

# Pesquisa defeitos edições intermitentes do registro do 7800/8800 Series do Cisco phone

## Índice

[Introdução](#)

[Versões e endereçamento](#)

[Pesquisa defeitos edições intermitentes do registro do 7800 Series do Cisco phone](#)

[Permita o acesso do telefone SSH](#)

[Permita logs do telefone](#)

[Encenação de trabalho](#)

[Telefone Unregistration após CUCM](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo de Troubleshooting para o 7800 Series do Cisco phone registrado nos unregistrations intermitentes do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) causados por problemas de rede.

## Versões e endereçamento

CUCM 11.0.1

Telefone IP 7821, sip78xx.10-3-1-12

BAR CUCM: 10.48.47.143

SUB CUCM: 10.48.47.136

Telefone IP: 10.62.153.20

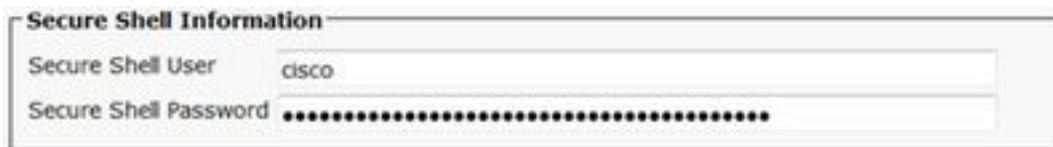
## Pesquisa defeitos edições intermitentes do registro do 7800 Series do Cisco phone

O processo de Troubleshooting para os telefones que removem registro intermitentemente é pode ser complicado, devido a uma necessidade de tomar uma captura de pacote de informação do telefone não registrado.

Solução ou uma ação alternativa a superar um pouco que o problema é tentar isolar um grupo relativamente pequeno de telefones que têm a edição. Setup então um server do salto e um SSH ao CLI de todos estes telefones. Assegure-se de que os logs estejam escritos aos arquivos de registro externos.

## Permita o acesso do telefone SSH

Na página de administração CUCM navegue ao **dispositivo - > telefone**. Selecione o telefone que você precisa de pesquisar defeitos e sob a **disposição específica da configuração do produto - > o grupo de acesso SSH permite o ajuste**. Você igualmente precisa de configurar como mostrado o início de uma sessão e a senha SSH na **seção de informação do Secure Shell** abaixo.



Secure Shell Information

Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password	.....

## Permita logs do telefone

Para o registro as edições que pesquisam defeitos níveis de debug específicos devem ser configuradas no telefone.

Início de uma sessão ao telefone através do protocolo SSH. Você precisa de pôr duas vezes as credenciais.

As primeiras credenciais foram especificadas na informação do Secure Shell da configuração. No exemplo é

```
login: cisco
password: cisco
```

As segundas credenciais alertam aparecerão mesmo após primeira e você precisa de datilografar o seguinte.

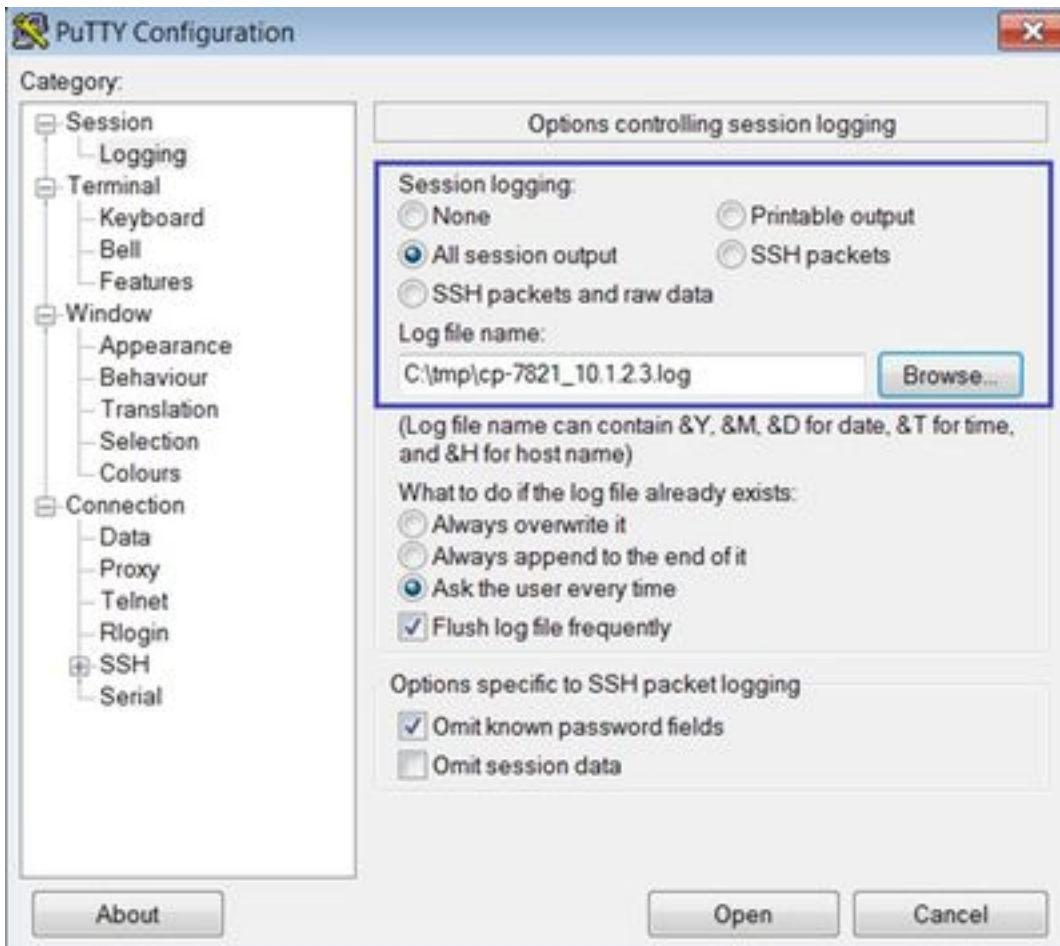
```
snoopyplus login: debug
password: debug
```

