Tidal Enterprise Orchestrator: O console remoto trava no SO de 64 bits

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Conventions](#)
[Problema](#)
[Solução](#)
[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como resolver falhas de console remoto do Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) ao executar o console remoto em um sistema operacional (SO) de 64 bits.

Prerequisites

Componentes Utilizados

- TEO 2.1+
- SO Windows de 64 bits
- .NET Framework

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Ao executar o console remoto em um SO de 64 bits, o console não é iniciado ou exibido como visível e exibe erros do .NET Runtime 2.0. Outros sintomas de um acidente também podem ser evidentes.

Solução

Isso é causado por uma instalação "limpa" ou não corrigida do .NET Framework.

Para resolver esse problema, instale todos os patches relevantes do .NET Framework, incluindo estes dois em particular:

- Atualização da família Microsoft .NET Framework 3.5 para Windows XP x64 e Windows Server 2003 x64
- Atualização da família Microsoft .NET Framework 3.5 para Windows Vista x64 e Windows Server 2008 x64

Informações Relacionadas

- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems