

# Como resolver valores-limite principais da duplicata do acreditação da Colaboração de Cisco (PCA)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Acesso raiz](#)

### Introdução

Este original descreve como resolver valores-limite principais da duplicata do acreditação da Colaboração de Cisco.

Contribuído por Joseph Koglin, engenheiro de TAC da Cisco

### Pré-requisitos

#### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O conhecimento do módulo e do ele do inventário é operações dentro do acreditação principal
- Fundamentos básicos de Linux em relação ao acreditação principal

Este original exige esta configuração ser executado:

- O acesso raiz completo será precisado - Se você não manda o acesso raiz por favor referir a seção inferior nomeada acesso raiz
- O aplicativo principal do acreditação é instalado e você duplicou valores-limite no sistema de inventário. Ex. Dois valores-limite com o mesmo nome: SEPAA11BB22CC33

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Interface da linha de comando principal do acreditação
- Módulo principal do inventário do acreditação
- Todas as versões de software aplicáveis
- nenhuns requisitos de hardware exigidos

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any

## Problema

Acreditação da prima de Cisco - Telefones duplicados

Este original é para os ambientes que duplicaram telefones no sistema ou as encenações onde uma remoção e adicionar novamente dos valores-limite são aplicáveis.

Este processo removerá todos os telefones e em seguida aquele o processo adicionar novamente-los para trás

### Solução

Etapa 1. Início de uma sessão no PCA através do Shell Seguro (ssh) como a raiz e a porta 26

Etapa 2. Entrada. **CD /opt/emms/emsam/bin/**

A etapa 3. Now você parará serviços com a entrada. **parada de ./cpcmcontrol.sh**

Etapa 4. Você verificará agora para assegurar-se de que todos os serviços sejam para baixo pela entrada. **estado de ./cpcmcontrol.sh**

- Uma vez que todos os serviços estão para baixo passe à próxima etapa

Etapa 5. Você começará agora somente o serviço de base de dados pela entrada. **./start\_db.sh**

A etapa 6 e a etapa 7 removerão os telefones do base de dados, em etapa 11 que você os trará de novo no sistema

Etapa 6. Entrada. **./refreshCDT.sh** (espera até que terminar)

Etapa 7. Entrada. **./refreshPhone.sh** (espera até que terminar)

Etapa 8. Agora você trará aos serviços o apoio com a entrada. **reinício de ./cpcmcontrol.sh**

(execute o **estado de ./cpcmcontrol.sh** periodicamente para se assegurar de que todos os serviços venham apoio)

Etapa 9. Quando o GUI vem início de uma sessão alternativo como o usuário do globaladmin e faça uma descoberta dos dados do conjunto como a próxima etapa.

Etapa 10. Em seguida você executará uma descoberta dos dados do conjunto: **Descoberta dos dados do schedule>Cluster de Navigateto Inventory>Inventory.**

Etapa 11. **Corrida seleta agora** (esta etapa recuperará para trás os telefones)

Etapa 12. Espere até que esteja terminada e os telefones deverem estar para trás e não ter nenhuma duplicata.

**Note:** Esta descoberta é dependente do número de valores-limite em seu conjunto e o

tempo à conclusão pode variar

Por exemplo purposes o pode comparar o começo e extremidade tempo e ver este particular tomaram somente 38 segundos para terminar.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Assurance interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text 'Prime Collaboration Assurance'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Home / Inventory / Inventory Schedule'. There are three tabs: 'IP Phone Inventory Schedule', 'IP Phone XML Inventory Schedule', and 'Cluster Data Discovery Schedule', with the third tab being active. The main heading is 'Cluster Data Discovery Schedule'. Underneath, there is a section titled 'Cluster Device Discovery Status' with the following information: 'Discovery Status Discovery completed', 'Last Discovery Start Time 07-Sep-2017 12:00:00 AM EDT', and 'Last Discovery End Time 07-Sep-2017 12:00:38 AM EDT'. Below this is another section titled 'Cluster Device Discovery Schedule' with the text: 'The following schedule is configured and is active. To apply your changes, select Apply when you have finished any operations.' There are two dropdown menus for 'Hour' and 'Minute', both set to '0'. At the bottom of this section are two buttons: 'Apply' and 'Run Now'.

