

Descrições do aplicativo de gerenciamento das comunicações unificadas

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Áreas possíveis da confusão](#)

[Histórico](#)

[Detalhes do produto](#)

[Conjunto de produtos da Colaboração da prima de Cisco](#)

[Acreditação da Colaboração da prima de Cisco](#)

[Abastecimento da Colaboração da prima de Cisco](#)

[Gerente da Colaboração da prima de Cisco](#)

[Série do Gerenciamento do Cisco Unified Communications](#)

[Gerenciador de operações unificado prima de Cisco](#)

[Monitor unificado prima do serviço de Cisco](#)

[Gerente unificado prima das estatísticas de serviço de Cisco](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Introdução

Este documento descreve as diferenças entre a vária Voz de Cisco e aplicativos de gerenciamento vídeo-relacionados a fim impedir a confusão, educá-la sobre as várias ferramentas, e fornecer a informação útil sobre onde receber o apoio. Devido às sobreposições na funcionalidade, na nomeação, e nas versões, há diversas encenações onde a confusão pôde elevarar.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada sobre:

- Acreditação da Colaboração da prima de Cisco
- Abastecimento da Colaboração da prima de Cisco
- Gerente da Colaboração da prima de Cisco
- Gerenciador de operações unificado prima de Cisco
- Monitor unificado prima do serviço de Cisco
- Gerente unificado prima das estatísticas de serviço de Cisco
- Gerente unificado prima do abastecimento de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Áreas possíveis da confusão

- **Uso da prima** - Note que todos os sete aplicativos incluem a **prima** como parte de seu nome. Adicionalmente, é usado igualmente como parte dos nomes de muito outro Produtos Gerenciamento-relacionado de Cisco. Conseqüentemente, é importante ser claro e específico sobre que aplicativo é provido e para não referir um produto simplesmente como a **prima**. Veja a seção dos detalhes do produto para uns detalhes mais adicionais na nomeação e em pseudônimos comuns.
- **Apronte a Colaboração contra o gerente principal da Colaboração** - Esteja ciente que a **Colaboração da prima** refere o conjunto de produtos atual de aplicativos de gerenciamento da Voz e do vídeo que inclui o acreditação e os servidores de provisionamento. É separada e distinta do **gerente** similarmente Nomeado de **Principal Colaboração (PCM)**, que é um produto vídeo-relacionado mais velho. Uma característica útil usada a fim distinguir entre este Produtos é a versão do produto: O PCM tem somente as liberações 1.x, visto que a **Colaboração principal** tem versões 9.0 e mais recente.
- **Versões** - A suite de gerenciamento das comunicações unificadas (UCM) e o Produtos principal da Colaboração têm as liberações 9.0, e funções da parte/relações similares. Se a confusão elevava, faça a anotação do operating system (OS): Todos os aplicativos UCM são Microsoft baseado no Windows, quando todos os aplicativos principais da Colaboração Linux-forem baseados.
- **A Colaboração principal não é um rebatismo/rebrand dos UCM** - note que, quando for possível migrar dados dos aplicativos mais velhos aprontar a Colaboração, não é simplesmente a versão seguinte, e você não pode usar os nomes do produto permutavelmente; são os aplicativos diferentes que são executado em OS diferentes. Não é possível promover diretamente de um para o outro.

Histórico

Esta seção fornece detalhes sobre como a geração atual de Produtos evoluiu do precedente. Pôde ser útil compreender o lugar de onde determinadas funcionalidades do produto originaram,

assim como de onde existem atualmente.

A geração anterior de aplicativos de gerenciamento consiste nos quatro aplicativos UCM e no gerente principal da Colaboração. Os aplicativos UCM, CUOM, CUSM, CUSSM, e CUPM, são todas as utilidades baseados no Windows de Microsoft para o Gerenciamento dos ambientes de voz. As versões anterior não incluíram a **prima** como parte dos nomes; isto foi introduzido com liberação 8.6. Embora rebatizado formalmente, na prática, a inclusão da **prima** não se tornou comum. Como tal, o mais ainda refira cada produto pelos nomes originais. A versão 9.0 era a versão final de cada produto na série UCM.

O PCM, que não é parte da série UCM, Linux-é baseado e usado a fim controlar ambientes do vídeo/TelePresence. O 3 de julho, 2013, todas as versões de aplicativos PCM e UCM são fim--venda. Todos os clientes que usam estes aplicativos são recomendados migrar para aprontar a Colaboração.

A geração atual de aplicativos de gerenciamento é o conjunto de produtos principal da Colaboração, que consiste em dois aplicativos: Acreditação principal da Colaboração e abastecimento principal da Colaboração. As funcionalidades de CUOM, de CUSM, e de PCM são combinadas no server do acreditação para a versão inicial da versão 9.0. CUPM rebranded e foi movido a Linux como o servidor de provisionamento. A funcionalidade CUSSM/Analytics foi adicionada ao acreditação na liberação da versão 9.5. Os clientes podem migrar dos UCM e/ou do PCM através de um script da importação nos server novos. Note que amba a série da Colaboração e UCM principais têm uma liberação da versão 9.0. Esta é uma mais área para a confusão potencial, particularmente para os servidores de provisionamento, porque compartilham de nomes e da funcionalidade similares.

Detalhes do produto

Esta seção fornece a informação detalhada para a vária Voz de Cisco e os aplicativos de gerenciamento vídeo-relacionados.

Conjunto de produtos da Colaboração da prima de Cisco

- **Common Name:** Collaboration/PC principal
- **Igualmente sabido como:** CPC
- **Descrição:** A geração atual de aplicativos de gerenciamento da Voz e do vídeo, substitui UCM
- **Fim da vida útil (EOL):** Nenhuma observações atuais EOL

Note: O conjunto de produtos da Colaboração da prima de Cisco consiste no Produtos do abastecimento do acreditação da Colaboração da prima de Cisco e da Colaboração da prima de Cisco, ambo é detalhado nesta seção.

Acreditação da Colaboração da prima de Cisco

- **Common Name:** Colaboração principal Assurance/PCA
- **Igualmente sabido como:** CPCA, acreditação

- Descrição: Monitores e Voz e vídeo dos relatórios. A versão 9.0 combina a funcionalidade do PCM, do CUOM, e do CUSM. CUSSM/analytics é incluído igualmente com versões 9.5 e mais recente.
- Versões: 9.0, 9.5
- OS: Linux/CARS
- Quando você abrir um pedido do serviço TAC:

Tecnologia: TelePresence

Secundário-tecnologia: A Colaboração principal (acreditação) 9.x e mais tarde (TelePresence somente) - isto é para as edições do produto que são relacionadas ao TelePresence/à infraestrutura e valores-limite video.**Tecnologia:** Gerente Apps adicional das comunicações de voz e encaixes

Secundário-tecnologia: A Colaboração principal (acreditação) 9.x e mais tarde (a não ser o TelePresence) - isto é usada para todas edições restantes do produto.

Abastecimento da Colaboração da prima de Cisco

- **Common Name:** Colaboração principal Provisioning/PCP
- **Igualmente sabido como:** CPCP, abastecimento
- Descrição: Fornece o abastecimento da Voz e do vídeo. A versão 9.0 é essencialmente CUPM rebranded e movido a Linux. As versões 9.5 e mais recente incorporam uma funcionalidade vídeo-mais relacionada assim como tomam-na em mais do UI para CUCM e conexão de unidade.
- Versões: 9.0, 9.5
- OS: Linux/CARS
- Quando você abrir um pedido do serviço TAC:

Tecnologia: Gerente Apps adicional das comunicações de voz e encaixes

Secundário-tecnologia: Colaboração principal (abastecimento) 9.x e mais tarde - isto é usado para todas as edições do produto.

Gerente da Colaboração da prima de Cisco

- **Common Name:** Collab Manager/PCM
- **Igualmente sabido como:** Gerente principal da Colaboração, gerente da Colaboração, CM, CPCM
- Descrição: Os monitores e pesquisam defeitos o TelePresence, o vídeo, e infraestrutura associada (nenhuns infraestrutura ou valores-limite da Voz). Apesar do nome, este não é parte do conjunto de produtos principal da Colaboração.
- Versões: 1.0, 1.1, 1.2
- OS: CARS/Linux
- **Fim--venda:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção do Fim--software:** 3 de julho de 2014
- **Fim--apoio:** julho 31, 2018
- Quando você abrir um pedido do serviço TAC:

Tecnologia: TelePresence**Secundário-tecnologia:** Gerente principal da Colaboração - Isto é

usado para todas as edições do produto.

Série do Gerenciamento do Cisco Unified Communications

- **Common Name:** Gerenciamento de comunicações unificadas Suite/UCMS
- **Igualmente sabido como:** CUCMS
- **Descrição:** Isto é parte da geração anterior de aplicativos de gerenciamento da Voz, que monitoram, relatórios, e as disposições para ambientes de voz. Consiste no gerenciador de operações (CUOM), no monitor do serviço (CUSM), no gerente das estatísticas de serviço (CUSM), e no gerente do abastecimento (CUPM). Para menor instala, ele é possível para instalar estes aplicativos junto no mesmos separam. A variação co-residente a mais comum é CUOM com CUSM. Todos os aplicativos são atualmente fim--venda, e os clientes são incentivados migrar para aprontar a Colaboração.
- **Fim--venda:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção do Fim--software:** 3 de julho de 2014
- **Fim--apoio:** julho 31, 2016

Note: A série das comunicações unificadas de Cisco consiste no gerenciador de operações de Cisco, no monitor do serviço, no gerente das estatísticas de serviço, e nos produtos de gerenciador unificados prima do abastecimento, que são detalhados nesta seção.

Gerenciador de operações unificado prima de Cisco

- **Common Name:** Ops Manager/CUOM
- **Igualmente sabido como:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Descrição:** Monitora dispositivos do relacionado a voz, que inclui: aplicativos, Roteadores, Switches, e telefones.
- **Versões:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x e 2.x dos PRE-UCM)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim--venda:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção do Fim--software:** 3 de julho de 2014
- **Fim--apoio:** julho 31, 2016
- **Quando você abrir um pedido do serviço TAC:**

Tecnologia: CiscoWorks do Gerenciamento de redes **Secundário-tecnologia:** Cisco unificou os aplicativos de gerenciamento (CUOM, CUSM, CUSM, ARTIGO) - isto é usado para todas as edições do produto.

Monitor unificado prima do serviço de Cisco

- **Common Name:** Preste serviços de manutenção a Monitor/CUSM
- **Igualmente sabido como:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, US, S
- **Descrição:** Fornece medições da qualidade da voz, relatórios, e alertas detalhados.
- **Versões:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x e 2.x dos PRE-UCM)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim--venda:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção do Fim--software:** 3 de julho de 2014

- **Fim--apoio:** julho 31, 2016
- **Quando você abrir um pedido do serviço TAC:**

Tecnologia: CiscoWorks do Gerenciamento de redes
Secundário-tecnologia: Cisco unificou os aplicativos de gerenciamento (CUOM, CUSM, CUSSM, ARTIGO) - isto é usado para todas as edições do produto.

A prima de Cisco unificou o gerente das estatísticas de serviço

- **Common Name:** CUSSM
- **Igualmente sabido como:** Cisco unificou o gerente das estatísticas de serviço, CPUSSM, USSM, SS, gerente Stats
- **Descrição:** Fornece os relatórios baseados em dados de CUOM e de CUSM.
- **Versões:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x dos PRE-UCM)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim--venda:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção do Fim--software:** 3 de julho de 2014
- **Fim--apoio:** julho 31, 2016
- **Quando você abrir um pedido do serviço TAC:**

Tecnologia: CiscoWorks do Gerenciamento de redes
Secundário-tecnologia: Cisco unificou os aplicativos de gerenciamento (CUOM, CUSM, CUSSM, ARTIGO) - isto é usado para todas as edições do produto.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Common Name:** Gerente CUPM/Provisioning
- **Igualmente sabido como:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Descrição:** CUPM é pretendido simplificar o processo de provisionamento do usuário/telefone. Fornece uma interface única que seja usada a fim controlar usuários, telefones, e contas do correio de voz.
- **Versões:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (também 1.x e 2.x dos PRE-UCM)
- **OS:** Windows Server 2003 e 2008
- **Fim--venda:** 3 de julho de 2013
- **Manutenção do Fim--software:** 3 de julho de 2014
- **Fim--apoio:** julho 31, 2016
- **Quando você abrir um pedido do serviço TAC:**

Tecnologia: Gerente Apps adicional das comunicações de voz e encaixes
Secundário-tecnologia: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Isto é usado para todas as edições do produto.