# Resolva o problema "Não é possível acessar o processo de inventário" no EPNM 5.X

## Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Problema Solução Método CLI Método GUI

## Introduction

Este documento descreve as etapas para resolver o "Unable to Reach Inventory Process" erro no Evolved Programmable Network Manager (EPNM) 5.X.

## Prerequisites

#### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- EPNM
- Como se conectar à GUI e CLI do servidor de aplicativos do EPNM com acesso ao shell

#### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas no EPNM com a versão de software 5.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Não é possível adicionar novos dispositivos no EPNM com a mensagem pop-up "Unable to Reach Inventory Process" no aplicativo EPNM 5.X.

## Solução

Método CLI

A reinicialização do processo de descoberta de inventário sozinho a partir da CLI do servidor de aplicativos do EPNM ajudaria a resolver o problema rapidamente.

Os comandos para desativar e ativar o processo de descoberta de inventário são:

ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

| NAME                        | ENABLED | STATUS    | STATUS TIME         |
|-----------------------------|---------|-----------|---------------------|
| service-discovery-process   | true    | REACHABLE | 2022-01-28 16:07:49 |
| inventory-discovery-process | true    | REACHABLE | 2022-01-28 16:25:57 |
| epnm-mcn                    | true    | REACHABLE | 2022-01-28 16:03:49 |

Como o problema está no processo de descoberta de inventário, esse processo sozinho precisa ser desabilitado e habilitado com estes comandos:

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

#### Método GUI

A reinicialização do processo de descoberta de inventário sozinho a partir da GUI do servidor de aplicativos EPNM resolve o problema rapidamente.

Etapa 1. Navegue até a página da Web do NCS Diagnostics - https://<*EPNM Application Server IP Address*>/webacs/ncsDiag.do e escolha **Process LCM**.

| < → C @                       | O 🔒 https://webachicaDiap.do  |
|-------------------------------|---|
| Conting Stated . Coulform     | in Page Erner in Coco DPN Manager - In Coco DPN Manager in Coco DPN Manager   |
|                               |   |
|                               |   |
| NCS Diagnost                  | ie Links  |
| rico binguost                 |   |
|                               |   |
| Resource Usage Tool           | Resource Usage Tool   |
| DB Query                      | Database gory   |
| CDB Viewer                    | CDB Viewer  |
| Monstoring - MIB              | Monitoring policy MIB details   |
| Monitoring - Device Interface | Monitoring policy details per Device/Interface  |
| Managed Object Query          | Query device using SNMP   |
| Server Diag                   | Server diagnostic information   |
| Event Stats                   | Event statistics  |
| DATE States                   | JMS Statutics   |
| Scheduler Infe                | Scheduler Information   |
| Lock Infe                     | Lock Information  |
| Transaction Info              | Transaction Information   |
| Some Query Tool               | Query a MIB on a device   |
| Log Viewer                    | View log files in real-time   |
| Tomcat Heap Dump Generator    | Tomcat Heap Dump Generator  |
| Thread Dump Generator         | Thread Dump Generator   |
| Pr.M.Memory Statistics        | PVM Memory Statistics   |
| Threadwase CPU Ticks          | Threadware CPU Ticks  |
| Thread Monator                | Thread Monitor  |
| Page Queue Information        | Pag Queue Information   |
| SSMP Lock into                | SNMP Lock information   |
| XMP Topology Info             | Diagnostics page, contiants cache, LHS unlo for the XMP Topology  |
| Dumburd Cache                 | Diagnostics page for distributed cache  |
| System Monitoring Diagnostic  | System Monitoring Diagnostic  |
| Loghtmen                      | Log Schaper to Ether logs   |
| 112. Memory into              | 10, storyed and processed Opports and   |
| Inventory Statistics          | Device investmenty demandes   |
| MELICE DISCOVERY LOOIS        | Service Discovery Power Loop  |
| POR UNIDARY TOTAL             | See Support App. Feet   |
|                               | Contract of the second s |
| PHONE LA M                    | PRODUCTION LAURA  |
| Reachable Reports John        | Sector Competence (Sec. 6) Diagnostics  |
| Principal Principal 2008      | Personal Population   |

O Process LCM a página da Web é aberta como mostrado nesta imagem:



Etapa 2. Clique em **stop** para interromper o processo de descoberta de inventário. Quando o processo for interrompido, o **start** fica ativo. Em seguida, clique em **start** para iniciar o processo de descoberta de inventário.

**Note**: O **stop** não será realçado a menos que o sinalizador lcm.rest.operation.write seja definido como **yes** no arquivo /opt/CSCOlumos/conf/epnm-lcm.properties. Para que as alterações entrem em vigor, o aplicativo deve ser reiniciado.



#### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.