

Entender O Suporte Ao Smart Licensing Usando O Smart Transport

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Informações](#)

[Configurar](#)

[Configurar o Smart Transport através do ASA CLI](#)

[CLI FXOS Firepower 9300/4100](#)

[Verificar](#)

[Verificar o tipo de transporte por meio do ASA CLI e ASDM](#)

[Verificar a configuração por meio da CLI FXOS](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve ideias sobre o Smart Licensing de suporte usando o Smart Transport.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Smart Licensing usando o Call Home
- Adaptive Security Appliance (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Adaptive Security Appliance Virtual (compatível com o ASA 9.20)
- Adaptive Security Appliance Versão 9.22 e ASDM 7.22.1
- Sistema operacional extensível Firepower versão 2.16

- Cisco Security Manager 4.29

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Call Home é o tipo padrão atual para Smart Licensing comunicar-se com o servidor Cisco Smart Software Manager (CSSM). O Call Home apresenta os seguintes problemas:

- Call Home como transporte está mudando para EOL (End of Life, fim da vida útil).
- O Call Home introduz um salto adicional na comunicação. Isso adiciona um ponto extra de falha.

Informações

Visão geral do Smart Transport:

- O Smart Transport ajuda a remover a dependência do Call Home enquanto se comunica com o servidor Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- O Smart Transport já era suportado no ASA v a partir de uma versão anterior. Agora, ele foi adicionado para as plataformas de hardware.
- Transporte inteligente é o tipo padrão:
 - O agente inteligente suporta o registro dos tipos Call Home e Smart Transport.
 - Se preferir voltar para o Call Home, você pode.

Configurar

Configurar o Smart Transport através do ASA CLI

Registre o token inteligente conforme mostrado na página Licenciamento.

```
ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?
```

comandos/opções do modo exec:

WORD < 256 caracteres Insira o token de ID

Configure o tipo de Transporte Inteligente.

```
ciscoasa(config)#license smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# tipo de transporte smart
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport url [default|utility]
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# transport proxy <url do servidor proxy>
```

CLI FXOS Firepower 9300/4100

O transporte inteligente se torna o padrão depois que o FXOS é atualizado para 2.16. Use o CLI para alternar para o Call Home, se desejado. O mesmo CLI também pode definir o tipo de transporte como inteligente.

```
tb-05 /license/transport # set transport
```

```
callhome Callhome
```

```
Smart inteligente
```

```
tb-05 /license/transport # set transport smart
```

```
tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

Definir configurações de proxy

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <port>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on | desativado}
```

Verificar

Verificar o tipo de transporte por meio do ASA CLI e ASDM

```
ciscoasa#show tech-support license
```

```
ciscoasa# show tech-support license
```

```
Smart Licensing Tech Support info
```

```
Smart Licensing Status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
  Status: UNREGISTERED
```

```
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
```

```
License Authorization:
```

```
  Status: EVAL MODE
```

```
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds
```

```
Export Authorization Key:
```

```
  Features Authorized:
```

```
    <none>
```

```
Utility:
```

```
  Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
  Sending Hostname: yes
```

```
    Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
    Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
  Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
  Type: Smart
```

```
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

