

Cisco PCA não mostra nenhum dados na página da vista geral das saúdes de rede

Índice

[Introdução](#)

[Informações de fundo](#)

[Sintomas](#)

[Causa/descrição do problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve o problema que ocorre quando o credencial principal da Colaboração de Cisco (PCA) não mostra nenhum dados na página da vista geral das saúdes de rede.

Informações de fundo

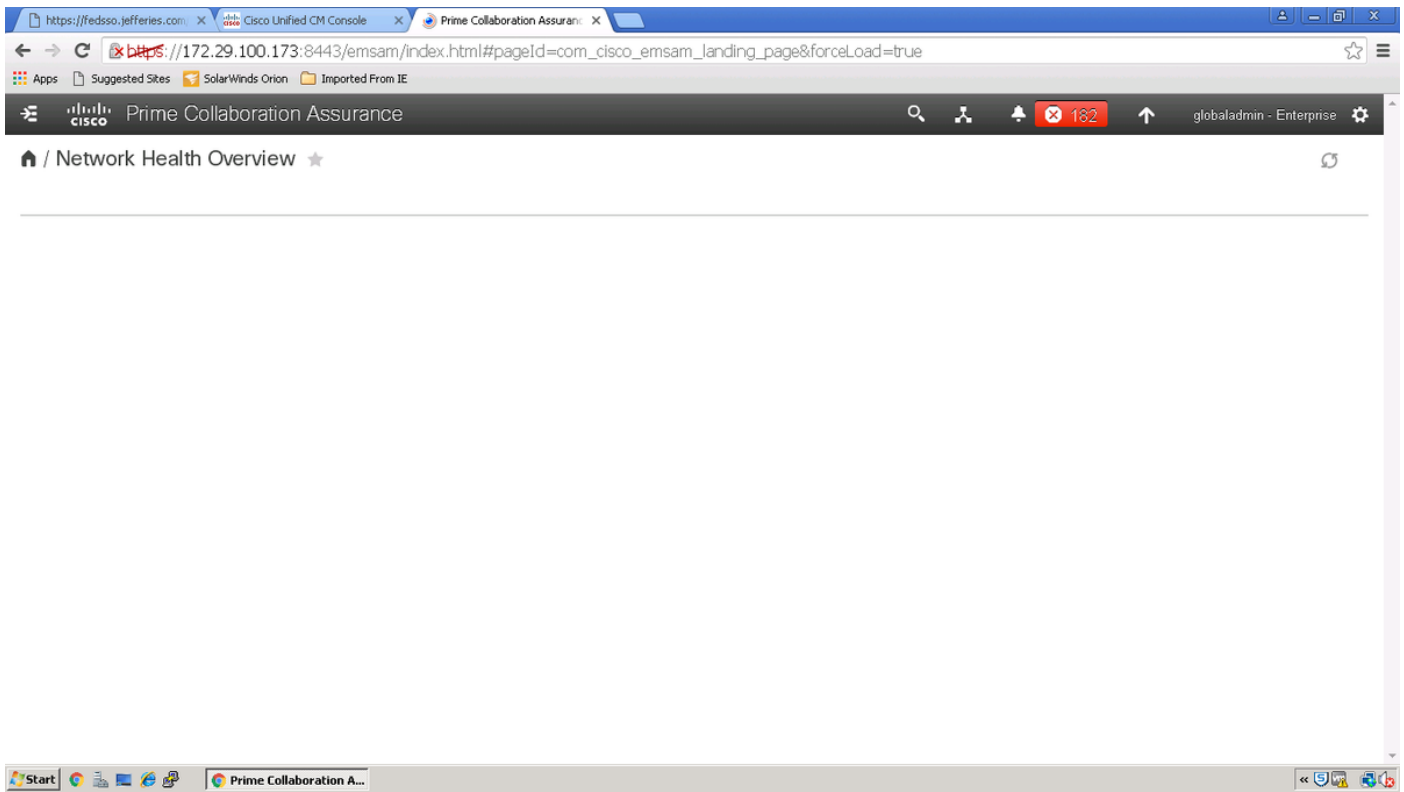
Os painéis de Cisco PCA ajudam-no a monitorar sua rede e a fornecê-la perto da informação em tempo real sobre os componentes do gerente (CUCM) e do TelePresence das comunicações unificadas de Cisco do núcleo. Os painéis permitem-no de monitorar as saúdes de sistema.

Por exemplo você pode ver estes painéis:

1. Sumário da saúde do conjunto
2. Sumário do registro de ponto final
3. Disponibilidade do sumário
4. Painel do alarme
5. Monitor da utilização
6. Painéis do desempenho

Sintomas

Cisco PCA não mostra dados na página da vista geral das saúdes de rede para o usuário do globaladmin. Mostra os dados para outros usuários. A edição é considerada em PCA 11.0, 11.1 e PCA 11.5. Veja aqui:



Causa/descrição do problema

Cisco PCA não mostra dados na página da vista geral das saúdes de rede para o usuário do globaladmin. Mostra os dados para outros usuários.

Solução

1. A versão PCA usada é 11.0.11.1 ou 11.5.
2. Cisco PCA não mostrou nenhuns dados na página da vista geral das saúdes de rede (monitor > opinião de sistema para PCA 11.0 e 11.1) para o usuário do globaladmin.
3. Aplique a ação alternativa e suporte o perfil atual do globaladmin.
4. Rebatize o dobrador do perfil do globaladmin sob este trajeto: `/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`

Procedimento:

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]# █
```

```
[root@varusrin-pca116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pca116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pca116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pca116 prefs]#
```

5. Re-início de uma sessão outra vez e **monitor do acesso > opinião de sistema** (PCA 11.0 e PCA 11.1) ou página da vista geral das saúdes de rede (PCA 11.5). A página da vista geral das saúdes de rede mostra todo o Dashlets.