

Pesquisando defeitos problemas de TFTP no Resource Manager Essentials

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurando o arquivo de configuração de TFTP como protocolo preferencial](#)

[Atributos de dispositivo corretos -- SNMP e credenciais Telnet](#)

[TFTPD](#)

[Executando o TFTPD](#)

[Entrada não encontrada](#)

[Verificando a operação TFTP](#)

[Verificando se CW2000 pode usar esse TFTP](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O arquivo de configuração pode usar três protocolos de transporte diferentes para transferir configurações dos dispositivos.

1. TFTP (Protocolo de Transferência de Arquivo Trivial)
2. Telnet
3. Protocolo RCP

O arquivo de configuração usa o primeiro protocolo da lista. Se um protocolo falhar, o arquivamento utiliza o segundo protocolo e, em seguida, o terceiro, até encontrar um protocolo de transporte que possa fazer o download da configuração. O software Image Management (SWIM) usa o TFTP para copiar imagens de dispositivos para o servidor CiscoWorks 2000 (CW2000).

Este documento explica como configurar e fazer Troubleshooting do arquivo de configuração usando TFTP em UNIX. Os usuários de NT não têm que preocupar-se sobre este porque o CW2000 instala um serviço TFTP para você. [Caso esteja utilizando SWIM e tenha configurado o RCP, consulte Configuring RCP as Transport Protocol in Cisco Resource Manager Essentials \(Configurando o RCP como o protocolo de transporte no Cisco Resource Manager Essentials\).](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento aplica às versões de RME o 3.0, os 3.1, os 3.2, e os 3.3 em Windows e em plataformas Solaris.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

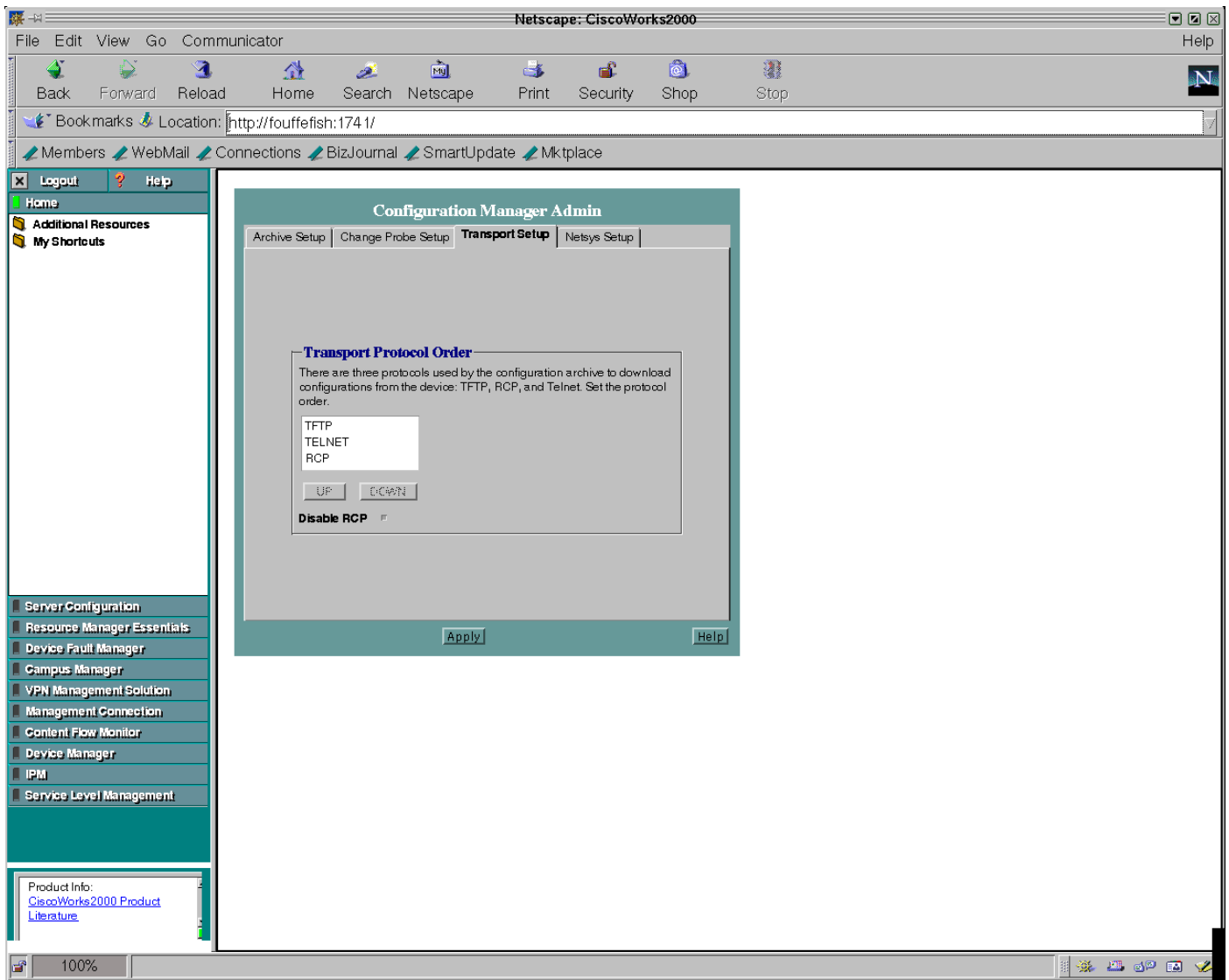
Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurando o arquivo de configuração de TFTP como protocolo preferencial

Siga estas etapas para ajustar o TFTP como o protocolo de preferência no arquivo de configuração:

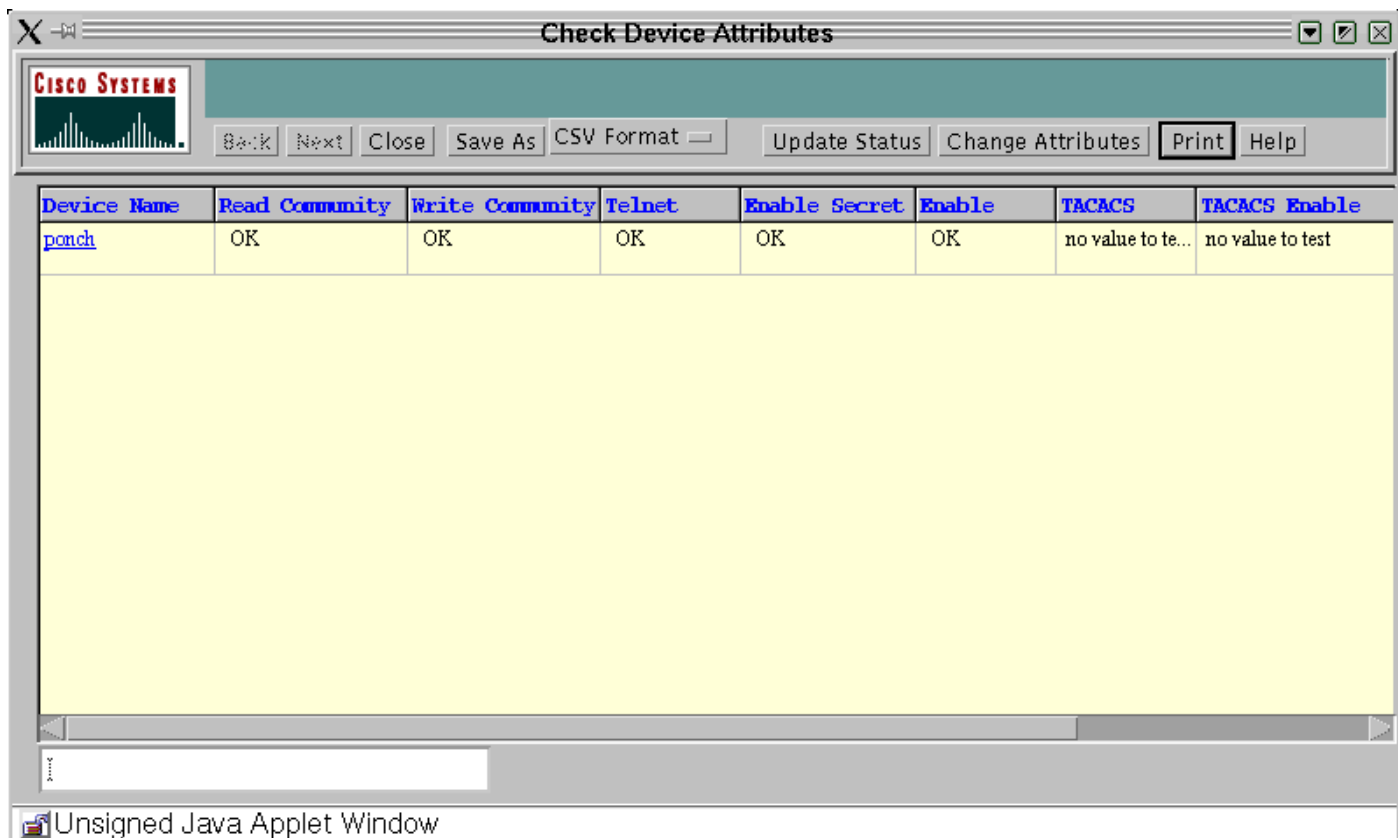
1. Efetue logon no CW2000 como admin.
2. Selecione os Resource Manager Essentials.
3. Selecione a administração.
4. Selecionar gerenciamento de configuração.
5. Selecione general setup.
6. Verificar TFTP é o primeiro protocolo.



[Corrija atributos de dispositivo – SNMP e credenciais Telnet](#)

Siga estas etapas para verificar que seus atributos de dispositivo estão corretos:

1. Efetue logon no CW2000 como admin.
2. Selecione os Resource Manager Essentials.
3. Selecione a administração.
4. Selecione o **inventário**.
5. Selecione os atributos do dispositivo.
6. Selecione o seu dispositivo e clique em finish.



TFTPD

TFTPD é um server que apoie o Internet TFTP. Este server normalmente é ligado pelo `inetd` (demônio) e opera-se na porta indicada na descrição do serviço de Internet TFTP no arquivo de `/etc/inetd.conf`. Por padrão, a entrada para TFTPD em `etc/inetd.conf` é assinalada como comentário.

Executando o TFTPD

Verifique que `/etc/inetd.conf` tem as seguintes entradas e que a entrada que começa com **TFTP** não está comentada para fora (um sinal de hash “#” está usada no início para comentar para fora a entrada).

```
# Next line added by Cisco Works Resource Manager postinstall.
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s /tftpboot
```

Nota: CW2000 exige a opção `-s`.

Você pode ver uma entrada como este em `inetd.conf`:

```
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s \
/tftpboot
```

Entretanto, o CW2000 não a reconhece quando a entrada de diretório `tftpboot` é dividida entre as linhas. Você pode ter diretórios de inicialização de TFTP múltiplos e pode incorporá-los como mostrado abaixo.

```
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s /tftpboot /ust/tftpboot
```

CW2000 escolhe o primeiro diretório que você listar. Por exemplo, se você quer o CW2000 usar `/usr/tftpboot` como o `tftpd` dir, a seguir mude a entrada acima ao seguinte:

```
tftp dgram udp wait root /usr/sbin/in.tftpd in.tftpd -s /ust/tftpboot /tftboot
```

[Entrada não encontrada](#)

Se você não conseguir encontrar essa entrada, poderá adicioná-la manualmente. Certifique-se de que você usa abas como separadores, a não ser que com - s você deve usar espaços.

Se a entrada estiver aqui mas o comentário não, remova o comentário (#) e salve o arquivo.

Depois que você terminou alterar o arquivo, pare e reinicie o **inetd** como segue:

```
# ps -ef | grep inetd
root 134 1 0 Jun 21 ? 0:06 /usr/sbin/inetd -s
```

Onde 134 são o PID para o **inetd** (seu server pode ter um PID diferente).

```
# kill -HUP 134
```

Este comando envia um sinal de HUP para o processo **inetd** para que o processo seja reiniciado e releia o arquivo **inetd.conf**.

[Verificando a operação TFTP](#)

Siga estas etapas para estar certo que o TFTP é operacional em seu sistema:

1. Vá ao diretório que você se está usando para seu servidor TFTP (possivelmente **/tftpboot**).#
`cd / tftpboot`
2. Crie um arquivo vazio.# `touch test.cfg`
3. Altere a permissão neste arquivo, da seguinte forma:# `chmod 666 test.cfg`
4. Vá para um dos seus dispositivos e faça o seguinte:**Nota:** Este exemplo está feito em um 3640 Router, se você manda um interruptor por favor consultar a documentação para a sintaxe adequada.
`ponch#copy running-config tftp: Address or name of remote host []?
172.17.246.240 ! -- IP address of CW2000 server Destination filename [ponch-config]?
test.cfg !!! 5237 bytes copied in 1.44 secs (5237 bytes/sec)ponch#` Os pontos de exclamação (!!!) significam que a cópia ao servidor TFTP era bem sucedida.

[Verificando se CW2000 pode usar esse TFTP](#)

Siga estes passos para verificar se o CW2000 pode usar este TFTP com êxito:

1. Emita este comando para verificar se você tem espaço suficiente em disco .# `df -k /tftpboot`
Filesystem kbytes used avail capacity Mounted on /dev/dsk/c0t0d0s0 7989885 5802105 2107882 74% /
2. Verifique que as permissões apropriadas estão ajustadas nos seguintes arquivos:# `ls -l /etc/inetd.conf`
lrwxrwxrwx 1 root root 17 Dec 8 2000 /etc/inetd.conf -> ./inet/ inetd.conf
`ls -l /etc/inet/inetd.conf`
-rw-r--r-- 1 root sys 5270 Nov 18 22:22 /etc/inet/inetd.conf
Nota: As permissões para ambos os arquivos devem ser exatamente como as linhas acima.# `ls -l | grep tftpboot`
drwxrwxrwx 3 root other 6656 Dec 10 09:20 tftpboot/
3. Use o comando a seguir para verificar se o CW2000 identifica o local do diretório local TFTP:# `/opt/CSCOpX/bin/perl /opt/CSCOpX/objects/cmF/bin/tftpsvcs.pm /tftpboot`# Verifique se o comando retorna o caminho para o diretório local do TFTP. No exemplo acima, o comando retornou **/tftpboot**, que está no diretório local TFTP.

[Informações Relacionadas](#)

- [Gerenciamento CiscoWorks de rede Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)