

# Planificador maré da empresa: Incapaz de editar até o tempo na indisponibilidade Windows para agentes e adaptadores

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma ação alternativa para o problema onde o indicador da indisponibilidade do agente/adaptador não indica corretamente e você é incapaz de editar *até* o campo para o calendário.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Planificador maré 5.3.1 da empresa
- Indicador da indisponibilidade para agentes ou adaptadores quando visto na versão de cliente maré 5.3.1

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no planificador maré 5.3.1 da empresa.

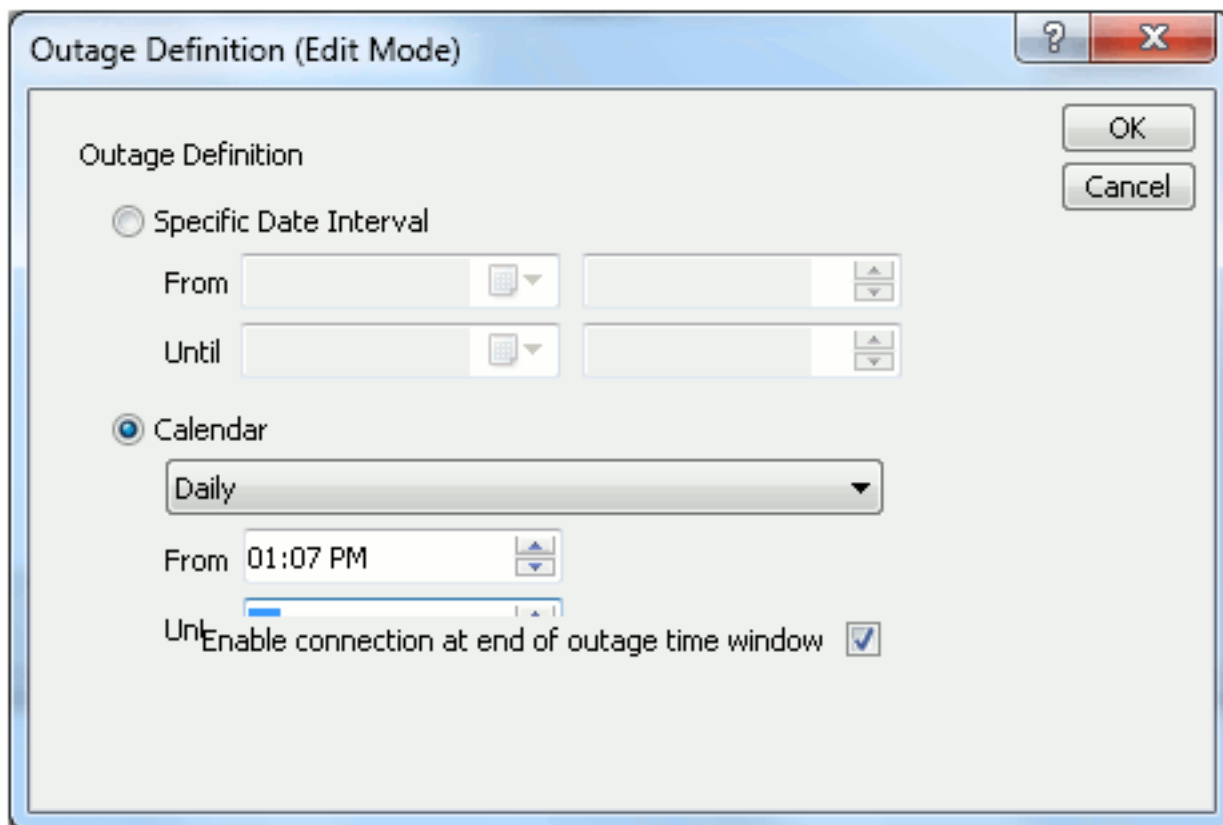
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

O indicador da indisponibilidade do agente/adaptador não indica corretamente e você é incapaz de editar até o campo para o calendário.



## Solução

Esta é uma edição do indicador com o cliente maré que é executado em Windows 7 ou em Windows 2008. A fim trabalhar em torno desta edição, execute o cliente maré no modo de compatibilidade XP. A fim fazer isto, clicar com o botão direito no atalho maré do cliente e escolha **propriedades**. Escolha a aba da **compatibilidade**. Para o modo de compatibilidade, escolha a opção para Windows XP. Clique a **APROVAÇÃO** e reinicie o cliente maré.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)