

# O abastecimento principal da Colaboração não indica o Produtos sob assinantes após a sincronização

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cenário 1](#)

[Cenário 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve o problema encontrado onde o Produtos não é assinantes inferiores listados como esperado no abastecimento da Colaboração da prima de Cisco depois que a sincronização do domínio ocorre, e oferece soluções ao problema.

## Informações de Apoio

O servidor de provisionamento da Colaboração da prima de Cisco é usado a fim importar o Produtos (telefones, linhas, perfis da mobilidade de extensão (EM)) e os objetos da infraestrutura (rotas padrão, testes padrão da tradução) em seu base de dados dos processadores (gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), Cisco Unity Connection).

As áreas de serviço são criadas no abastecimento da Colaboração da prima de Cisco por estas razões:

- A fim categorizar o Produtos importado
- Prepopulate diversos campos do produto durante uma ordem

Este documento centra-se sobre a encenação anterior.

## Problema

Às vezes após o domínio a sincronização termina com sucesso, o administrador observa que diverso Produtos (telefones, linhas, perfis da mobilidade de extensão, por exemplo) não está indicado sob os assinantes previstos.

Enquanto este exemplo mostra, quando você navega às **páginas de administração > ao gerenciamento de usuário > ao utilizador final CUCM**, o usuário tem somente um dispositivo associado, onde deve haver muitos:

Após um processador e um domínio a sincronização ocorre, o telefone não indica sob o subscritor.

No abastecimento da Colaboração da prima de Cisco, navegue **para distribuir > assinantes da busca**, e busca para o usuário - identificação do subscritor específico.

O telefone com o MAC address **0003E386360F** não está listado, embora a sincronização do processador e do domínio termine com sucesso. Alcance a ordem **detalhada domínio do início de uma sessão da sincronização** para investigar:

O log detalhado domínio da sincronização mostra este erro:

```
The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:
Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP
```

## Solução

### Cenário 1

Nesta encenação, a configuração da área de serviço não combina a configuração telefônica. Isto relaciona-se a como o produto, que é o telefone nesta encenação, é traçado à área de serviço configurada no abastecimento da Colaboração da prima de Cisco.

Estão aqui as regras de harmonização para todo o Produtos:

Enquanto a imagem anterior ilustra, a fim ter o produto do telefone colocado em uma área de serviço e ser visível, você deve ter uma área de serviço que combine a configuração telefônica no que diz respeito a estes campos:

- Conjunto de dispositivos
- Configuração comum do dispositivo
- Calling Search Space (dispositivo)
- Local
- Protocolo do telefone, Session Initiation Protocol (SIP) ou protocolo skinny client control (SCCP)

Está aqui a configuração para o telefone neste exemplo:

Estão aqui os ajustes da área de serviço:

Quando você compara estas configurações, é claro que estes campos não combinam:

- O espaço de pesquisa do atendimento (dispositivo)
- Conjunto de dispositivos

Uma solução possível é ajustar como mostrado a configuração da área de serviço aqui:

Nota: A configuração do espaço de pesquisa do atendimento (linha) não afeta a harmonização neste caso.

Uma outra solução possível é alterar os ajustes do telefone em CUCM a fim combinar os ajustes da área de serviço nos cinco atributos de harmonização.

Depois que uma outra sincronização do domínio ocorre, os indicadores do telefone com sucesso sob o Produtos atribuído para o subscritor:

## Cenário 2

Nesta encenação, há uma área de serviço que combine a configuração telefônica, mas o subscritor que é associado a esse telefone pertence a um domínio que seja diferente do que o domínio a que a área de serviço pertence.

Há duas soluções possíveis:

- Mova o usuário para o domínio correto, que pode somente ser feito se você suprime e recreia do domínio.
- Crie uma área de serviço que combine a configuração telefônica no domínio onde o usuário existe.

## Informações Relacionadas

- [Guia do abastecimento da Colaboração da prima de Cisco, 9.5](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)