

Orchestrator maré da empresa: Erro 1001 do instalador

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Sintomas](#)

[Status](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve as etapas para tomar se o erro 1001 do instalador de Windows é recebido. Este erro é uma falha do instalador sem a informação específica em relação à causa.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento é redigido para 2.1 maré do Orchestrator da empresa ou mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Sintomas](#)

Depois que a utilidade da instalação é lançada, a instalação aborta e indica o erro 1001.

Status

A instalação falhou.

Resolução

Este é um erro genérico com diversas causas possíveis.

Conclua estes passos:

1. Confirme que seu sistema encontra as condições prévias para a instalação.
2. Certifique-se de você ter o acesso para instalar o software, incluindo a escrita ao lugar da instalação e à alteração das chaves de registro, e a capacidade para instalar e lançar serviços.
3. Não clique a APROVAÇÃO na caixa de diálogo quando você vê o erro. **Nota:** Se você clica a APROVAÇÃO na caixa de diálogo do erro, os arquivos copiados ao sistema estarão removidos.
4. Deixe a caixa de diálogo e consulte a seu diretório de instalação (tipicamente, arquivos de `C:\Program (Orchestrator da empresa x86)\Cisco\Tidal`) e lançamento **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. Isto lançará o assistente **maré** do diagnóstico do Orchestrator da **empresa**. O assistente criará um arquivo do .zip que contém os logs e os dados disponíveis.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)