

Pesquisa defeitos IOx no roteador dos Serviços integrados de Cisco IR800

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve os passos de Troubleshooting para a instalação inicial de IOx no roteador de Cisco IR800.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em IR800 com IO.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Passos de Troubleshooting

Pode haver uns pares de edições que vêm acima com você que é acima do roteador IR800 novo para IOX e o conectam com o diretor da névoa.

Você pode seguir o processo passo a passo para verificar a edição em IR800, o aplicativo Cisco hospedando a estrutura (CAF) ou o Network Address Translation (NAT). Use o convidado-OS 1 reinício/reiniciar do **começo/parada/começo/parada** o GOS nos IO.

1. Verifique o tipo de versão de OS do convidado e de seu estado (sendo executado ou não).

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58

State: RUNNING

Use o convidado-OS 1 reinício/reiniciar do começo/parada/começo/parada o GOS nos IO.

2. Se as corridas GOS verificam então se o host do iox obtém o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos IO.

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

```
-----  
---  
iox-ir809-02-GOS-1 192.0.2.1          2001:DB8::1          0.4  
-----  
---
```

3. Se o host de IOx obtém o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a seguir tenta-
o inverter o telnet em GOS (Linux VM) para obter o acesso da alerta do linux.

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4. Uma vez que você obtém para dentro, verifique se CAF istalled corretamente ou não.

a. Verifique se o sumário do monit é lá ou não.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'          Running  
File 'product_id'     Accessible  
File 'hwid'           Accessible  
File 'svcbr0'         Accessible  
Process 'caf'         Running  
File 'cgroup'         Not monitored  
System 'gemux86-64'   Running
```

b. Verifique se o software de CAF é lá ou não.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

No roteador novo com imagem mais velha, você pode encontrar a edição onde GOS (Linux VM)

esta presente mas este linux VM não tem a infraestrutura de IOx (CAF).

Se não há nenhum CAF então tampouco você pode promover à imagem nova do pacote que contém todas as imagens ou elevação o GOS o mais atrasado separadamente.

5. O problema comum quando você conecta o diretor da névoa (FD) ao host de IOx é devido à distribuição, ao misconfiguration ACL ou NAT.

a. Assegure-se de que você possa sibilir o diretor IP da névoa de IR8XX IO e não haja nenhum ACL para a conexão de entrada ou de saída que pode obstruir uma comunicação FD.

Verifique se o NAT é configurado para entrante e o tráfego de saída.

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

Você deve ver FD IP (198.51.100.3) na parte externa local e global para a conexão bem sucedida.

Como o NAT é feito do interior a fora, assegure para ter a rota válida à operação de NAT do endereço exterior de outra maneira falhará.