

Pesquise defeitos a mensagem principal de “RequestError” do creditação da Colaboração (PCA)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Obtendo o acesso raiz](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar e resolver o “RequestError: Incapaz de carregar o estado do j_spring_security_check: Erro de 500” no início de uma sessão PCA.

Pré-requisitos

Requisitos

O acesso raiz será exigido, se o acesso raiz não é permitido já, refere por favor a seção que obtém o acesso raiz

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não é restringido ao hardware ou às versões de software

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Esta edição ocorre porque os valores inválidos são encontrados no arquivo de /opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties do arquivo.

Estes valores não são esperados quando o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é desabilitado.

Adicionalmente isto pode ocorrer se você permitiu configurações ldap, e desabilitado lhes antes de uma elevação.

```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

Problema

Ao registrar na interface gráfica de usuário (GUI) você receberá uma indicação do Mensagem de Erro:

“RequestError: Incapaz de carregar o estado do j_spring_security_check: 500”

Isto ocorre às vezes após uma elevação apesar do navegador.



Solução

Etapa 1. Início de uma sessão ao comando line interface(cli) PCA como a raiz

Etapa 2. **CD /opt/emms/emsam/conf/** da entrada

Etapa 3. Entrada **vi LdapSettings.properties**

Etapa 4. Entre **I** para editar este arquivo e para suprimir de todas as entradas.

Etapa 5. Entrada: **wq!** para salvar o arquivo

Etapa 6. **Reinício de /opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh** da entrada

Note o reinício completo dos serviços pode tomar até 20 - 30 minutos.

Obtendo o acesso raiz

Esta seção descreve como obter o acesso raiz para o PCA

Etapa 1. Início de uma sessão através do host do Secure Shell (SSH) ao PCA e da porta 26 do uso como o usuário admin

Etapa 2. Input.root_enable

Datilografa dentro a senha root que você quer

Etapa 3. Inputrootand datilografa dentro a senha root

Etapa 4. Entrado uma vez como a entrada da raiz. **`/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`**

Etapa 5. Inputpasswdand reenter em sua senha root

Você agora deve poder fechar dentro a sessão SSH e o re-log diretamente como a raiz