Para o Troubleshooting do registro permita o seguinte debuga.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Em seu grupo do software do cliente SSH configurar a **sessão que registra a um arquivo de registro do texto**.



Começo que gereencie as entradas debugar no cliente SSH.

```
DEBUG> sdump
```

Após ter datilografado ao comando acima linhas numerosas de logs será gerado.

## Encenação de trabalho

Neste editor da encenação CUCM (BAR) está trabalhando e o único subscritor o server (SECUNDÁRIO) que distribuído manda o processo do CallManager fechar.

Ao analisar a encenação do unregistration do telefone encontre primeiramente que o últimos telefonam ao registro bem-sucedido.

Veja as saídas típicas nos logs do telefone abaixo.

As mensagens as mais importantes estão em corajoso.

```
1756 DEB o 9 de novembro 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,  
sip_reg_sm_change_state: Mudança de estado do registro: SIP_REG_STATE_REGISTERED --->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB o 9 de novembro 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,  
sip_reg_sm_change_state: Mudança de estado do registro: SIP_REG_STATE_IDLE --->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NÃO o 9 de novembro 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAddContactHeader:
```

**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1767 NÃO o 9 de novembro 12:59:23.447580 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
ccb->call\_mode = 0, display\_name = 5035  
1768 DEB o 9 de novembro 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API:  
platform\_get\_mac\_address: ActiveMacAddr: de obtenha Val: c800:84aa:8721

**1773 DEB o 9 de novembro 12:59:23.449563 Java-sipio-enviado--> REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Através de: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
De: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Identidade da chamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
MAX-Para a frente: 70^M  
Data: Quarta-feira, o 9 de novembro de 2016 12:59:23 GMT^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Agente de usuário: Cisco-CP7821/10.3.1^M  
**Contato: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621" ^M**  
Apoiado: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Índice-comprimento: 0^M  
Expira: 3600^M  
^M

1776 DEB o 9 de novembro 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [SIPCC] --> REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0() --> [10.48.47.143]:

1777 DEB o 9 de novembro 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Enviado: REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 do REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154  
1778 DEB o 9 de novembro 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: **Mudança de estado do registro: SIP\_REG\_STATE\_IDLE --> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**1780 DEB Javas-sipio-recv< do 9 de novembro 12:59:23.486646--- SIP/2.0 100 Trying^M**

Através de: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
De: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Data: Quarta-feira, o 9 de novembro de 2016 12:59:24 GMT^M  
Identidade da chamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Índice-comprimento: 0^M  
^M

1782 DEB o 9 de novembro 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [10.48.47.143] --> SIP/2.0 100 Trying() --> [SIPCC]:

**1788 DEB Javas-sipio-recv< do 9 de novembro 12:59:23.490033--- SIP/2.0 200 OK^M**

Através de: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
De: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M

A: < sip:5035@10.48.47.143 >;tag=1785778723^M  
Data: Quarta-feira, o 9 de novembro de 2016 12:59:24 GMT^M  
Identidade da chamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Servidor: Cisco-CUCM11.0^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Expira: 120^M  
Contato: < sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp >;+sip.instance="< urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721 >";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Apoiado: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M  
Índice-comprimento: 0^M  
^M

1790 DEB o 9 de novembro 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [10.48.47.143] --> SIP/2.0 200 OK() --> [SIPCC]:

1791 DEB o 9 de novembro 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm: Rcvd:SIP/2.0 200 Cseq:154 REGISTRO APROVADO  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792 DEB o 9 de novembro 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH:

sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq: Branch\_id combinado & CSeq

1793 DEB o 9 de novembro 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP: sipSPICheckResponse:  
Fósforo da resposta: callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154, cseq\_method=REGISTER

1794 DEB o 9 de novembro 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK: 97/0,  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: bulk\_reg\_status: BULK\_REG\_SUCCESS, bulk\_reg\_resp\_code: 200

1798 DEB o 9 de novembro 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: **Mudança de estado do registro: SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING ---> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED**

1799 DEB o 9 de novembro 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state:  
**LINHA 1: REGISTRADO**

1800 DEB o 9 de novembro 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state:  
restaure o DND.

1801 ERR o 9 de novembro 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:  
ccappFeatureUpdated: REG\_STATE event:line=1,state=1

1802 DEB o 9 de novembro 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE:  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: Bulk\_reg=false. Ajustando o estado registro PARA RETIFICAR para line=1

1803 DEB o 9 de novembro 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER: 97/1,  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: **Começar expira temporizador (o segundo 115)**

## Telefone Unregistration após CUCM

Neste UCS da encenação o server com BAR CUCM causou um crash e o único server SECUNDÁRIO manda o processo do CallManager fechar.

**Note:** Não há nenhuma mensagem explícita que telefona a conexão de TCP perdida.

Depois que o telefone tenta em vão estabelecer a conexão de TCP ao nó principal o telefone

começa tentar criar uma conexão ao CUCM secundário.

Aqui o processo SECUNDÁRIO do CallManager CUCM é consequentemente soquete parado não pode ser criado e a reserva do registro falha.

Há uns pares de tentativas do registro feitas ao nó SECUNDÁRIO.

1826 NÃO o 9 de novembro 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:  
sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry: **Em SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK que** tenta criar a conexão para enviar o REG

1829 NÃO o 9 de novembro 13:00:44.003813 JAVA-SIP: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: index=1 retornado

1830 ERR o 9 de novembro 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_tcp\_create\_connection: **o soquete conecta o cpr\_errno falhado: 1 ipaddr: 10.48.47.136, porta: 5060**

1831 ERR o 9 de novembro 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Conexões de TCP máximas alcançadas.

1832 NÃO o 9 de novembro 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Soquete fd: 53 fechados para o connid 1 com endereço: 1, porta remota: 170930056

1833 ERR o 9 de novembro 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>: o canal tcp cria o server addr=10.48.47.136 do erro, o server port=5060 falhado.

1834 DEB o 9 de novembro 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB o 9 de novembro 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB o 9 de novembro 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: referência pointer=b31141c0

1837 DEB o 9 de novembro 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB o 9 de novembro 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:  
ccsnap\_gen\_deviceEvent: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB o 9 de novembro 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr: dst\_addr: 10.48.47.143

1855 DEB o 9 de novembro 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr: src\_addr: 10.62.153.20

1856 DEB o 9 de novembro 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_getaddrinfo: 10.48.47.136 é já um endereço do IPv4

1861 NÃO o 9 de novembro 13:00:44.108803 JAVA-SIP: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: index=1 retornado

1862 ERR o 9 de novembro 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_tcp\_create\_connection: o soquete conecta o cpr\_errno falhado: 1 ipaddr: 10.48.47.136, porta: 5060

1863 ERR o 9 de novembro 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Conexões de TCP máximas alcançadas.

1864 NÃO o 9 de novembro 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Soquete fd: 53 fechados para o connid 1 com endereço: 1, porta remota: 170930056

1865 ERR o 9 de novembro 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:  
sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>: o canal tcp cria o server addr=10.48.47.136 do erro, o server port=5060 falhado.

1875 ERR o 9 de novembro 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_init\_ti\_addr: CCM unprovisioned  
1876 DEB o 9 de novembro 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: 120/1,  
sip\_regmgr\_retry\_timer\_start: Começando o temporizador da reserva (segundo 120)

Após 115 segundos o telefone envia uma outra mensagem do REGISTRO para CUCM preliminar.

