

Compreenda os códigos de solicitação do Security Cloud Control - Perguntas frequentes

Contents

[Introdução](#)

[General](#)

[P. Onde encontro meu Código de reivindicação?](#)

[P. Estou esperando um Código de reivindicação, mas ainda não o recebi. O que eu posso fazer?](#)

[P. Estou renovando minha assinatura. Eu recebo um novo código de reivindicação?](#)

[P. Usei meu código de reivindicação. Posso usá-lo novamente?](#)

[P. Mudei os termos da assinatura EA e Ala Carte. O que acontece com a minha assinatura existente?](#)

[Q. Cancelei minha assinatura EA e Ala Carte. O que acontece com a minha assinatura existente?](#)

[P. Gostaria de solicitar uma extensão para minha assinatura/avaliação existente. O que eu faço?](#)

Introdução

Este documento descreve como gerenciar os códigos de solicitação do Security Cloud Control (SCC) e responde a perguntas comuns sobre seu uso.

General

P. Onde encontro meu Código de reivindicação?

R. Para assinaturas à la carte, o sistema de provisionamento envia o código de reivindicação ao contato de provisionamento listado em sua reserva de vendas. Para assinaturas do Enterprise Agreement (EA), o código é enviado ao contato técnico definido no Enterprise Agreement Workspace (EAWS).



Note: Os assinantes de EA devem fazer login no EAWS para definir este contato pela primeira vez.

P. Estou esperando um Código de reivindicação, mas ainda não o recebi. O que eu

posso fazer?

R. Entre em contato com o Technical Assistance Center (TAC) com sua ID de assinatura. Nossa equipe pode recuperar e fornecer seu código de solicitação após a verificação de identidade. Não foi possível reenviar o e-mail do código de solicitação original.

P. Estou renovando minha assinatura. Eu recebo um novo código de reivindicação?

R. Não. A renovação de assinaturas se estende automaticamente sem exigir um novo código. No entanto, os pedidos que envolvem alterações nos tipos de assinatura

(Por exemplo, à la carte para EA) gere novos códigos de reivindicação. Nesses casos, você pode aplicar o novo código à sua assinatura existente e o sistema solicitará que você gerencie o prazo restante da assinatura anterior.

P. Usei meu código de reivindicação. Posso usá-lo novamente?

R. Sim. Você pode reutilizar códigos de reivindicação em uma organização SCC diferente, se desejar. Observe que a recuperação de um código já vinculado a uma assinatura ativa desativa a assinatura original.

P. Mudei os termos da assinatura EA e Ala Carte. O que acontece com a minha assinatura existente?

R. As atualizações de assinatura são automaticamente transferidas e refletidas no SCC. O sistema não gera um novo código de declaração para essas atualizações.

Q. Cancelei minha assinatura EA e Ala Carte. O que acontece com a minha assinatura existente?

R. Os cancelamentos de assinatura são sincronizados automaticamente com o SCC, o que desativa a assinatura existente e todos os serviços associados.

P. Gostaria de solicitar uma extensão para minha assinatura/avaliação existente. O que eu faço?

R. Entre em contato com seus representantes de conta para obter assistência sobre como criar

sua assinatura ou avaliação. O TAC não pode estender avaliações ou assinaturas, mas pode ajudar a identificar o ponto de contato correto.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.