

Configurar Mil Olhos no Dispositivo de SO da Sala e no Dispositivo MTR

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Etapa 1. Aplicar o Token do Portador de Mil Olhos no Hub de Controle](#)

[Etapa 2. Adicionar Dispositivo de SO da Sala ao Hub de Controle](#)

[Etapa 3. Ativar Mil Olhos no Dispositivo de SO da Sala](#)

[Etapa 4. Criar Teste de Agente](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o Dispositivo de SO da Sala com Mil Olhos e o Dispositivo de MTR (Microsoft Teams Room).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento e acesso ao portal Thousand Eye
- Conhecimento e acesso ao dispositivo do Sistema Operacional (SO) da Sala
- Conhecimento e acesso ao Cisco Webex Control Hub
- Determinação

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Portal Thousand Eye
- Dispositivo de SO da sala
- Webex Control Hub

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto

potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

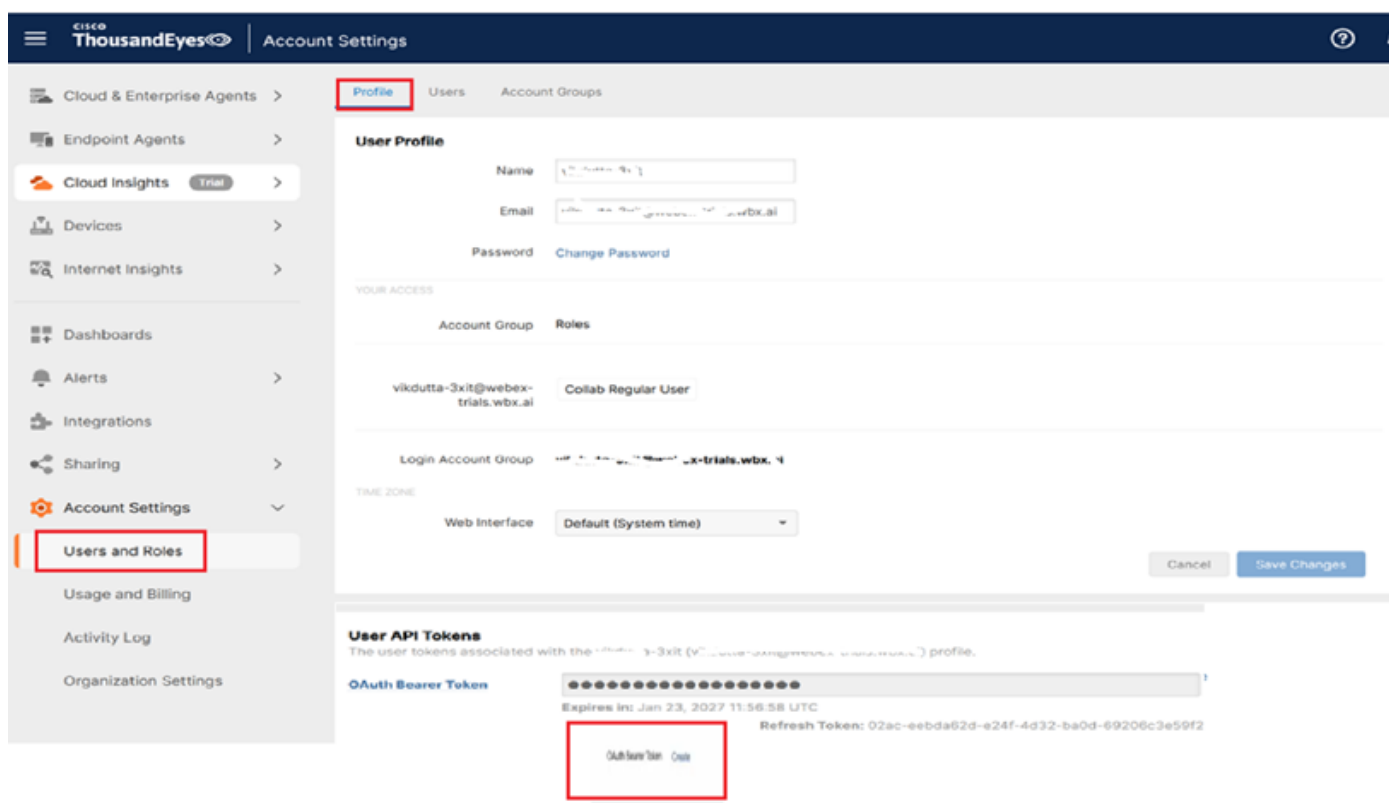
O RoomOS da Cisco permite que seus dispositivos da Cisco ofereçam experiências de trabalho híbridas excelentes, melhorando a produtividade e a colaboração. Os agentes do Thousand Eye Endpoint são incorporados de forma nativa nos dispositivos RoomOS e fornecem visibilidade de caminho de rede salto por salto quando esses dispositivos fazem parte das reuniões. Esses agentes podem ser ativados explicitamente usando o Control Hub, a mesma integração usada para clientes Windows e macOS. Portanto, os administradores de rede terão uma experiência familiar na solução de problemas.

