

# Os usuários do CSM 4.3 não podem fazer login nos aplicativos do cliente do CSM após a atualização

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve os problemas que você pode encontrar após atualizar para o Cisco Security Manager versão 4.3 (CSM 4.3). Ele também discute os problemas de RBAC (Role-Based Access Control, Controle de Acesso Baseado em Função) que você pode encontrar ao fazer login nos aplicativos do cliente CSM. Embora este documento se concentre no CSM 4.3, o mesmo problema e as mesmas soluções podem se aplicar a outras versões do CSM que também usam o recurso Local-RBAC 4.3.

## Problema

Depois de atualizar para o CSM 4.3, você recebe este erro ao fazer login em aplicativos cliente CSM:

Isso acontece quando qualquer Modo Local RBAC Authentication, Authorization, and Accounting (AAA) é selecionado:

Se a configuração do modo AAA for Local RBAC, o CSM 4.3 implementará o RBAC nativo para os modos AAA do ACS (Secure Access Control Server) não-Cisco. Isso significa que qualquer usuário que faz login é verificado quanto a uma função na lista Usuários locais de serviços comuns.

## Solução 1

A melhor prática é adicionar usuários à lista Usuários locais de serviços comuns e atribuí-los às funções apropriadas. Você pode fazer isso na seção Configuração de usuário local em Serviços comuns. Você também pode encontrá-lo no Gerenciador de configuração do CSM em **Ferramentas > Administração do CSM > Segurança do servidor**.

Você pode fazer login no cliente CSM com a conta de administrador que foi configurada com o CSM na instalação inicial da versão original.

## Solução 2

Há uma caixa de seleção em **Tools > CSM Administration > Server Security >** que permite o login para IDs de usuário que não estão disponíveis no Local User Database.

Você pode fazer login no cliente CSM com a conta de administrador que foi configurada com o CSM na instalação inicial da versão original.

## Informações Relacionadas

- [Guia de instalação e atualização do Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)