1900 DEB o 9 de novembro 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
sipSPIBuildRegisterHeaders: **Enviando o REGISTRO...**

1904 NÃO o 9 de novembro 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1910 DEB o 9 de novembro 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sipTransportSendMessage: Sorvo handle=<49>,length=<876> enviado msg, message=  
1911 DEB o 9 de novembro 13:01:18.691804 Java-sipio-enviado---> **REGISTRO sip:10.48.47.143  
SIP/2.0^M**

Através de: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1eebbfed^M  
De: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M  
A: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Identidade da chamada: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
MAX-Para a frente: 70^M  
Data: Quarta-feira, o 9 de novembro de 2016 13:01:18 GMT^M  
CSeq: 155 REGISTER^M  
Agente de usuário: Cisco-CP7821/10.3.1^M  
Contato: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Apoiado: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Índice-comprimento: 0^M  
Expira: 3600^M  
^M

1914 DEB o 9 de novembro 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]: [SIPCC] --> REGISTRO  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0() --> [10.48.47.143]:

1915 DEB o 9 de novembro 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Enviado: REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 do REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1916 DEB o 9 de novembro 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: Mudança de estado do registro: SIP\_REG\_STATE\_IDLE --->  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

A conexão de TCP fechada "CUCM" da mensagem está aqui para o nó SECUNDÁRIO.

1917 DEB o 9 de novembro 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_read\_socket:  
**Conexão de TCP fechado CUCM.**

1918 ERR o 9 de novembro 13:01:22.523758 JAVA-SIP: sip\_tcp\_read\_socket: **soquete error=110**

1923 DEB o 9 de novembro 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: **CC <SECONDARY\_CCM>: fechando a conexão de TCP**

1924 DEB o 9 de novembro 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP\_SOCKET:  
sip\_tcp\_destroy\_connection: a entrada da remoção, soquete é 49, connid é 0  
1925 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry:  
Soquete fd: 49 fechados para o connid 0 com endereço: 1, porta remota: 170930063

1941 DEB o 9 de novembro 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: **Servidor ativo que vai abaixo de devido a ETIMEDOUT.**  
**ip\_addr:10.48.47.143**

Em seguida que o telefone gere a mensagem de alarme e as tentativas para enviá-lo através do SORVO CONSULTAM a mensagem.

Neste SORVO do exemplo REFER não é gerado, porque o telefone não estabelece o soquete TCP com CUCM.

1950 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo -  
infoType:1, ccmlId:0, phonePort:51509, sipMsg: Enviado: REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-  
10fda170-17017997@10.62.153.20 do REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1951 DEB o 9 de novembro 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:  
**update\_unregister\_alarm\_info: Sip\_info\_msg=< do ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 de**  
**Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFORMATION? xml version="1.0" encoding="UTF-**  
**8"? >**

<x-cisco-alarm>

**Name= " LastOutOfServiceInformation " do <Alarm >**

<ParameterList>

name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String> <String  
name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20/0</String> <String  
name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String> <String  
name="DeviceIPv6Address"></String> <String  
name="IPv6DefaultGateway"></String> <String  
name="ModelNumber">CP-7821</String> <String  
name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String> <String  
name="NeighborIPv6Address"></String> <String  
name= <String " NeighborDeviceID " ></String>  
name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String> <String  
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>  
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>  
<Enum name="TFTPConfigStatus">1</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>  
name="VoiceVLAN">150</String> <String  
<Strin

1952 DEB o 9 de novembro 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: alarme  
armazenado no deslocamento predeterminado [0].

1958 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - old-



unregister-reason:25, **unregister-reason:10 novo**, cc-server-type:0  
1959 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.544268 JAVA-Thread-  
5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - unregReason velho =25 newUnregReason=10  
1960 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - ajuste a  
unregister-reason:10

Abaixo do código de motivo da cancelamento da matrícula o 10 é decodificado como  
"LastTimeTCPTimeout".

1961 ERR o 9 de novembro 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - =====  
stonemark5

1962 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:  
**setLastDeregistrationReason - unreg-reason=10(LastTimeTCPTimeout) novo**, unreg-reason=25  
velho

1963 WRN o 9 de novembro 13:01:22.689698 JAVA-Thread-  
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason -  
TimeStamp=1478696482681; Raciocina =10

1964 ERR o 9 de novembro 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - =====  
stonemark5

1965 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - tente  
enviar o primeiro unreg-alarme após o telefone registrado, unregister-reason:10

1966 INF o 9 de novembro 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter: - ALarmerIF  
envia o alarm(LastOutOfServiceInformation): DeviceName=SEPC80084AA8721

DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=  
IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIPv4Address=10.62.153.17

NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com

NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcfStatus=1

DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0

DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0

VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143LocalPort=51509

**TimeStamp=1478696482681** ReasonForOutOfService=10LastProtocolEventSent =Sent:

REGISTRO Cseq:103 CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

APROVADO do REGISTRO CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 do REGISTRO sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1967 DEB o 9 de novembro 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: alarme  
armazenado no deslocamento predeterminado [1].

1974 DEB o 9 de novembro 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:

update\_unregister\_alarm\_info: Ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 de

Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFORMATION sip\_info\_msg=Sent: REGISTRO

CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 do REGISTRO sip:10.48.47.143

SIP/2.0 Cseq:155

1975 DEB o 9 de novembro 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE:

CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo: referência pointer=b3535768

1976 ERR o 9 de novembro 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:

sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: envie um SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage assim que este cucm  
ip:10.48.47.143 pode ser posto na lista da reserva

1977 DEB o 9 de novembro 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_register\_send\_msg: cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97  
1978 ERR o 9 de novembro 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket:  
Soquete inválido  
1979 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry:  
Soquete fd: -1 fechado para o connid 0 com endereço: 0, porta remota: 0

DEB 1980 o 9 de novembro 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
SIPSPISendSubscribe: **Enviar SUBSCREVE...**

1989 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_dump\_send\_msg\_info: <10.48.47.143:5060>: **CONSULTE s: <sip:10.48.47.143>: 1000  
REFER::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**  
ERR 1990 o 9 de novembro 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sipTransportSendMessage: nenhuma conexão ao endereço remoto 10.48.47.143:5060  
1991 ERR o 9 de novembro 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL:  
sipTransportCreateSendMessage: **Erro: erro retornado sipTransportSendMessage().**  
1992 ERR o 9 de novembro 13:01:22.861131 JAVA-SIP: SIPSPISendSubscribe: não enviam a  
mensagem  
1993 ERR o 9 de novembro 13:01:22.861222 JAVA-SIP:  
subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe: **não enviam o mensagem de SUBSCRIBE**

2028 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* Não conectado do \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.143

2072 DEB o 9 de novembro 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER:  
sip\_regmgr\_ccm\_get\_next: NENHUM CC DISPONÍVEL. NECESSIDADE DE RECARREGAR!

2083 ERR o 9 de novembro 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_get\_ti\_addr: Nenhum CUCM ativo encontrado usar CUCM preliminar  
2084 DEB o 9 de novembro 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:  
sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail: Todas as tentativas do registro falhadas.  
2085 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* Não conectado do \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136

2125 DEB o 9 de novembro 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <PRIMARY\_CCM>: conexão já fechada  
2126 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* Não conectado do \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.143  
2127 DEB o 9 de novembro 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <SECONDARY\_CCM>: conexão já fechada  
2128 ERR o 9 de novembro 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_get\_ti\_addr: Nenhum CUCM ativo encontrado usar CUCM preliminar  
2129 ERR o 9 de novembro 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_get\_ti\_addr: Nenhum CUCM ativo encontrado usar CUCM preliminar  
2130 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* Não conectado do \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136  
2131 DEB o 9 de novembro 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:

sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <TERTIARY\_CCM>: conexão já fechada  
2132 ERR o 9 de novembro 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_get\_ti\_addr: Nenhum CUCM ativo encontrado usar CUCM preliminar  
2133 ERR o 9 de novembro 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_get\_ti\_addr: Nenhum CUCM ativo encontrado usar CUCM preliminar  
2134 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\* Não conectado do \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136  
2135 DEB o 9 de novembro 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: CC <SRST\_CCM>: conexão já fechada  
2136 DEB o 9 de novembro 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state:  
LINHA 1: NÃO REGISTRADO

Depois que em vão tentando registrar-se a todos os Nós o telefone reinicia e o registro será tentado outra vez.

2288 DEB o 9 de novembro 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:  
sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback: Registro falhado. Reiniciando o sistema agora!  
2289 DEB o 9 de novembro 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status:  
src\_id: 1 msg\_id: 1

2290 DEB o 9 de novembro 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_reg\_all\_failed: **O registro do \*\*\*\*\* a todo o CUCMs falhou. \*\*\*\*\***  
2291 DEB o 9 de novembro 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status:  
REG FALHADO TODA  
2292 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR:  
registration\_processEvent: Evento EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, estado atual  
MGMT\_STATE\_REGISTERED  
2293 NÃO o 9 de novembro 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: setState: estado do novo registro = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK