

# Recolha logs de ShowTech do GUI do abastecimento principal da Colaboração

TAC

ID do Documento: 118949

Atualizado em: maio 04, 2015

Contribuído por Nagajothi Thangapandian, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Colaboração da prima de Cisco](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Navegadores suportados](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento para recolher logs de ShowTech da página de administração global do gerente do abastecimento da Colaboração da prima de Cisco (PCP). Esta opção está disponível da versão de gerenciador 10.6 de Cisco PCP e mais atrasado.

## Pré-requisitos

## Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de Cisco PCP.

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão de gerenciador 10.6 de Cisco PCP.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

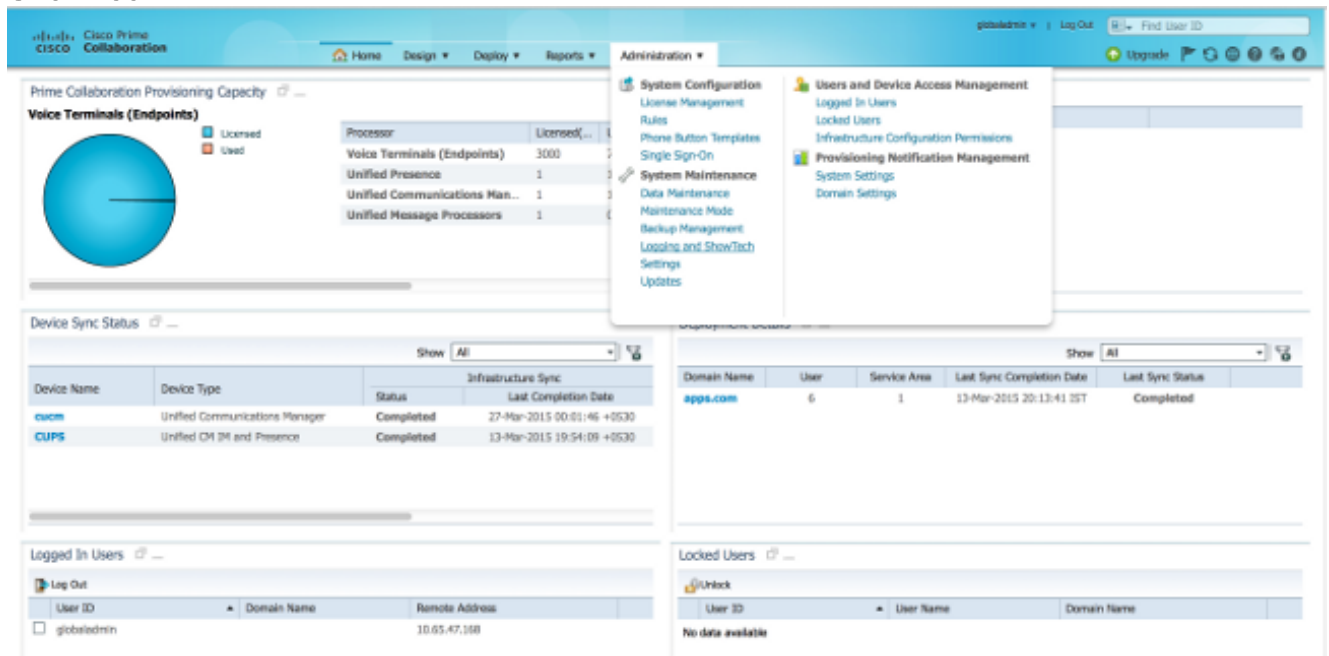
## Navegadores suportados

Os navegadores suportados são:

- Versões 17 ESR, 24 ESR, e 31 ESR de Mozilla Firefox
- Versões do Microsoft internet Explorer 10 e 11

## Procedimento

1. Início de uma sessão à página de administração PCP com as credenciais globais Admin.
2. Escolha a **administração > registro e ShowTech**.



The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Administration web interface. The 'Administration' menu is expanded, with 'ShowTech' selected. The interface includes several data panels: 'Voice Terminals (Endpoints)' with a pie chart and a table of licenses; 'Device Sync Status' with a table of sync operations; 'Logged In Users' with a table showing the current user 'globaladmin'; and 'Locked Users' which is currently empty.

Processor	Licensed
Voice Terminals (Endpoints)	3000
Unified Presence	1
Unified Communications Man...	1
Unified Message Processors	1

Device Name	Device Type	Status	Last Completion Date
cuwm	Unified Communications Manager	Completed	27-Mar-2015 00:01:46 +0530
CUPS	Unified CM IM and Presence	Completed	13-Mar-2015 19:54:09 +0530

Domain Name	User	Service Area	Last Sync Completion Date	Last Sync Status
apps.com	6	1	13-Mar-2015 20:13:41 IST	Completed

User ID	Domain Name	Remote Address
globaladmin		10.65.47.168

3. Escolha o **detalhe** do nível do aplicativo e das listas de drop-down niveladas AGRADÁVEIS. Clique **ajustes da salvaguarda**.

## Logging and ShowTech

---

### View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

4. Há igualmente uma opção para permitir adicional debuga para a informação do gerente (CUCM), das mensagens instantâneas e da presença, e da conexão de unidade das comunicações unificadas de Cisco. Verifique as caixas de seleção exigidas.

- Log Unified CM AXL information
- Log Unity Connection SQL queries
- Log Unified IM & Presence AXL information

5. Note o registro de data e hora atual e recree a edição.
6. Escolha a **administração > registrando e ShowTech** e o clique **gerenciem ShowTech**.
7. Na janela pop-up, escolha a data de início e o tempo e a data final e o tempo *ou* especifique a duração.
8. Nos componentes seletos secione, verifique ou desmarcar os componentes requeridos. Clique a **coleção do começo**.

## Collect ShowTech



File Name

Duration  Last

Range  to  +0530

### Select Components

- Deployment Information
- Logs
- Order
- Service Action
- System

Start Collection

Cancel

9. Clique o ícone do refrescamento a fim refrescar a página com o ShowTech atual em andamento.

ShowTech Files

Selected 0 | Total 1

✕ Delete Generate ShowTech Show All

File Name	Size	Components	Duration	Date Generated
<input type="checkbox"/> ShowTech-2015-04-02-222415	In Progress	Deployment Information, Logs, Order, Service ...	02-Apr-2015 21:58:30 +0530 to 02-Apr-2015 22:28:30 +0530	

10. Uma vez que recolhido, clique o nome de arquivo de ShowTech a fim abrir e salvar o arquivo.

✕ Delete Generate ShowTech

<input type="checkbox"/>	File Name
<input checked="" type="checkbox"/>	ShowTech-2015-04-02-222415.zip

11. A fim consultar em linha através dos logs, para escolher a **administração** > o registro e

## Browse Logs

Application and NICE Logs

Apache Logs

ShowTech e o clique **consultam logs**.

12. Se você consulta através dos logs, uma aba nova abre segundo as indicações deste exemplo.

# Index of /logs/apache

<a href="#">Name</a>	<a href="#">Last modified</a>	<a href="#">Size</a>	<a href="#">Description</a>
<a href="#">Parent Directory</a>		-	
<a href="#">ssl request log</a>	2015-04-02 22:13	806K	
<a href="#">access log</a>	2015-04-02 22:13	678K	
<a href="#">jk-runtime-status.3237</a>	2015-04-02 22:13	1.0K	
<a href="#">error log</a>	2015-04-02 21:54	16K	
<a href="#">mod_jk.log</a>	2015-03-13 17:02	1.6K	
<a href="#">jk-runtime-status.32..&gt;</a>	2015-03-13 17:02	1	
<a href="#">httpd.pid</a>	2015-03-13 17:02	5	
<a href="#">jk-runtime-status.27..&gt;</a>	2015-03-13 16:42	1	
<a href="#">jk-runtime-status.2752</a>	2015-03-13 16:42	1.0K	
<a href="#">jk-runtime-status.23553</a>	2014-12-19 01:13	1.0K	
<a href="#">jk-runtime-status.23..&gt;</a>	2014-12-19 01:03	1	

Nota: ShowTech pôde falhar se os navegadores unsupported são usados. Em Chrome, “gerencia ShowTech” não é mostrado na tela.

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

Log Unified CM AXL information

Log Unity Connection SQL queries

Log Unified IM & Presence AXL information

Save Settings

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

ShowTech Files

## Informações Relacionadas

- [Exigências da máquina cliente para a Colaboração principal](#)
- [Exemplo de configuração principal da coleção de ShowTech do abastecimento da Colaboração](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções

usadas neste documento.

Atualizado em: maio 04, 2015

ID do Documento: 118949