

Execute uma fábrica dura restaurada em um telefone IP do 8831 Series

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Restaure o telefone IP](#)

[Restauração da fábrica](#)

[Restauração dura da fábrica](#)

Introdução

Este documento descreve como executar uma fábrica dura restaurada em um telefone IP do Cisco 8831 Series, que restaure toda a rede e configurações de segurança do telefone.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do telefone IP 8831.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Restaure o telefone IP

Há dois métodos que você pode usar a fim restaurar o Cisco IP Phone: uma restauração da fábrica, e uma restauração dura da fábrica.

Restauração da fábrica

A fim executar uma restauração da fábrica, navegue a **Apps > aos ajustes Admin > ajustes restaurados**. Escolha uma destas opções a fim restaurar o telefone às instalações padrão de fábrica:

- Todos
- Rede
- Segurança

Restauração dura da fábrica

Se a fábrica restaurou o método que é descrito na seção anterior não é possível, a seguir um hard reset pode ser tentado a fim conseguir resultados similares. Contudo, este método restaura todos os ajustes diretamente e não fornece a opção para restaurar somente a rede ou as configurações de segurança.

Termine estas etapas a fim executar uma restauração dura da fábrica do telefone:

Etapa 1. Desconecte o cabo do Ethernet do lado traseiro do sem energia do telefone o telefone.

Nota: Se o telefone é posto através de um tijolo da potência, então a potência ele fora através o do tijolo da potência.

Etapa 2. Pressione e guarde o botão do microfone (MIC) sobre a face frontal do telefone, segundo as indicações da imagem.



Etapa 3. Continue a guardar o botão e a potência MIC no telefone (obstrua dentro o cabo do

Ethernet ou o tijolo da potência). Quando as luzes que estão ficadas situadas à esquerda, direito, e lados traseiros do telefone mudam de verde ao vermelho, libere o botão MIC, segundo as indicações da imagem.



Etapa 4. Pressione e guarde o botão MIC por aproximadamente cinco segundos, e libere-o então. As luzes devem piscar o vermelho duas vezes.

Etapa 5. Pressione e guarde o botão MIC. Após aproximadamente cinco segundos, as luzes devem começar a piscar continuamente o vermelho, que confirma a restauração da fábrica do telefone.

Clique este video a fim ver o procedimento: