O controle remoto de predefinição da câmera falha nos dispositivos de sala Webex executando RoomOS 26.6 e 26.7

Contents

Problema

O controle de predefinição de câmera remota falha em vários dispositivos Cisco Codec Pro e Room Bar Pro que executam o RoomOS 26.6 e 26.7. Ao tentar recuperar predefinições de câmera por meio da interface do usuário da Web ou da API do desenvolvedor, ocorrem os seguintes problemas:

- A interface do usuário da Web exibe a mensagem de erro: "Não foi possível alterar a fonte principal selecionada. Erro: t.filter não é uma função. (Em 't.filter(function(t){var n;return(null===(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0===n?void 0:n.CameraId)===e})', 't.filter' é indefinido)".
- A ativação remota predefinida através da API do desenvolvedor funciona intermitentemente, mas requer várias tentativas.
- As predefinições da câmera não são ativadas de forma consistente quando acionadas remotamente.
- Os erros de retorno de rastreamento Vega aparecem nos logs do dispositivo durante as tentativas de ativação predefinidas remotas.

A mesma funcionalidade de predefinição de câmera remota funciona corretamente em dispositivos que executam o RoomOS 11.38. O controle de predefinição de câmera local do painel de toque continua a funcionar normalmente em todos os dispositivos afetados.

Ambiente

- Dispositivos Cisco Codec Pro executando RoomOS 26.6.1.4 e RoomOS 26.7

- Dispositivos Cisco Room Bar Pro executando RoomOS 26.6 e RoomOS 26.7
- Dispositivos da sala Webex registrados na nuvem
- Dispositivos com predefinições de câmera configuradas
- Controle remoto da câmera/FECC ativado nas configurações do dispositivo
- Os controles manuais da câmera (panorâmica/inclinação/zoom) funcionam normalmente via acesso remoto

Resolução

Esse problema é causado por um bug de software no RoomOS 26.6 e 26.7 que afeta a funcionalidade de controle predefinido da câmera remota. O problema foi identificado e rastreado na ID de bug Cisco CSCwv66083.

Solução temporária

Enquanto aguarda pela correção do software, esta solução alternativa pode ser usada para o controle remoto de predefinição da câmera:

Use os comandos xCommand API através da interface da API do desenvolvedor:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

Saída bem-sucedida esperada:

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

Para predefinições adicionais:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```

Note: A solução do xCommand pode exigir várias tentativas e demora mais para ser executada em comparação com a operação normal. O controle local predefinido do painel de toque do dispositivo permanece totalmente funcional e pode ser usado como uma alternativa.

Etapas de verificação

Para verificar a funcionalidade de predefinição da câmera:

Passo 1: Liste as predefinições de câmera disponíveis.

```
xCommand Camera Preset List
```

Passo 2: Teste a ativação predefinida localmente a partir do painel de toque.

Navegue até o painel de toque do dispositivo e ative manualmente as predefinições da câmera para confirmar a funcionalidade local.

Passo 3: Monitore os registros do dispositivo durante as tentativas de predefinição remota.

Verifique o arquivo Messages.log quanto a erros de retorno de rastreamento vega ao tentar o controle remoto predefinido.

Registrar Descobertas da Análise

Os dispositivos afetados mostram este padrão de erro em Messages.log durante a ativação remota predefinida:

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

Os dispositivos de trabalho que executam o RoomOS 11.38 mostram a ativação predefinida bem-sucedida sem erros:

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

Causa

Esse problema é causado por um bug de software no componente de aplicação Web vega do RoomOS 26.6 e 26.7. O bug afeta a função de filtro JavaScript usada para controle remoto de predefinição de câmera através da interface da Web e da API do desenvolvedor. O TypeError ocorre quando o código tenta usar a indexação de cadeia de caracteres em um objeto de lista durante o processamento de ativação da predefinição da câmera.

A identificação de bug Cisco CSCwv66083 foi aberta para rastrear esse problema. O bug afeta a funcionalidade de predefinição da câmera remota, deixando os controles locais do painel de toque inalterados.

Conteúdo relacionado

- Pesquisa de bugs da Cisco - ID de bug da Cisco CSCwv66083
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.