**Note:** Para fins informativos o PCA recuperará os telefones através do serviço de informação em tempo real (RI) e do linguagem de marcação extensível administrativo (AXL) do editor do gerente de uma comunicação de Cisco Unified (CUCM)

Logs úteis se alguma edição é encontrada:

Se você ainda está encontrando as duplicatas satisfazem referem os logs mencionados para rever

**Note:** O acesso raiz completo estará precisado, se você não tem por favor referir o acesso raiz da seção. Uma vez que o acesso raiz completo é permitido por favor use um programa tal como Winscp para conectar e usar a porta 26 e as credenciais do usuário de raiz.

/opt/emms/cuom/log/CUOM/CDT

RISCollection.log, CDT.log, CDTAPI.log, CDTAudit.log

/opt/emms/emsam/log/Inventory/CDT.log  
/opt/emms/emsam/log/Tomcat/CDT.log

/var/log/refreshPhone.log <-- isto deixá-lo-á saber se havia alguma edição com ser executado dos scripts

**Notas de Troubleshooting e informações de fundo mais adicionais:**

Você pode igualmente querer ver se você pode reiniciar o serviço RI no conjunto do gerenciador de chamada enquanto este pode esclarecer algumas discrepâncias ou edições.

Quando os telefones são recolhidos no cucm usará axl+ris, assim que se você tem emite-o pode querer reiniciar o serviço RI no cucm.

Não haverá nenhum impacto de negócios quando você reinicia o serviço RI no conjunto, visto que um reinício do serviço AXL não está recomendado durante horas de negócio.

Adicionalmente raramente você precisará de reiniciar o serviço AXL assim que antes de fazer assim que do mim referiria os logs para ver se um reinício é necessário.

Igualmente assegure-se de que o gerenciador de chamada esteja controlado e no cucm sob System>Server o editor do cucm hostname/ip seja processo de ping e pode ser resolvido.

Como você pode ser executado em um caso onde você descobrisse e controlasse o gerenciador de chamada como o IP, porém no System>Server do gerenciador de chamada é listado pelo hostname.

O que acontece é quando o PCA recolhe os telefones através de axl+ris que o alistarão contido está listado sob System>server assim se você o tem listado como o hostname e não é solucionável pelo APC então você nunca receberá estes telefones mesmo se o cucm é controlado porque foi controlado pelo IP.

Esta encenação é fixada por duas maneiras:

Cenário Um

Etapa 1. Início de uma sessão no PCA através do usuário de raiz SSH e da porta 26

Etapa 2. **CD /etc**

Etapa 3. **Anfitriões Vi**

Imprensa de etapa 4. **mim** para a inserção

- Posto em como um exemplo (há um espaço IP no meio e hostname)
- Neste exemplo 10.10.10.10 e testexample.csc.edu estão sendo usados.

```
# Do not remove the following line, or various programs
# that require network functionality will fail.
127.0.0.1          localhost.localdomain localhost
::1              localhost6.localdomain6 localhost6
172.20.116.24    cm90assu
10.10.10.10      testexample.csc.edu
```

Etapa 5. Redescubra seu gerenciador de chamada mais tarde. Navegue a: Server de Inventory>Inventory Management>Infrastructure>UC Applications>Communications

Cenário dois

Etapa um. Assegure-se de que a consulta reversa do serviço de nome de Domanin (DNS) esteja solucionável com o dns para o dispositivo afetado.

Etapa dois. Redescubra o conjunto do gerenciador de chamada. Navegue a: **Server de Inventory>Inventory Management>Infrastructure>UC Applications>Communications**

- Selecione os gerenciadores de chamada afetados e seletor redescubra

## Acesso raiz

Esta seção descreve como obter o acesso raiz completo para o PCA

Etapa 1. Entre com o SSH ao PCA e use a porta 26 como o usuário admin

Etapa 2. Entrada. **root\_enable**

Datiloque dentro a senha root que você quer

Etapa 3. Entrada. **a raiz** e datiloque dentro a senha root

Etapa 4. Entrada uma vez como a entrada da raiz. **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Etapa 5. Entrada. **a senha** e reenter em sua senha root

Você agora deve poder fechar dentro a sessão SSH e o re-log diretamente como a raiz