Configurar

Etapa 1. Aplicar Token de Portador de Mil Olhos no Hub de Controle

Comece a acessar o painel Mil Olhos e crie um token de portador OAuth.

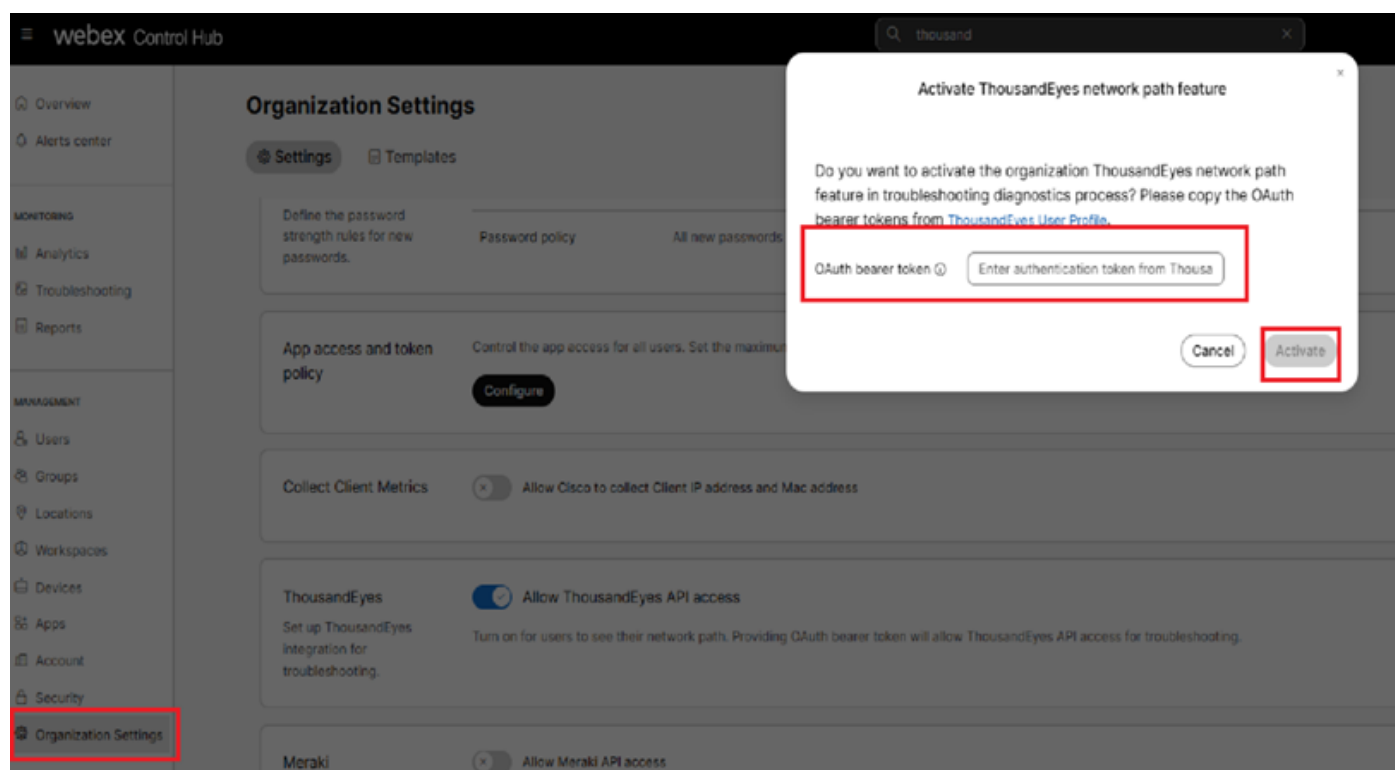
Ative o OAuth Bearer Token no painel Traffic Engineering (TE). Certifique-se de que o token seja salvo com segurança para uso futuro.



Navegue até o hub de controle. Clique em Configurações da Organização e em Pesquisar Mil Olhos.

Ative o switch de acesso à API Allow ThousandEye.

Uma janela pop-up será exibida. Cole o token do portador OAuth que você copiou da seção ThousandEyes User API Tokens e ative o serviço.



O site confiável se parece com este:

ThousandEyes



Allow ThousandEyes API access

Set up ThousandEyes integration for troubleshooting.

Turn on for users to see their network path. Providing OAuth bearer token will allow ThousandEyes API access for troubleshooting.

ThousandEyes account group is: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Etapa 2. Adicionar Dispositivo de SO da Sala ao Hub de Controle

Adicione seu dispositivo ao hub de controle usando um código de 16 dígitos.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation sidebar with sections: Overview, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces), and Devices (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Devices' and shows details for a 'Cisco Desk Pro' device, which is highlighted with a red box. The status is 'Online', and it is categorized under 'Rooms & Desks'. Below this, there are tabs for Overview, History, Lifecycle, and a 'New' button. The 'Details' section lists the following information:

Property	Value
Wired Network connectivity	10.104.130.23 IP address
MAC address	50:14:52:7D:7D:50
Serial number	500240/NF4
SIP address	vikram_deskpro@...-sandbox.rooms.webex.com

Etapa 3. Ativar Mil Olhos no Dispositivo de SO da Sala

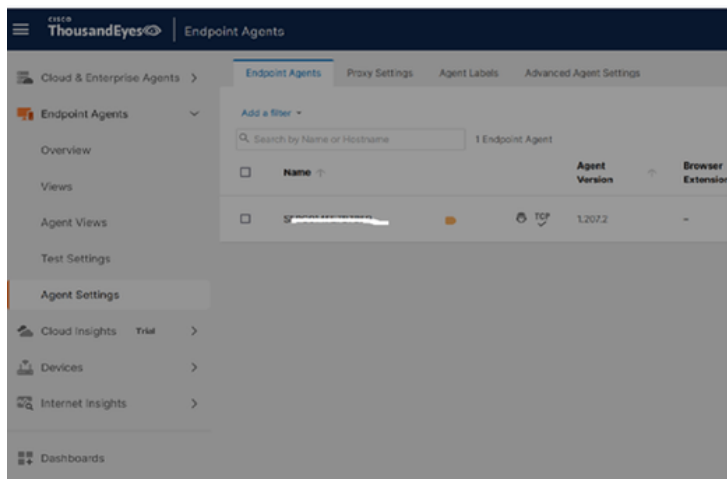
Agora, faça com que o dispositivo registrado na nuvem reconheça o Thousand Eye.

No painel Mil Olhos, navegue até Agentes de Ponto de Extremidade > Configurações do Agente > Adicionar Novo Agente de Ponto de Extremidade.

The screenshot shows the Cisco ThousandEyes 'Endpoint Agents' page. The left sidebar has 'Agent Settings' highlighted with a red box. The main area shows a table of endpoint agents. A red box highlights the 'Add New Endpoint Agent' button in the top right corner. The table below shows one agent:

Name	Agent Version	Browser Extension	Current Location	Last Contact	Public IP Address	Private IP Address	Last Modified	License Type
SEF...	1.207.2	-	Bangalore, Karnataka, India	7 minutes ago	10.104.130.23	10.104.130.23	3 hours ago	Advantage

Clique em Add New Endpoint Agent e copie a nova cadeia de conexão.



☒ Endpoint Agent
(Recommended) Full featured endpoint agent.

☐ Endpoint Agent Pulse
Endpoint agent not including support for browser-based data collection.

Windows

Windows 10 or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+, Internet Explorer 11+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:f1c03c604109ac6fa35a...	MSI (x86): Download
SHA256:62d964735713de0f0d472...	MSI (x64): Download

MacOS

macOS 11 (Big Sur) or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:8ec7bc9d9e0e0b1844e...	PKG (x64): Download
SHA256:62d964735713de0f0d472...	PKG (arm64): Download

Agent Reinstallation Key

..... [Regenerate New Key](#)

The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using this key in the installation process will merge new agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

