lite foi projetado principalmente para transmissão de vídeo e não fornece a funcionalidade de dados USB completa necessária para a operação BYOD da barra de salas. Além disso, o áudio do alto-falante do laptop via USB-C é integrado à saída de vídeo DisplayPort no modo Alt, portanto, se o laptop não puder detectar corretamente a Barra da sala como um monitor devido às limitações do cabo, a saída de áudio para a Barra da sala também pode falhar.

Conteúdo relacionado

- Ligue do laptop usando seu dispositivo Cisco como uma câmera da Web
- Dados técnicos dos cabos USB-C da Cisco
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.