

O 7800/8800 Series dos Telefones IP de Cisco não se registra sobre MRA se o telefone tem o certificado de raiz expirado Sectigo/Addtrust

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Limitação](#)

Introdução

Este original descreve a solução para a falha de registro do 7800/8800 Series dos Telefones IP de Cisco sobre MRA (Acesso remoto móvel) se o telefone tem o certificado de raiz expirado Sectigo/Addtrust que expried em 30o maio 2020.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O 7800/8800 Series dos Telefones IP de Cisco não se registra sobre MRA se o telefone tem o certificado de raiz expirado Sectigo/Addtrust que expried no 30o maio de 2020 e Expressway o assinou certfictate de Sectigo/Addtrust CA.

Pela lista da confiança do Certificate Authority do firmware 12.7, a lista da confiança tem o certificado expirado Sectigo/Addtrust na loja da confiança do telefone IP.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

Para verificar a validade do certificado copie a impressão digital mencionada no original para a loja da confiança do certificado e consulte à pasta de <https://crt.sh/> a impressão digital na caixa branca e clique a busca

crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search
Advanced...

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.



A busca é-lhe terminada uma vez pode verificar a validade do certificado

SHA-256(Certificate)	687FA451882278FFF0C8B11FRD43D576671C6EB2BCFAR413FB83D965D06D2FF2
SHA-1(Certificate)	02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868
Certificate ASN.1 PEM Hide metadata Run cablist Run x509test Run list Download Certificate: PEM	<pre> Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT Subject: (CA ID: 1) commonName = AddTrust External CA Root organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network organizationName = AddTrust AB </pre>

SHA-256(Certificate)	8C7209279AC04E275E16007FD3B775E80154B5968046E31F520D26766324E9A7
SHA-1(Certificate)	CCAB0EAD4C2301D6697BDD379FCD12EB24E3949D
Certificate ASN.1 x509 Hide metadata Run cablint Run x509lint Run xlint Download Certificate: PEM	Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 1 (0x1) Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption Issuer: (CA ID: 1280) commonName = AddTrust Class 1 CA Root organizationalUnitName = AddTrust TTP Network organizationName = AddTrust AB countryName = SE Validity Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT Subject: (CA ID: 1280) commonName = AddTrust Class 1 CA Root organizationalUnitName = AddTrust TTP Network organizationName = AddTrust AB

Solução

O firmware a 12.8 tem um reparo onde os certificados expirados foram limpados, esta edição é documentado pela identificação de bug Cisco [CSCvt26128](#).

Você pode transferir o firmware mais recente com as relações documentadas abaixo para telefones do 7800 e 8800 Series

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

Limitação

Nota: A elevação dos firmware do telefone sobre MRA não é apoiada. Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCvb29314](#).