

Pesquise defeitos um problema de audio da maneira usando resultados do debug CLI do 7800/8800 Series do Cisco IP Phone

Índice

[Introdução](#)

[Pesquise defeitos problemas de audio da maneira do 7800/8800 Series um do Cisco phone](#)

[Capturando os logs](#)

[Detalhes da chamada](#)

[Sinalizando a análise](#)

[Análise do fluxo de mídia](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este original descreve a análise do log do debuga gerado no CLI para o 7800/8800 Series do Cisco IP Phone para um problema de audio da maneira.

Pesquise defeitos problemas de audio da maneira do 7800/8800 Series um do Cisco phone

Quando você pesquisa defeitos o problema do áudio de sentido único muito a primeira tarefa é desenhar a topologia e determinar o trajeto e os dispositivos dos media RTP (protocolo em tempo real) que enviam e recebem córregos RTP. Particularmente umas tarefas complexas são figurar para fora se o telefone IP era de emissão e de recepção os córregos.

A maioria de forma comum é recolher uma captura de pacote de informação do Cisco IP Phone como descrito no artigo respectivo. Mas na maioria dos casos quando o problema é intermitente é desafiante determinar o telefone que será afetado pelo problema de áudio unidirecional a próxima vez.

Neste artigo, um método alternativo é usado. Pode ser muito útil especialmente ao tratar os problemas de áudio unidirecional esporádicos.

Capturando os logs

Etapa 1. Permita o SSH no telefone IP.

Etapa 2. Etapa opcional. Configure que despeja os logs do telefone ao servidor de SYSLOG.

Como mencionado já, um problema do áudio de sentido único é geralmente intermitente. Ter telefones múltiplos afetados exige para configurar a opção de despejar os logs a um servidor de SYSLOG remoto.

No gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) permita os seguintes parâmetros.

Log Server	<input type="text" value="10.48.47.137"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Log*	<input type="text" value="Enabled"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Reinicialize o telefone.

Etapa 3. Início de uma sessão ao CLI do telefone através do protocolo SSH.

Etapa 4. Permita logs do telefone.

```
DEBUG> settmask -p ms -t 0xffff -b LOG_DEBUG
```

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm
```

```
debugs: fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Etapa 5. Comece despejar os logs.

```
DEBUG> sdump
```

Etapa 6. Cancele a coleção do log restaurando o telefone.

Detalhes da chamada

```
DEBUG> sdump
```

Sinalizando a análise

Em primeiro lugar há uma necessidade de encontrar a sinalização para o atendimento que tem um problema do áudio de sentido único.

A maneira a mais fácil é usar o número chamado como um parâmetro da busca.

Note: No 7800/8800 Series as mensagens enviadas e recebidas todo do Cisco IP Phone do SORVO podem ser encontradas com “sipio-enviadas” e caracteres de texto de pesquisa “sipio-RECV”.

O telefone envia um mensagem INVITE para o servidor de assinante CUCM. E recebe respostas padrão. O registro da identidade da chamada reserva seguir todo o mensagem relacionada para este atendimento particular.

```
DEBUG> sdump
```

No número chamado de oito segundos responde que o atendimento e os fluxos de áudio estão

estabelecidos. É importante notar abaixo dos endereços negociados dos media. Os endereços dos media são negociados dentro CONVIDAM e 200 mensagens APROVADAS para o modo adiantado do SORVO da oferta, e na APROVAÇÃO 200 seguida pelo ACK para o modo atrasado da oferta.

```
DEBUG> sdump
```

Ultimamente, encontre a mensagem de terminação de chamada.

```
DEBUG> sdump
```

Análise do fluxo de mídia

Ao analisar alguma atenção do pagamento do dispositivo da caixa preta aos timestamps especialmente com uma relação a um contexto do atendimento.

Encontre a confirmação que a transmissão não é ativa ainda.

```
DEBUG> sdump
```

Mensagens para atualizar a recepção de parâmetros dos fluxos de áudio (RX).

```
DEBUG> sdump
```

Mensagens esse Exibir informação em relação ao fluxo de áudio (TX) transmitido.

```
DEBUG> sdump
```

A terminação de chamada pode ser encontrada com transição de estado ONHOOK.

```
DEBUG> sdump
```

Dica: A duração da chamada pode ser contada dividindo o número de pacotes transmitido no período do empacotamento. No exemplo $514/50$ pés = 10.28 segundos.

Informações Relacionadas

- [Pesquise defeitos edições intermitentes do registro do 7800/8800 Series do Cisco phone](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)