

Planificador maré da empresa: A lista pedida do agente não executa sempre trabalhos no primeiro agente

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Razão](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve a solução quando a lista pedida do agente não executa sempre trabalhos no primeiro agente.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do planificador maré da empresa (TE) 5.3.1.338 e mais atrasado.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nos TE 5.3.1.338 e mais atrasado.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

A lista pedida do agente não executa sempre trabalhos no primeiro agente.

Razão

A construção 5.3.1.182 do mestre adicionou uma verificação do limite do trabalho do agente a fim determinar se um agente estava disponível para a seleção de uma lista do agente.

Solução

ID sysval novo adicionado 114. Ajuste a **(N)** a fim ignorar o limite do trabalho do agente ao selecionar um agente de uma lista pedida do agente. O padrão é (Y), que significa se o agente alcançou seu limite do trabalho, verificará o agente seguinte na lista requisitada.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)