```
  Proxy:
```

```
    Address: <empty>
```

```
    Port: <empty>
```

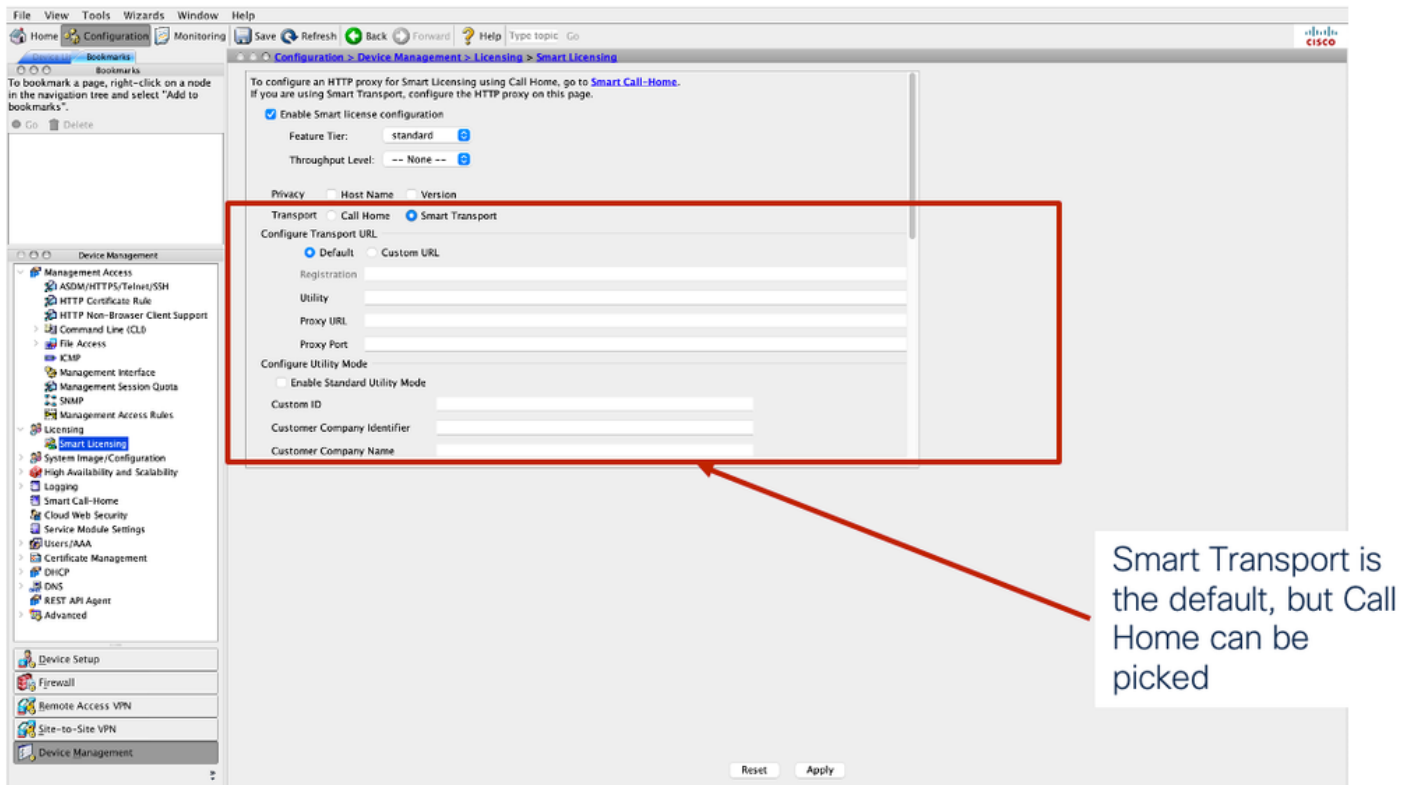
```
    Username: <empty>
```

```
    Password: <empty>
```

```
  Server Identity Check: True
```

```
  VRF: <empty>
```

ASDM



Verificar a configuração por meio da CLI FXOS

```
[tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: http://proxy.es1.cisco.com
Port: 80
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
VRF: <empty>
```

Troubleshooting

1. Verifique as configurações da Smart License

As etapas de solução de problemas são as mesmas de outras etapas de solução de problemas do Smart Licensing. Token inválido ou outros motivos podem causar falha no registro. O motivo da falha pode ser encontrado na seção Registration da saída CLI. As configurações de transporte também podem ser encontradas na seção Transporte.

ciscoasa#show tech-support license

Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status

=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqwqweqwewe213213asdwd21321asdwdqe13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:

Status: EVAL MODE
Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:

Features Authorized:
<none>

Utility:

Status: DISABLED

<--- More --->_

Transport:

Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: <empty>
Port: <empty>
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
URF: <empty>

2. Verificar a Conectividade

Rota incorreta, DNS e outras configurações podem causar falha de conexão ao Cisco Smart Software Manager (CSSM) configurado. Por exemplo, verifique a conectividade quando o URL padrão estiver configurado. A captura de tela mostra um caso positivo.

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

Um servidor proxy é necessário quando o dispositivo não está diretamente conectado ao CSSM externo. O usuário final pode ativar logs para fins de depuração.

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

3. Erro de comunicação CSSM

PISyslog: Erro - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Falha do Agente Inteligente para Registro de Licenciamento no Cisco Smart Software Manager (CSSM): Erro de envio de mensagem de comunicação

O erro do registro do agente indica um erro de comunicação do CSSM. Verifique o próximo slide para saber como verificar mais logs.

```
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Error - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Smart Agent for Licensing Registration with the Cisco Smart Software Manager (CSSM) failed: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Failed to send registration message to Cisco: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry... expirySeconds=1175
2024-01-30 09:13:36.909: Received SmartAgentNotifyRegisterFailed
2024-01-30 09:13:36.909: Processing registration result 0
```

4. Habilitar Depurações e Verificar Logs

ciscoasa#debug license agent all

ciscoasa(config)# debug license 10

ciscoasa(config)# debug http 1

Verificar log do agente

ciscoasa # mais disk0:/smart-log/agentlog

Colete o arquivo de log para investigação adicional.

5. Solução De Problemas Do Firepower 9300/4100

Verifique a configuração de transporte na saída do CLI.

4125-06 /license # show license techsupport

Ativar depurações

/license/licdebug # debug enable all

Em seguida, colete o suporte técnico depois de habilitar a depuração:

4125-06# connect local-mgmt

4125-06(local-mgmt)#show tech-support chassis 1 detail

Informações Relacionadas

[Livro CLI 1: Guia de configuração da CLI de operações gerais do Cisco Secure Firewall ASA, 9.20](#)

[Solucionar problemas de Smart License do ASA nos dispositivos Firepower do FXOS](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.