

# Os usuários CS 4.3 não podem entrar aos aplicativos de cliente CSM após a elevação

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este original descreve edições que você pôde encontrar depois que você promove à versão 4.3 do Cisco Security Manager (CS 4.3). Igualmente discute o controle de acesso Papel-baseado (RBAC) emite-o pôde encontrar quando você entra aos aplicativos de cliente CSM. Quando este original focalizar em CS 4.3, o mesmos problema e soluções puderam aplicar-se a outras versões de CSM que usam a característica 4.3 local-RBAC também.

## Problema

Uma vez que você promove a CS 4.3, você recebe este erro quando você entra aos aplicativos de cliente CSM:

Isto acontece quando todo o modo local do Authentication, Authorization, and Accounting (AAA) RBAC é selecionado:

Se a instalação do modo AAA é RBAC local, o CS 4.3 executa RBAC nativo para modos não-Cisco do server do controle de acesso seguro (ACS) AAA. Isto significa que todo o usuário que entrar está verificado para ver se há um papel contra a lista de usuário local dos serviços da terra comum.

## [Solução 1](#)

O melhor prática é adicionar usuários à lista de usuários locais dos serviços da terra comum e atribui-los aos papéis apropriados. Você pode fazer este na seção de instalação do usuário local em serviços comuns. Você pode igualmente encontrá-la no gerente da configuração de CSM nas **ferramentas > na administração CS > na Segurança do server**.

Você pode entrar ao cliente CSM com a conta de administrador que se estabeleceu com o CS na instalação inicial da versão original.

## Solução 2

Há uma caixa de verificação nas **ferramentas > na administração CS > na Segurança do server >** que permite o início de uma sessão para o usuário - os ids que não estão disponíveis na base de dados de usuário local.

Você pode entrar ao cliente CSM com a conta de administrador que se estabeleceu com o CS na instalação inicial da versão original.

## Informações Relacionadas

- [A instalação do Cisco Security Manager 4.3 e guia da elevação](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)