

# Planificador maré da empresa: “Perdeu a conexão evento ao agente” provocado continuamente

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma solução a um problema conhecido.

## [Pré-requisitos](#)

## [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Windows Agent 3x.

## [Problema](#)

O evento do sistema para a conexão `Lost` ao agente é provocado continuamente.

## [Solução](#)

A fim resolver esta edição, retarde as tentativas da reconexão quando os erros de rede contínuos ocorrem depois que você conecta. Esta edição é resolvida na construção 3.0.0.47 do agente.

Termine estas etapas a fim transferir a versão a mais atrasada do agente:

1. Vá a <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch> ([clientes registrados somente](#)).
2. Selecione o **Produtos** > o **Gerenciamento e automatização de redes** > o **Gerenciamento e automatização de data center** > a **Automatização da carga de trabalho** > o **Cisco Tidal Enterprise Scheduler** > o **agente maré de Cisco para Windows** > o **mais tarde liberações**.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)