

# Orchestrator maré da empresa: O console remoto causa um crash no OS 64-bit

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como resolver impactos do console remoto do Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) ao executar o console remoto em um operating system (OS) 64-bit.

## [Pré-requisitos](#)

### [Componentes Utilizados](#)

- TEO 2.1+
- OS 64-bit de Windows
- Estrutura do .NET

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

Ao executar o console remoto em um OS 64-bit, o console não começa nem mostra como visível e indica o Runtime do .NET 2.0 erros. Outros sintomas de um impacto puderam ser evidentes também.

## Solução

Isto é causado pelo “limpa” ou a estrutura não-corrigida do .NET instala.

A fim resolver este problema, instale todas as correções de programa relevantes da estrutura do .NET, incluindo estes dois em particular:

- [Atualização da família da estrutura 3.5 do .NET de Microsoft para Windows XP x64, e Windows Server 2003 x64](#)
- [Atualização da família da estrutura 3.5 do .NET de Microsoft para Windows Vista x64, e Windows Server 2008 x64](#)

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)