

# Configurar um novo moderador para um espaço Webex não moderado

## Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Prerequisites](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Selecione um novo moderador](#)

[Recuperar a ID de espaço não moderada](#)

[Adicionar um novo moderador](#)

[Confirme se o novo moderador foi adicionado](#)

[Referências](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar um novo moderador para um espaço Webex não moderado.

## Requirements

### Prerequisites

- Uma conta do Webex Admin com função de Administrador de Conformidade ou de Centro de Controle.
- Acesso a <https://developer.webex.com/>.
- ID de espaço para o espaço não moderado.
- Endereço de e-mail ou ID de usuário de um novo moderador.
- Uma ferramenta de conversão de texto.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Quando um funcionário sai de uma empresa, seu e-mail e ID são excluídos do Control Hub da empresa. Isso também exclui esse funcionário como moderador em qualquer um de seus

espaços do Webex. Outros membros desse espaço podem se atribuir como o novo Moderador.

## Problema

O antigo funcionário não pode ser excluído do Control Hub.

## Solução

Um CO (Compliance Officer, oficial de conformidade) ou administrador do hub de controle pode atribuir manualmente um usuário como moderador ou elevar um membro atual a essa função.

Para atribuir manualmente um novo moderador:

1. Selecione um novo Moderador.
2. Recupere a ID de espaço não moderada.
3. Adicionar um novo moderador.
4. Confirme se o novo Moderador foi adicionado.

### Selecione um novo moderador

O usuário [avataradmin@admin.com](mailto:avataradmin@admin.com) não pode ser excluído do Control Hub depois que eles deixarem a empresa. Com o acesso do CO ou do Control Hub Admin, você pode selecionar e adicionar manualmente o usuário [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) e atribuí-los como o novo Moderador.

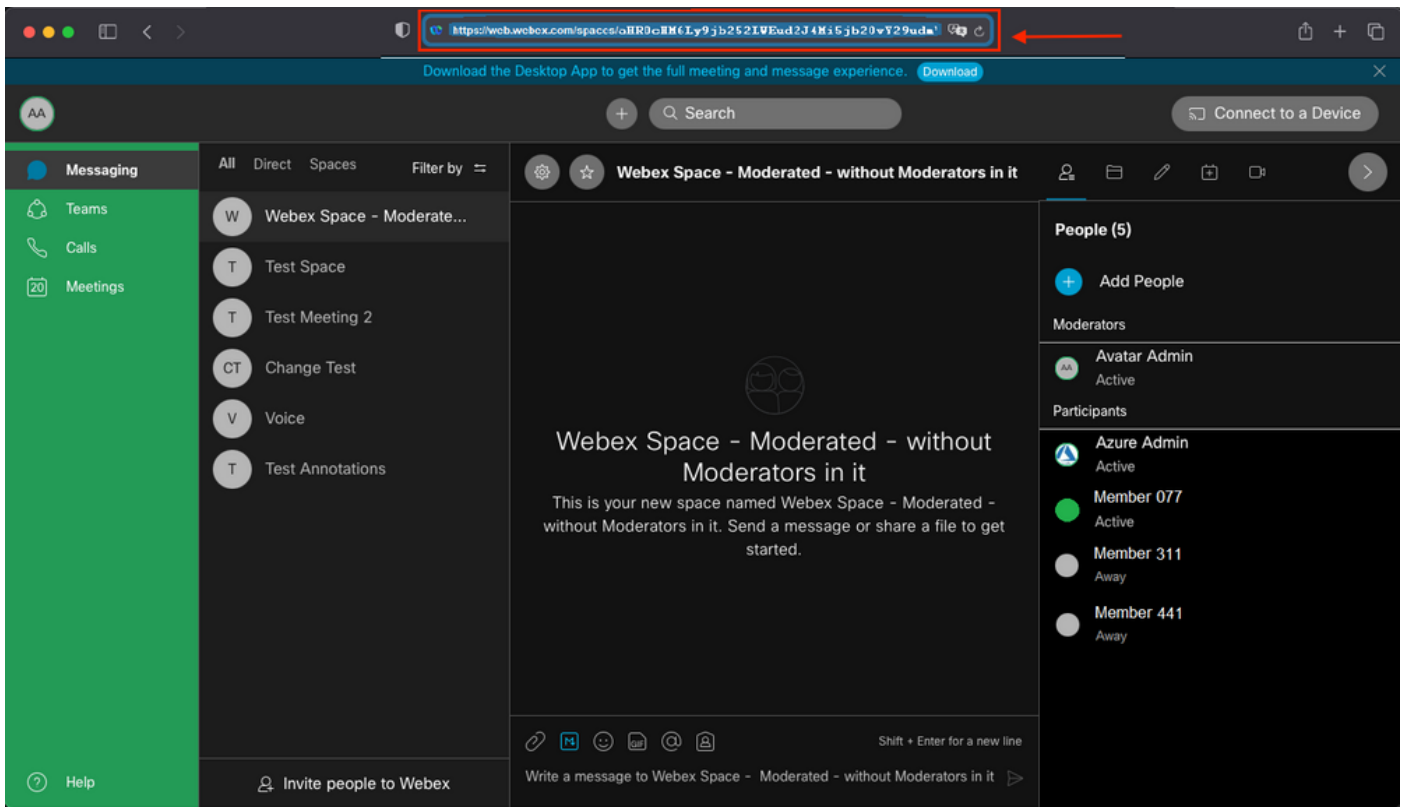
The screenshot shows a Webex Space titled "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The interface includes a top navigation bar with settings, star, and back icons. The main area displays the space name and a message: "This is your new space named Webex Space - Moderated - without Moderators in it. Send a message or share a file to get started." Below this is a message input field with icons for attachments, emojis, GIFs, mentions, and profile pictures, and a "Shift + Enter for a new line" instruction.

On the right side, there is a "People (5)" panel. It contains an "Add People" button, a "Moderators" section (highlighted with a red box), and a "Participants" section. The "Moderators" section lists "Avatar Admin" (Active). The "Participants" section lists "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). A red arrow points from the "Moderators" section to the "Avatar Admin" entry.

*O antigo moderador*

## Recuperar a ID de espaço não moderada

Você pode usar o cliente Web para extrair a ID de espaço criptografada. Se você for um membro atual deste espaço, poderá fazer login em <https://web.webex.com/> e selecionar o Espaço não moderado. Em seguida, você pode copiar o URL completo para a área de transferência e fornecer a este URL o CO ou o Control Hub Admin.



URL do espaço

URL do espaço:

`https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTF1Yy05YzU3LWIzM2Y2NzFkNDg2M`

Q==

Em seguida, converta a ID de espaço BASE64 para o formato HTML. Você pode usar qualquer ferramenta de conversão de texto para recuperar a ID de espaço. Neste exemplo, este URL é <http://www.asciitohex.com/>. Na janela BASE64, selecione Converter.

# BASE64

```
aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUmWIZM2Y2NzFkNDg2MQ==
```

**Convert**

**Highlight Text**

Selecione o botão

Converter

Após a conversão, a ID do espaço é exibida na janela Entidades HTML.

## HTML Entities

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Convert**

**Highlight Text**

ID de espaço convertido

Saída de conversão:

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

ID do espaço:

```
z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Adicionar um novo moderador**

Para adicionar um novo moderador, execute o comando "Create a member" (Criar uma associação) com a API dos desenvolvedores.

Efetue login em <https://developer.webex.com/> e navegue para:

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership`

Adicione a ID de espaço/ID da sala z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c e o novo e-mail do moderador, [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com).

Certifique-se de que o isModerator esteja ativado antes de selecionar Executar.

POST /v1/memberships



## Header

Content-Type `application/json`

Authorization  Use personal access token

Bearer .....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Body

roomId Required `z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId `e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!`

personEmail `zohoadmin@admin.com`

isModerator

Run

Solicitação de postagem

A resposta, 200 OK, confirma que a ação foi bem-sucedida.

Request Response

200 / OK

```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```

Resposta 200 OK

```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```

O usuário [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) é agora o moderador de "Webex Space - Moderated - without Moderators in it" com a ID de espaço / ID da sala z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c.



The screenshot shows a Webex Space interface with a dark theme. At the top, the title bar reads "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". Below the title bar, a message from "Directory Connector Admin" states: "Directory Connector Admin added Zoho Admin to this space. 8:48 PM". This message is highlighted with a red box. An orange arrow points from this message to the "Zoho Admin" entry in the "Moderators" list on the right side of the interface. The "Moderators" list includes "Avatar Admin" (Active 55 minutes ago) and "Zoho Admin". Below the moderators, the "Participants" list includes "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom of the interface, there is a text input field with the placeholder "Write a message to Webex Space - Moderated - without Moderators in it" and a send button.

*O novo moderador*

## Confirme se o novo moderador foi adicionado

Para confirmar que o novo Moderador foi adicionado, use o comando List Membership na API dos desenvolvedores.

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships>

GET

/v1/memberships?roomId=z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

## Header

Authorization



Use personal access token

Bearer .....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Query Parameters

roomId

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

*e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*e.g. john.andersen@example.com*

max

*e.g. 100*



Run

*ID do espaço recuperado*

Novamente, 200 OK retorna e isso confirma que a ação foi bem-sucedida. Todos os membros do espaço são listados e o novo Moderador foi adicionado.

```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",  
  "roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":  
  "zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-  
  1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"  
},
```

## Referências

- WebEx | Espaço moderado: <https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space>
- Atribuir funções de conta da organização no Control Hub: [https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id\\_117861](https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861)
- ASCII para Hex: <https://www.asciitohex.com/>
- Conformidade e eventos: <https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance>
- Associações: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships>
- Suporte para desenvolvedores do Webex: <https://developer.webex.com/support>