

Pesquise defeitos o acreditação principal da Colaboração (PCA) quando a vista geral das saúdes de rede está vazia

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos uma edição no PCA onde a vista geral das saúdes de rede é placa ou o usuário do globaladmin é travado para fora.

Contribuído por Joseph Koglin, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do PCA e da conta raiz a fim entrar ao PCA.

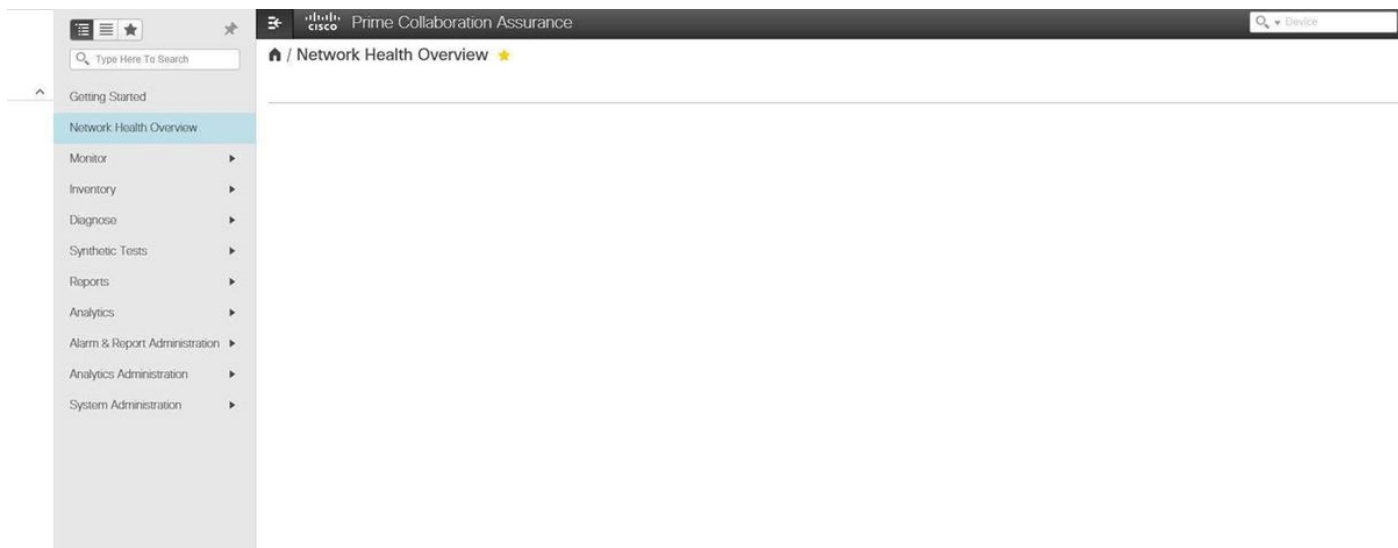
[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento não é relacionada a nenhuma versão específica PCA.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você entra tp PCA, a vista geral das saúdes de rede está vazia, segundo as indicações da imagem.



Solução

Início de uma sessão de etapa 1. como o usuário de raiz à porta 26 do comando line interface(cli) e do uso PCA.

Etapa 2. entra no **CD /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/**.

Etapa 3. Execute o ommand **ls - l**.

Note: certifique-se de você ver o usuário do globaladmin, se você faz, continuar à próxima etapa.

Etapa 4. Execute o **mkdir /localdisk/tmp** do comman.

Etapa 5. Execute o **globaladmin /localdisk/tmp** do comando mv.

Etapa 6. Rin o comando **ls - l**.

Note: Assegure-se de que o usuário do globaladmin não esteja lá

Etapa 7. O início de uma sessão outra vez como o usuário do globaladmin e sua edição é resolvido agora.