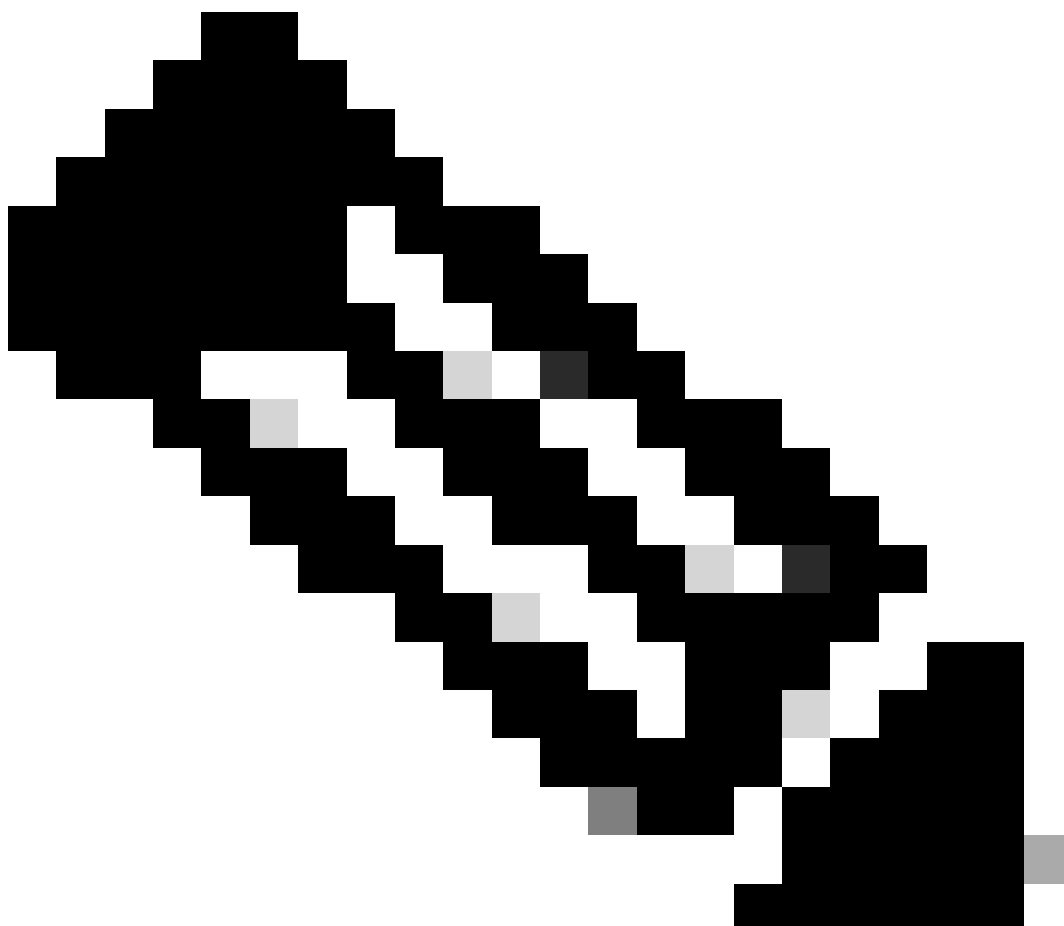
Connection String

S3FD77CY+V0r6+4fbg8SUG5+e1ePKQ5Vz0eVwAZe0-5qQ0Q7Y2a3QvZARak57QuJdd1txQ0n5

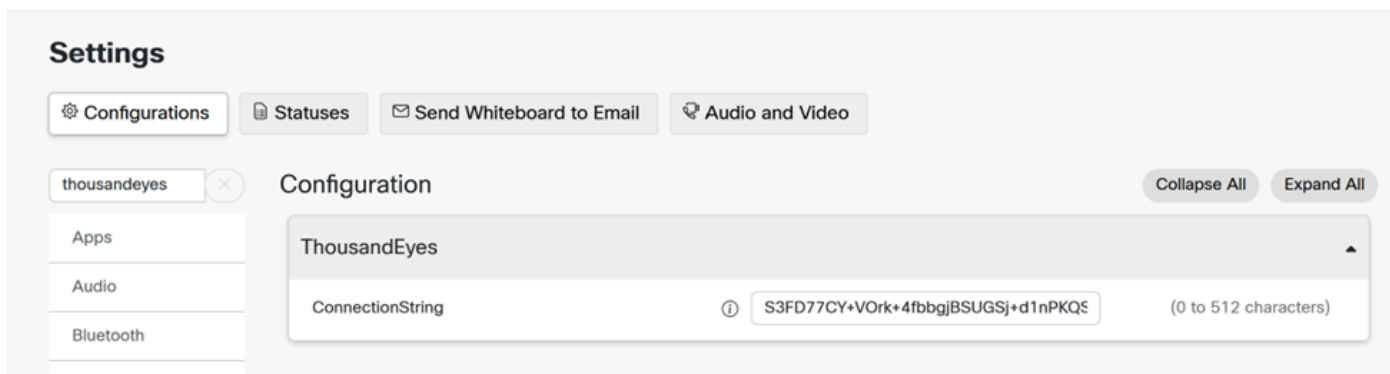
[Copy](#)

The connection string is used for some integrations and other client types.

Adicione a cadeia de conexão ao Dispositivo de SO da Sala.

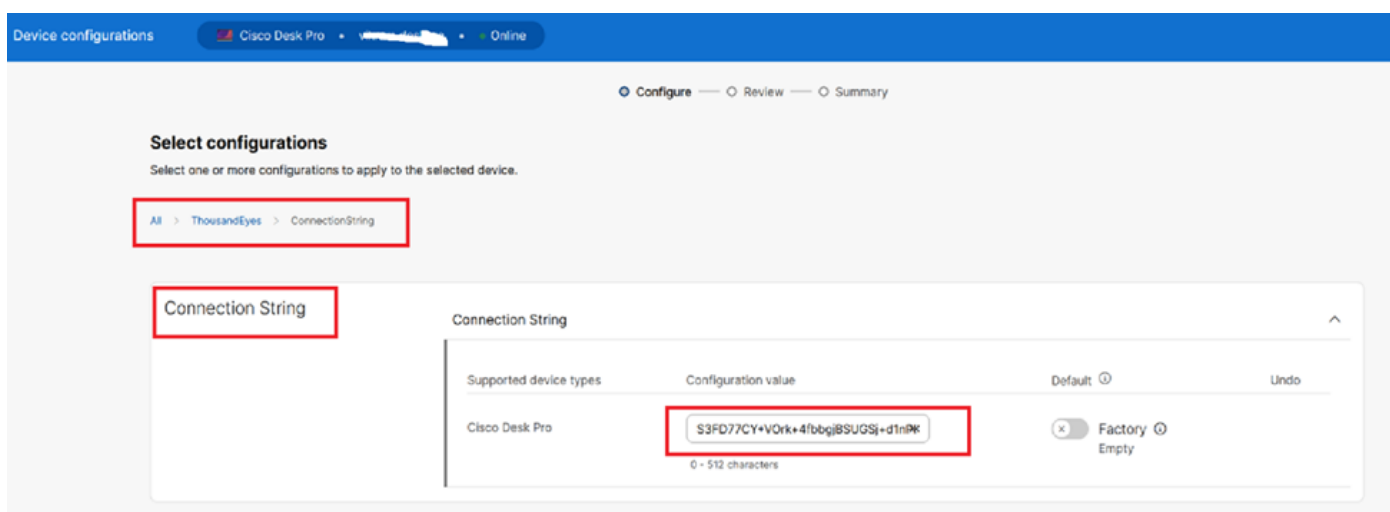


Note: Esta cadeia de conexão é adicionada no nível do dispositivo. Somente este dispositivo poderá enviar estatísticas ao TE.

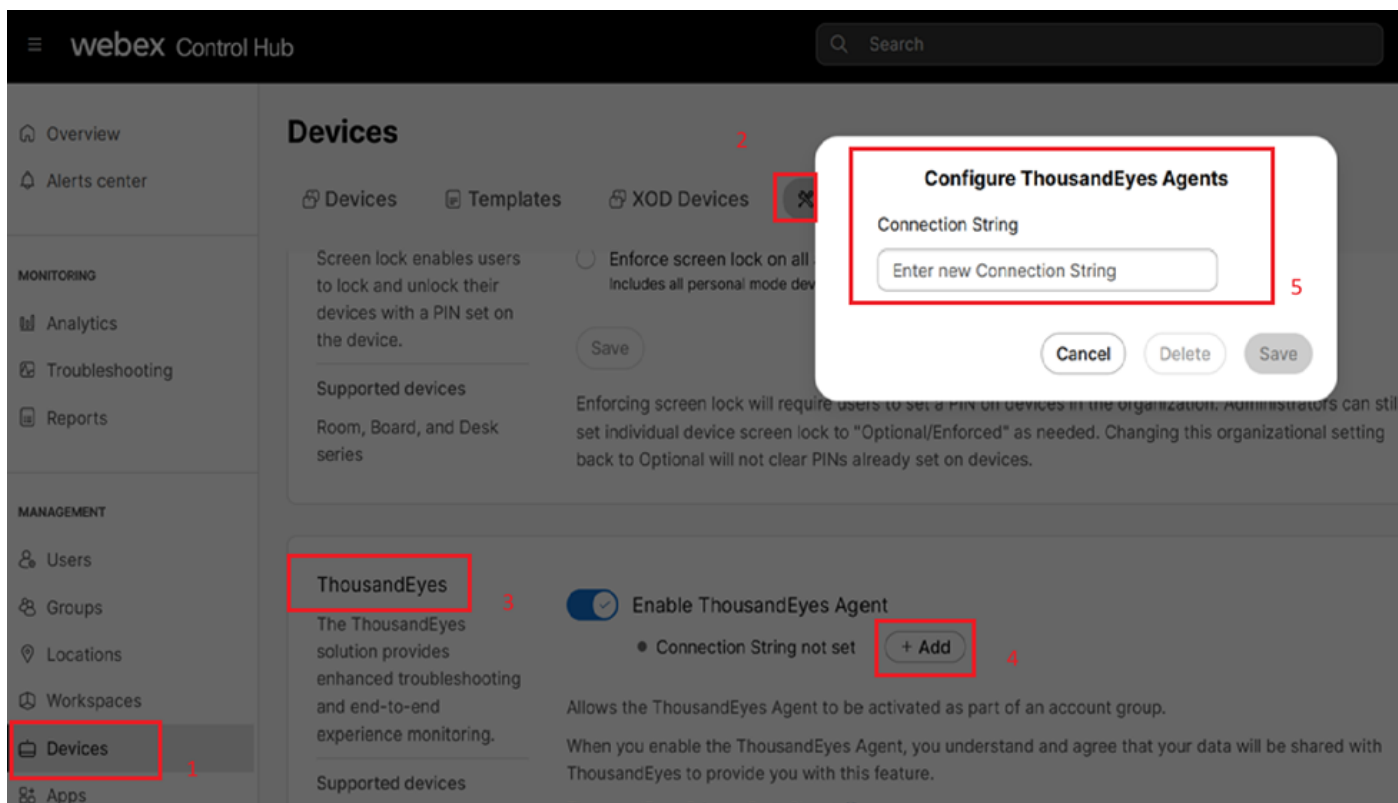


Ou

Navegue até Control Hub > Devices > Device > All Configuration e procure Thousand Eyes > Add Connection String.

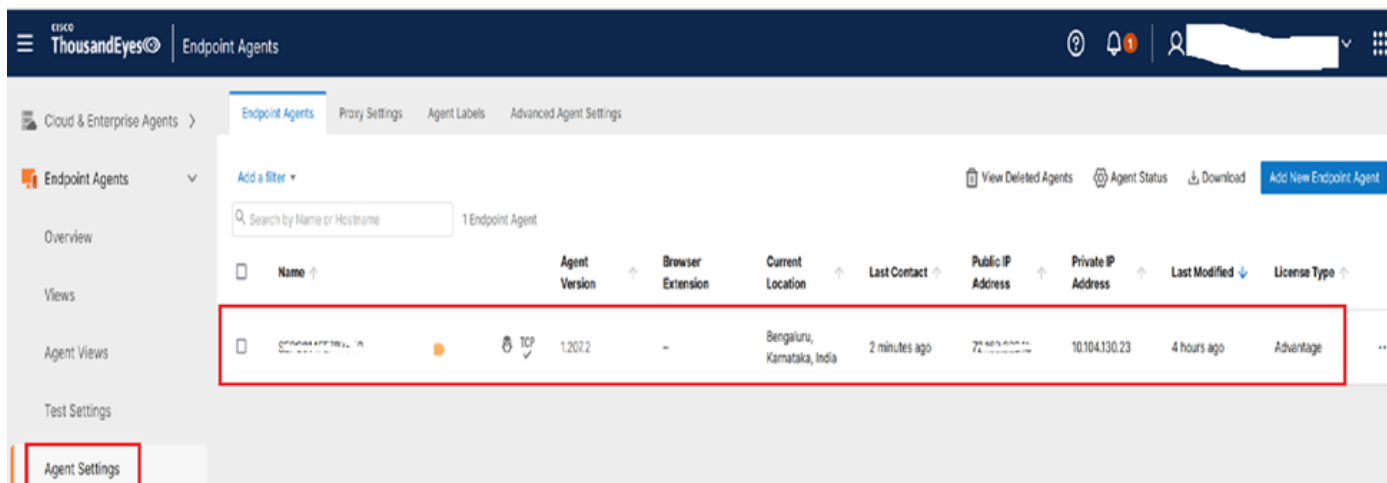


Para a integração de nível global, que entrará em vigor em todos os dispositivos adicionados ao hub de controle, navegue para Devices> Settings > Thousand Eyes e clique em Add para inserir a cadeia de conexão.



Após adicionar a sequência de caracteres, navegue até o Painel de Mil Olhos e verifique se o dispositivo foi adicionado.

Em Configurações do agente, você deve ser capaz de ver um novo dispositivo adicionado.



Etapa 4. Criar Teste de Agente

Agora, no painel Mil Olhos, você deve criar um teste de Agente.

O teste de agente oferece modelos específicos da plataforma do dispositivo, que podem ser usados para buscar estatísticas do dispositivo quando eles estiverem em uma reunião. Por exemplo, a plataforma Webex ou a plataforma Microsoft Teams.

Na Thousand Eye Platform, navegue até Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application.

Escolha Equipes da Microsoft se você pretende monitorar dispositivos MTR (chamadas MTR).

Escolha Webex se você pretende monitorar chamadas Webex do dispositivo RoomOS.

The screenshot displays the ThousandEyes Endpoint Agents interface. On the left, the 'Test Settings' menu item is highlighted with a red box. The main panel shows a list of tests under the 'Synthetic Tests' tab. The list includes:

Test Name	Type
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server
Webex - Dynamic	Dynamic
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server

On the right, the 'Monitor Application' screen is shown, displaying a grid of application templates. The 'Microsoft Teams' and 'Webex' templates are highlighted with red boxes. The 'Webex' template is described as: 'A template for monitoring Webex Instance Created by ThousandEyes'.

Clique no cartão Webex para adicionar um agente de teste do Webex.

Localize seu nome de ID do site do Webex no Control Hub e adicione-o aqui.

Monitor Application

Step 2 of 3 - Configure tests

Documentation

Global Settings

☒ Webex - HTTP Server
 ☒ Webex - Dynamic

Webex

A template for monitoring Webex; will monitor your Webex vanity URL (<tenant>.webex.com), as well as create a Dynamic test for Webex.

Application Name

How often should we run tests?

Your Webex Site ID Name ?

Source Agents

Max Number of Agents per Test

Agents we will test from

2 MATCHING AGENTS

Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.
 Agents at Full Capacity (0) ↑

No Agents Found

Search...

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.
 Agents at Partial Capacity (0) ↑

No Agents Found

Cancel

Back

Review Template

A ID do site pode ser encontrada em Control Hub > (Menu do Lado Esquerdo) Services > Meetings.

Meeting				
☰ Sites	⚙️ Settings	☰ Manage Meetings and Webinars	📄 Templates	
Site name	Subscription ID	User management	Site link status	Additional information
vik****a-sbx.webex.com	trialSub_1-0000-0000-487c-ae83-...	Control Hub	Not Applicable	

Da mesma forma, clique no cartão Microsoft Teams para adicionar um MTR Test Agent.

Monitor Application

Step 2 of 3 - Configure tests

Documentation

Global Settings

☒ Microsoft Teams - HTTP Server

☒ Microsoft Teams - Dynamic

Microsoft Teams

A template for monitoring Microsoft Teams; will monitor teams.microsoft.com, login.microsoftonline.com, and create a Dynamic Test for Teams.

Application Name

Microsoft Teams

How often should we run tests?

1 minute

Source Agents

All agents

Max Number of Agents per Test

25

Agents we will test from

2 MATCHING AGENTS

Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.

Agents at Full Capacity (0)

No Agents Found

Deployment Summary

Tests

Scheduled - HTTP Server

Dynamic

Supporting Resources

Labels (1)

Search...

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.

Agents at Partial Capacity (0)

No Agents Found

Cancel

Back

Review Template

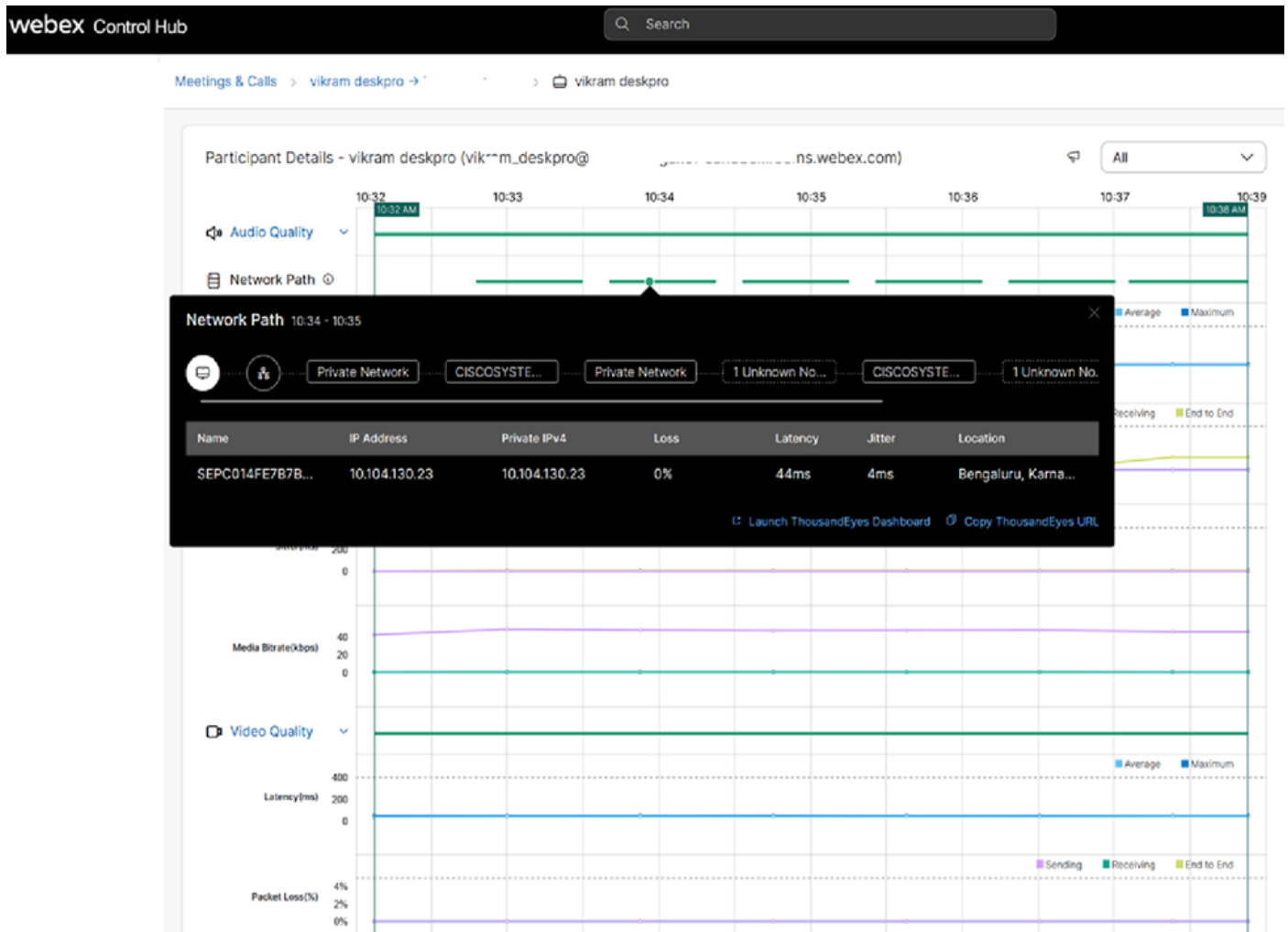
Agora você tem agentes da sala de equipe do Webex e da Microsoft implantados para revisar as estatísticas no painel do TE.

Synthetic Tests						
Real User Tests						
Tests						
Test Labels						
4 tests						
Search...						
Add Filter						
View Deleted Tests						
Monitor Application						
	Test Name	Type	Target	Last Modified	Running Agents (24h)	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒

Synthetic Tests						
Real User Tests						
Tests						
Test Labels						
4 tests						
Search...						
Add Filter						
View Deleted Tests						
Monitor Application						
	Test Name	Type	Target	Last Modified	Running Agents (24h)	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒

Agora, como você tem os agentes listados, ele está pronto para ouvir as estatísticas do dispositivo do SO da sala conectado ao nó de mídia do Webex. O site do Webex é um agente de aplicativos confiável no TE.

O nó de mídia do Webex agora retransmitirá o tráfego para o aplicativo TE e você poderá ver o jitter, a perda e o caminho de rede para os dispositivos de SO ou MTR da sala.



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.